

Nr. Prot. 113/B/22

Nr. i Regjistrimit: 58

RREGULLORE

PËR

BARTSHMËRINË E NUMRAVE PËR PARAPAGUESIT E SHËRBIMEVE PUBLIKE TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

Kjo rregullore është nxjerrë në bazë të nenit 1, nenit 3 paragrafi 1), nenit 9, paragrafi 3), pika 2 dhe 3, nenit 10 paragrafi 4), nenit 60, nenit 64, dhe nenit 85 paragrafi 7 pika 3.2 të Ligjit nr. 04/L-109 për Komunikimet Elektronike (*tutje referuar si – Ligji*); dhe është në përputhje me Direktivën (BE) 2018/1972 të Parlamentit Evropian dhe Këshillit, të datës 11 dhjetor 2018, për krijimin e Kodit Evropian të Komunikimeve Elektronike.

Neni 1

Qëllimi dhe Fushëveprimi

- 1.1 Kjo rregullore përcakton termat dhe kushtet, të cilat duhet të plotësohen nga operatorët e shërbimeve publike të komunikimeve elektronike për të ofruar mundësinë e bartshmërisë së numrave. Ajo gjithashtu përcakton masat për të realizuar lehtë dhe shpejtë procesin e kalimit më të mirë të parapaguesit ndërrues.
- 1.2 Qëllimi i kësaj rregulloreje është garantimi i zbatimit të shërbimit të bartshmërisë së numrave nga të gjithë operatorët të cilët ofrojnë shërbime të komunikimeve elektronike mobile dhe/ose fikse, si dhe krijimi i kushteve më të mira për rritjen dhe mbrojtjen e konkurrencës në tregun e telekomunikacionit të Republikës së Kosovës.

Neni 2

Përkufizimet

- 2.1 Për qëllim të kësaj rregulloreje;
 - 2.1.1 Fjalët, frazat dhe shprehjet e përdorura në këtë rregullore kanë kuptimin e dhënë si në Ligj;
 - 2.1.2 Shprehjet, frazat dhe akronimet e përdorura në këtë rregullore kanë këtë kuptim:

- a) **Periudha e Skadencës (Ageing)** – është afati kohor, pasi numri të kalojë në statusin deaktiv, brenda të cilit ky numër telefonik nuk mund të përdoret nga parapaguesi e as t'i ndahet ndonjë parapaguesi tjetër.
- b) **All Call Query (ACQ)** – është një metodë që përcakton se rrjeti origjinues, para vendosjes së çdo thirrje, përcakton rrjetin, në të cilin numri i thirrur është i vendosur aktualisht, duke interoguar bazën lokale të të dhënave të pasqyruara.
- c) **ARKEP** – nënkupton Autoritetin Rregullativ të Komunikimeve Elektronike dhe Postare.
- d) **Baza Qendrore Referuese e të Dhënave (CRDB)** – është një bazë e të dhënave, e cila ruan gjendjen e secilit transaksion gjatë procedurës së bartjes së numrit dhe përmban informatat e nevojshme për rrugëtimin e thirrjes në drejtim të numrit të bartur. Të gjitha këto informata përditësohen në kohë reale edhe për bazat lokale të operatorëve.
- e) **Bartje jopersonale** : kërkesat për bartje që përfshijnë numra që u përkasin kompanive ose organizatave.
- f) **Vërtetimi i CLI**: procesi ku numri i deklaruar në kërkesën e bartjes duhet të përputhet me numrin thirrës të parapaguesit (CLI). Vërtetimi mund të bëhet përmes SMS, IVR, e-mail ose ndonjë mekanizmi tjetër. P.sh. për bartjen e numrave mobil, parapaguesi do të dërgojë një SMS verifikimi në një numër të shkurtër të caktuar posaçërisht; ndërsa për bartjen e numrave fiks, parapaguesi do të telefonojë një platformë IVR nëpërmjet një numri të caktuar posaçërisht nga numri fiks që do të bartet ose duke futur një PIC të ofruar nga NPC-ja. Mesazhi i vërtetimit të CLI-së së parapaguesit do të verifikohet nga NPC-ja në përputhje me procesin e bartshmërisë të specifikuar nga ARKEP.
- g) **“Cooling Off”**: nënkupton të drejtën e parapaguesit për të anuluar një kontratë të re në të cilën ai ka bartur numrin e tij dhe rikthimin e numrit të tij tek Operatori i mëparshëm.
- h) **Operatori Donator**: është operatori i rrjetit, të cilit i takon numri mobil dhe/ose fiks në kohën që Parapaguesi bën një kërkesë për bartje.
- i) **ETSI** –është Instituti Evropian i Standardeve të Telekomunikimit.
- j) **Kostot shtesë të rrugëzimit (extra conveyance costs)**: janë kosto shtesë të shkaktuara në rrjet tek numrat e bartur në krahasim me numrat që nuk janë të bartur; ato mund të përfshijnë kostot e tranzitit sinjalizimit dhe interogimit të bazës së të dhënave.
- k) **Përgjigja zanore interaktive (IVR - Interactive Voice Response)**: një sistem i automatizuar informacioni telefonik që ndërvepron me telefonuesin nëpërmjet një kombinimi të menyve fikse zanore dhe të dhënave të nxjerra nga bazat e të dhënave në kohë reale, të cilave telefonuesi mund t'i përgjigjet duke shtypur shifra në telefon ose duke folur fjalë ose fraza të shkurtra.

- l) **Baza lokale e të dhënave të pasqyruara (LMDB – Local Mirror Data Base)** – nënkupton bazën e të dhënave që menaxhohet nga çdo operator, i lidhur me CRDB-në, e cila përditësohet në kohë reale nga NPC-ja sa herë që një numër fiks ose mobil bartet dhe përmban informacionin e nevojshëm për rutimin direkt ACQ të thirrjeve drejt numrave jo të bartur dhe të bartur.
- m) **Rregullat e administrimit të bartshmërisë lokale të numrave (LNP Business Rules)** – dokumenti që përcakton rregullat dhe kushtet që aplikohen në aspektin e renditjes dhe provizionimit të procesit të bartshmërisë së numrave për parapaguesit fiks dhe mobil në Republikën e Kosovës.
- n) **Operatorit të cilit i është caktuar blloku i numrave:** është operatori të cilit ARKEP-i i ka caktuar me vendim bllokun e numrave që përmban numrin/at e bartur.
- o) **Qendra e Kliringut të Bartshmërisë së Numrave (NPC – Number Portability Clearinghouse):** Entiteti i angazhuar nga Operatorët dhe i autorizuar nga ARKEP për të kryer shërbimin e administrimit të bartshmërisë së numrave fiks dhe mobil dhe operuar me bazën e të dhënave të centralizuar, të cilat bashkërisht mundësojnë ofrimin e shërbimeve të bartshmërisë së numrave në Kosovë.
- p) **Bartja e numrit:** nënkupton realizimin e bartshmërisë së numrit me kërkesë të parapaguesit.
- q) **Plani i numeracionit** – Korniza e rregulluar e mbikëqyrur nga ARKEP-i e cila përcakton dhe menaxhon përdorimin e resurseve kombëtare numerike në Republikën e Kosovës.
- r) **Onward Routing** – Kjo do të thotë se në qoftë se thirrja i përcillet operatorit, të cilit i është caktuar blloku i numrave dhe më pas operatori e detekton se numri i thirrur është bartur, është detyrë e tij që të merr informacionet mbi rrugëtimin dhe të përcjellë më tutje thirrjen në drejtim të operatorit pranues. Onward Routing lejohet vetëm për rutimin e trafikut ndërkombëtar në ardhje.
- s) **Periudha e Onward Porting** – Afati minimal kohor i menaxhuar nga NPC-ja për të cilën parapaguesi është i detyruar të qëndrojë me operatorin tek i cili ka bartur numrin, para se të lejohet të paraqesë një kërkesë të re bartjeje tek një operator tjetër.
- t) **Operatori:** nënkupton sipërmarrësin e autorizuar i cili ofron shërbime fikse dhe/ose mobile në Republikën e Kosovës.
- u) **Borxhi i vonuar:** është kur parapaguesi ka një ose më shumë fatura të papaguara post-paid në momentin e kërimit të bartjes, për të cilat Operatori Donator mund t'i ketë bllokuar ose jo ndonjë nga shërbimet e ofruara.
- v) **Identifikimi me foto:** Format e miratuara të dokumentit të identitetit që përfshijnë një fotografi të mbajtësit, veçanërisht fytyrën e tij/saj.

- w) **PIC - Kodi i Identifikimit të Bartjes:** Një identifikues unik që NPC-ja ia jep parapaguesit që kërkon bartjen për t'i mundësuar parapaguesit të përfundojë vërtetimin e kërkesës për bartjen e numrit fiks.
- x) **Formulari i kërkesës për bartje:** Një instrument ligjor i nënshkruar nga ose në emër të parapaguesit, në të cilin parapaguesi kërkon bartjen dhe emëron Operatorin pranues si agjentin e tij për të bartur numrin(at) nga Operatori Donator dhe për të mbyllur llogarinë e tij me Operatorin Donator.
- y) **Parapaguesi post-paid** – nënkupton parapaguesin me shërbime post-paid.
- z) **Parapaguesi pre paid** – nënkupton parapaguesin e shërbimeve me parapagim.
- aa) **Operatori Pranues:** është operatori, i cili do t'i ofrojë Parapaguesit shërbimet e komunikimeve elektronike pas bartjes.
- bb) **Kostoja e konfigurimit (set-up cost):** është kosto shtesë e njëhershme e Operatorit Donator, e cila atribuohet drejtpërdrejt në bazë të numrit ose linjës për të bartur një ose më shumë numra, përveç koston që lidhet me kalimin e parapaguesve te një operator tjetër pa bartshmëri të numrit ose me ndërprerjen e shërbimit të komunikimeve elektronike.
- cc) **SMS - Shërbimi i mesazheve të shkurtra:** Komponenti i shërbimit të mesazheve me tekst i sistemeve të komunikimit telefonik, ueb ose mobil, i cili përdor protokolle të standardizuara të komunikimit për të lejuar pajisjet e linjës fikse ose mobile të shkëmbejnë mesazhe të shkurtra me tekst.
- dd) **M2M** - i referohet pajisjeve të tjera përveç telefonave celularë që përdorin rrjetin me valë për të komunikuar me pajisje ose rrjete të tjera.
- ee) **Parapagues** - nënkupton cilindo person fizik apo person juridik, i cili ka lidhur një kontratë me një ndërmarrës që ofron shërbime të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun për përfitimin e shërbimeve të ofruara.
- ff) **Parapaguesi Ndërrues:** nënkupton parapaguesin, i cili bën kërkesë për bartjen e numrit.
- gg) **Rikthimi (win-back):** nënkupton kontaktin e iniciuar nga Operatori Donator tek Parapaguesi, i cili ose ka kërkuar bartjen e numrit, ose tashmë e ka bartur numrin e tij, me ç'rast ky kontakt ka qëllimin ose efektin për ta inkurajuar atë Parapagues që të qëndrojë ose të kthehet tek Operatori Donator.
- hh) **Kostoja vjetore e Shërbimit të Administrimit të Bartshmërisë së Numrave:** është kosto vjetore për të mundësuar, menaxhuar dhe mirëmbajtur shërbimet e qendrës së Kliringut të Bartshmërisë së Numrave (NPC) në Kosovë.

- ii) **Grupi punues për bartshmërinë e numrave:** grup ekspertësh të fushave relevante që përfaqësojnë operatorët kryesorë, subjekt të bartshmërisë së numrave, që do të kenë rol kyq në përzgjedhjen e fituesit dhe tërë procesin e funksionalizimit të bartshmerisë së numrave. Ky grup mbikëqyret nga ARKEP.

KAPITULLI I PARIMET E PËRGJITHSHME

Neni 3 Ndikimi në Planin e Numeracionit

- 3.1 Operatori pranues përdor numrat e bartur për të ofruar shërbimet e tij. Ai është përgjegjës për shfrytëzimin e numrave të bartur.
- 3.1.1 Numrat e bartur mund të përdoren vetëm sipas rregullave dhe parimeve të përcaktuara në Planin Kombëtar të Numeracionit për Rrjetet e Komunikimeve Elektronike në Republikën e Kosovës të miratuar nga ARKEP.
- 3.2 Operatori të cilit i është caktuar blloku i numrave është përgjegjës për pagesën e të gjitha tarifave të parapara me Planin Kombëtar të Numeracionit.
- 3.2.1 Në qoftë se diferenca në mes numrave të pranuar (*ported in*) dhe numrave të bartur (*ported out*) është më e madhe se 1,000 numra, operatori të cilit i është caktuar një bllok i numrave gëzon të drejtën e kompensimit në mënyrë proporcionale të tarifave të parapara me Planin e Numeracionit nga operatori pranues.
- 3.3 Nëse kontrata në mes operatorit pranues dhe parapaguesit përfundon ose numri i bartur bëhet deaktiv dhe numri nuk është subjekt i një bartjeje të mëvonshme, atëherë për të shmangur thirrjet e gabuara numri kthehet pas një periudhe kohore prej minimum tre (3) muajsh dhe maksimum gjashtë (6) muajsh tek operatori të cilit i është caktuar blloku i numrave – shih paragrafin 8.13. Operatori pranues gjatë kësaj periudhe duhet të informojë thirrësin se parapaguesi nuk është i qasshëm përmes këtij numri.
- 3.4 Operatorët janë të obliguar t'u ofrojnë parapaguesve një modalitet për të verifikuar se në cilin rrjet është momentalisht i vendosur numri që duan të thërrasin.

Neni 4 Rastet e përjashtuara

- 4.1 Bartshmëria e numrit nuk mund të kërkohej në skenarët e mëposhtëm:
- a) nuk është bërë thirrja e parë për parapaguesit mobil me parapagim (*pre-paid*);
 - b) në periudhën e skadencës;

- c) parapaguesit post-paid me borxh të vonuar.
- d) Për numrat M2M.

KAPITULLI II

KËRKESAT TEKNIKE DHE OPERATIVE

Neni 5

Parimet e përgjithshme

- 5.1 Operatorët detyrohen të implementojnë dhe mirëmbajnë një LMDB, e cila do të përfshijë informata të rutimit për të gjithë numrat jo të bartur dhe të bartur në Republikën e Kosovës. LMDB-ja duhet të sinkronizohet në kohë reale me CRDB-në sa herë që ndodh bartja e një numri fiks ose mobil, siç njoftohet nga NPC-ja, bazuar në paragrafin 10.5.
- 5.2 Operatorët janë të obliguar të kontrollojnë sinkronizimin e LMDB-së së tyre së paku një herë në javë duke përdorur skedarët e sinkronizimit të ofruara nga NPC-ja.
- 5.3 Operatorët janë të lirë të vendosin për arkitekturën e tyre të rrjetit, funksionet e rrjetit dhe specifikimet e tjera, përveç atyre në ndërfaqet e përbashkëta siç përcaktohet në paragrafin 5.3.1. të këtij neni.
 - 5.3.1 Procedurat e detajuara që përcaktohen në kapitullin III të kësaj rregulloreje do të sigurohen nga ARKEP dhe finalizohen në bashkëpunim me Operatorët në kuadër të dokumentit “ Rregullat e administrimit të bartshmerisë lokale të numrave”.
 - 5.3.2 Ofruesi i shërbimeve NPC do të sigurojë: specifikimet për ndërfaqet e përbashkëta për ndërveprimin me sistemet e Operatoreve; përshkrimin e arkitekturës së rrjetit dhe parametrat referentë të performancës së nivelit të shërbimit, në pajtueshmëri me grupin punues. Arkitektura e sinjalizimit dhe e rrjetit do të bazohet në specifikimet ETSI.

Neni 6

Procesi i Rutimit

- 6.1 Metoda e rutimit të trafikut në të gjithë numrat jo të bartur dhe të bartur që origjinohen dhe terminohen brenda Republikës së Kosovës për operatorët me shërbime mobile dhe/ose fikse do të jetë “All Call Query”.
- 6.2 Thirrjet drejt numrave të bartur do të rutohen përmes numrave rutues (Routing numbers - RN) të përcaktuar në Planin Kombëtar të Numeracionit të Republikës së Kosovës të miratuar nga ARKEP.
- 6.3 Një Operator i një rrjeti të komunikimeve elektronike i cili merr thirrje hyrëse ose mesazhe SMS me tekst ose multimedia, me origjinë ndërkombëtare në një numër të

bartur, do të jetë përgjegjës për rutimin e këtij trafiku drejtpërdrejt te Operatori pranues përmes metodës Onward Routing.

Neni 7

Qendra e Kliringut të Bartshmërisë së Numrave (NPC) dhe Baza Qendrore Referuese e të Dhënave (CRBD)

- 7.1 Operatorët që përdorin numrat fiks dhe mobil E.164 për të ofruar shërbime publike të komunikimeve elektronike janë të detyruar të implementojnë dhe përdorin LMDB-në e tyre të sinkronizuar me CRDB-në, duke përpunuar mesazhet “broadcast” të përditësimit të rutimit nga NPC-ja (në kohë reale pas realizimit të bartjes) dhe në baza javore me skedarët e sinkronizimit të ofruar nga NPC-ja. LMDB-ja e çdo operatori mbështet proceset operative dhe përmban informacionin e duhur për rutimin direkt të trafikut drejt numrave jo të bartur dhe të bartur përmes metodës ACQ.
- 7.2 Shërbimeve të zbatimit të ligjit dhe emergjencave do t'u sigurohet qasje pa pagesë (online) në CRDB nëpërmjet NPC-së. Të gjitha informacionet e rutimit në CRDB dhe të bartshmërisë në NPC do të ruhen përgjatë tërë periudhës së kohëzgjatjes së autorizimit të lëshuar nga ARKEP për ofruesin e zgjedhur të NPC-së.
- 7.3 Operatorët kryesorë, përmes përfaqësuesve të vet në Grupin Punues, do të zgjedhin një operator ekonomik për të ofruar shërbimet e NPC-së për të gjithë akterët përkatës. Procesi do të mbikëqyret nga ARKEP dhe duhet të menaxhohet në mënyrë transparente, konkurruese dhe profesionale. Nëse operatorët nuk arrijnë pajtueshmëri për zgjedhjen e operatorit ekonomik për ofrimin e shërbimit NPC, atëherë ARKEP e rezervon të drejtën që të nxjerr vendimin final lidhur me këtë çështje.
- 7.4 Shërbimet NPC mund të ofrohen përmes pajisjeve brenda Republikës së Kosovës ose të hostohen/ofrohen në distancë, nga ndonjë vend i aprovuar ndërkombëtar, në përputhje me ligjet dhe rregulloret përkatëse në fuqi të Kosovës për mbrojtjen e të dhënave.
- 7.5 Implementimi dhe menaxhimi i shërbimit NPC do të financohet bashkërisht nga Operatorët, në një kontratë shumëpalëshe ndërmjet ofruesit të shërbimit NPC dhe operatorëve.
 - 7.5.1 Para lansimit publik të shërbimit të bartshmërisë së numrave, operatorët do të paraqesin një mekanizëm të shpërndarjes së kostos për funksionimin e NPC-së. Nëse operatorët nuk janë në gjendje të bien dakord për një mekanizëm të tillë, ARKEP do të përcaktojë mekanizmin për shpërndarjen e kostove të shërbimeve të NPC ndërmjet operatorëve.
- 7.6 Ofruesi i përzgjedhur i shërbimit NPC do të autorizohet nga ARKEP për të ofruar shërbimet NPC në Kosovë.

- 7.7 Grupi Punues do të angazhohet për hartimin e dokumenteve teknike në përputhje me këtë rregullore.
- 7.8 Kontrata shumëpalëshe e shërbimeve NPC do të ketë një afat fillestar prej pesë (5) vitesh dhe do të përfshijë dispozita të rinovimit automatik, nëse të gjitha palët bien dakord të vazhdojnë shërbimin pas skadimit të afatit fillestar. Nëse ndonjëra nga palët nuk është dakord me rinovimin automatik të kontratës shumëpalëshe të shërbimit NPC pas skadimit të afatit fillestar, duhet të dërgoje te ARKEP njoftim me shkrim të paktën 12 muaj para skadimit të kontratës, në mënyrë që të lejohet kohë e mjaftueshme për inicimin e një procesi të ri tenderues.
- 7.9 Pas nënshkrimit të kontratës nga të gjitha palët, një kopje e kontratës së nënshkruar duhet të dorëzohet në ARKEP nga ofruesi i shërbimeve NPC, brenda afatit kohor prej shtatë (7) ditësh.
- 7.10 Funksionimi i shërbimit NPC do të jetë në përputhje me legjislacionin dhe rregulloret përkatëse për Mbrojtjen e të Dhënave në Republikën e Kosovës që janë ose hyjnë në fuqi gjatë afatit të kontratës shumëpalëshe të shërbimeve NPC.

KAPITULLI III

PROCESET ADMINISTRATIVE TË BARTJES

Neni 8

Parimet Themelore

- 8.1 Për bartjen e një numri, duhet të ndiqen hapat e mëposhtëm:
- a) kërkesa e parapaguesit tek operatori pranues;
 - b) verifikimi i parapaguesit ndërrues përmes dokumentit identifikues me foto.
 - c) për kërkesat e bartjes së numrave mobil, Operatori Pranues do të verifikojë që Parapaguesi Ndërrues e posedon numrin(at) që do të bartet/n. Në rastin e kërkesave për bartje që përfshijnë më shumë numra ose në rastin e kërkesave për bartje jopersonale, Operatori Pranues duhet të verifikojë që Parapaguesi Ndërrues ose personi i autorizuar/deleguar për bartje të përgjithshme mund të demonstrojë posedimin e numrit të identifikuar nga ai për vërtetimin CLI (njëri nga numrat e grupit) për bartjen e përgjithshme, i cili përfshihet edhe në transaksionin e bartjes.
 - d) për kërkesat personale të bartjes ku shërbimi aktual fiks ose mobil me Operatorin Donator është postpaid, Operatori Pranues do t'i kërkojë Parapaguesit Ndërrues të sigurojë faturën e fundit nga Operatori Donator dhe do të verifikojë nëse emri i Parapaguesit në faturën e Operatorit Donator përputhet me emrin në dokumentin identifikues të paraqitur të Parapaguesit ndërrues. Në rast se emri në dokumentin identifikues me foto nuk përputhet me emrin në faturën e Operatorit Donator,

Operatori Pranues do ta informojë Parapaguesin Ndërrues se bartja e numrit nuk mund të vazhdojë tutje.

- e) për kërkesat e bartjeve jopersonale, Operatori Pranues do t'i kërkojë Parapaguesit Ndërrues të sigurojë një letër autorizimi të nënshkruar që e konfirmon atë si i) nënshkruesi i caktuar i llogarisë me Operatorin Donator; ose ii) autoriteti i deleguar i autorizuar nga nënshkruesi i caktuar i llogarisë me Operatorin Donator – Shtojca II. Operatori Pranues do të verifikojë përputhjen e emrit në dokumentin identifikues me atë në letrën e autorizimit të paraqitur. Në rast të mospërputhjes së emrit në dy dokumentet, Operatori Pranues do të informojë Parapaguesin Ndërrues se bartja e numrit nuk mund të vazhdojë tutje. Operatori Pranues, në diskrecion të vetin, mund t'i dërgojë me email një kopje të letrës së autorizimit të nënshkruar (Shih Shtojcën II) Operatorit Donator me qëllim të verifikimit të kërkesës për bartje jopersonale.
- f) plotësimi i një formulari të miratuar të bartjes (shih Shtojcën I). Plotësimi dhe nënshkrimi nga Parapaguesi Ndërrues i formularit të miratuar të bartjes do të shërbejë si fuqi e kufizuar e avokatit që autorizon Operatorin Pranues për ta mbyllur llogarinë e Parapaguesit me Operatorin Donator dhe për të kaluar numrin e Parapaguesit te Operatori Pranues. Operatori Pranues do të sigurojë që Parapaguesi Ndërrues i ka kuptuar dhe i pranon detyrimet e tij për të kërkuar bartshmërinë e numrit dhe implikimet e përdorimit të shërbimit të bartshmërisë së numrave siç përcaktohet në formularin e miratuar të bartjes.
- g) Vërtetimi CLI i parapaguesit;
- h) kërkesa e operatorit pranues të paraqitur në NPC për të iniciuar bartjen e numrit me operatorin donator; Informacioni minimal që duhet të përfshihet në këtë kërkesë është: katër shifrat e fundit të numrit personal të identifikimit të parapaguesit dhe numri E164 që do të bartet.
- i) Vërtetimi i kërkesës për bartje nga ana e operatorit donator;
- j) instalimi dhe/ose aktivizimi i linjës/numrit në rrjetin e operatorit pranues, i ndjekur nga bartja aktuale e numrit siç sinjalizohet nga transmetimi i mesazhit broadcast të rutimit, që ju përcillet LMDB-ve të ndërlidhura të operatorëve me NPC.
- k) Përditësimi i informacionit të rrugëtimit në të gjitha bazat përkatëse të të dhënave të bartshmërisë së numrave (CRDB-ja dhe LMDB-të e operatorëve).
- l) Çaktivizimi i numrit të bartur nga Operatori Donator.

8.2 Parapaguesi do të njoftohet për statusin dhe ecurinë e kërkesës së tij të bartjes nga NPC-ja, në faza të caktuara gjatë procesit të bartjes përmes SMS (bartja mobile) ose SMS/email (bartja fikse).

- 8.3 Parapaguesi, i cili kërkon bartjen e numrit të tij nënshkruan një dokument fizik apo elektronik, i cili është paraqitur në Shtojcën I të kësaj Rregulloreje (të quajtur "Formulari i bartjes"), ku parapaguesi:
- a) identifikohet në mënyrë të qartë përmes një dokumenti të vlefshëm identifikimi;
 - b) për transaksionet e bartjes fikse, mund të përdorë gjithashtu një numër mobil ose një numër tjetër për vërtetimin CLI duke futur një PIC të ofruar veçmas nga NPC-ja me SMS ose email, në përputhje me 8.1.h.
 - c) i jep mandat Operatorit Pranues që të mbyllë llogarinë me Operatorin Donator dhe të bartë numrin e tij në rrjetin e Operatorit Pranues;
 - d) informohet se kërkesa e tij për bartje do të refuzohet nga Operatori Donator në rast se numri ose llogaria e tyre është subjekt i borxhit të vonuar .
 - e) informohet se në rrjetin e Operatorit Pranues mund të mos marrin të njëjtat shërbime që i ofrohen nga Operatori Donator;
 - f) informohet se shërbimet e postës zanore dhe numrat tjerë të ndërlidhur mund t'i humbasin;
 - g) është i informuar se Parapaguesi në rast të shkëputjes së parakohshme të kontratës me operatorin aktual, duhet të paguajë tarifat përkatëse të përcaktuara me kontratë.
- 8.4 ARKEP ka të drejtë të kontrollojë dhe të bëjë ndryshime në Formularin e bartjes për të siguruar pajtueshmërinë me këtë rregullore.
- 8.5 ARKEP dhe/ose Operatori donator kanë të drejtë të kërkojnë nga operatori pranues Formularin e nënshkruar të bartjes për çdo kërkesë për bartjen e numrit me një njoftim paraprak prej dy (2) ditësh të punës, në mënyrë që të kontrollojë ankesat e parapaguesve (p.sh. marrjen e numrit telefonik pa paralajmërim - slamming), ose për të verifikuar pajtueshmërinë me këtë rregullore.
- 8.6 Formulari i plotësuar i bartjes dhe letra e autorizimit (vetëm për bartjet jopersonale) duhet të ruhen nga Operatori Pranues për një periudhë minimale prej 12 muajsh pas datës së nënshkrimit.
- 8.7 Parapaguesi mund të bartë një numër të bartur më herët vetëm pasi të ketë skaduar Periudha e Onward Porting. ARKEP ka përcaktuar që periudha e Onward Porting të jetë 90 ditë kalendarike nga data e realizimit të transaksionit të bartjes paraprake për numrin e dhënë. Kufizimet e Periudhës së Onward Porting do të menaxhohen nga NPC-ja, e cila do të verifikojë të drejtën për bartje pasi kërkesa e operatorit pranues për bartje të jetë vërtetuar me vërtetimin përkatës CLI.

- 8.8 Operatorit Donator i ndalohet të iniciojë kontaktin me një Parapagues i cili ose ka kërkuar bartje të numrit, ose që ka bartur tashmë numrin e tij, me ç'rast ky kontakt ka qëllimin ose efektin për të inkurajuar atë parapagues që të qëndrojë ose të kthehet tek Operatori Donator. Kjo përjashton kontaktin e bërë për rikuperimin e borxheve ose bilanceve të papaguara nga ai parapagues. Rikthimi (winback) është i ndaluar për nëntëdhjetë (90) ditë kalendarike pas përfundimit të bartjes (nga momenti kur NPC dërgon mesazhin e përditësuar broadcast të rutimit) plus periudhën fillestare nga momenti kur NPC dërgon kërkesën për vërtetimin e bartjes tek Operatori Donator deri në përfundimin e bartjes.
- 8.9 Nëse Operatori Pranues fillon procesin e bartjes pa autorizimin e Parapaguesit, atëherë Parapaguesi ka të drejtë të kërkojë kompensim. Në rast se numri tashmë është bartur, numri duhet t'i kthehet Operatorit Donator sa më shpejt që të jetë e mundur.
- 8.10 Afati i përgjithshëm i bartjes nga momenti kur NPC i dërgon për vërtetim operatorit donator kërkesën e aprovuar të bartjes, deri në momentin që Operatori Donator konfirmon se numri i bartur është çaktivizuar, pasi NPC ka dërguar mesazhin e përditësuar broadcast të rutimit në LMDB-të e ndërlidhura, duhet të jetë sa më i shkurtër në pajtim me paragrafet 9.4, 9.5, 10.2 dhe 10.3 të kësaj Rregullore.
- 8.11 Operatorët duhet të krijojnë dhe operojnë funksionet ndërvepruese me NPC-në, të cilat mundësojnë që transaksionet e bartshmërisë së numrave të përpunohen mundësisht në mënyrë automatike përmes procesit të përcaktuar të bartshmërisë së numrave deri në përfundim, pasi kërkesa e aprovuar e bartjes të dërgohet nga Operatori Pranues në NPC.
- 8.12 Pasi një numër i bartur të ketë përfunduar kontratën me Operatorin Pranues ose të ketë kaluar në statusin deaktiv dhe të ketë përfunduar procesin e skadencës (Ageing), Operatori Pranues nuk lejohet t'ia ndajë numrin e bartur një Parapaguesi tjetër dhe është i detyruar ta kthejë numrin e bartur tek NBAO nëpërmjet NPC, sipas procesit të përshkruar në dokumentin "Rregullat e administrimit të bartshmerise lokale të numrave".
- 8.13 Brenda periudhës maksimale prej një muaji, pas kalimit në statusin deaktiv apo skadimit të kontratës së një numri të bartur me operatorin aktual, me kërkesë të Parapaguesit të vërtetuar, Operatori aktual do të riaktivizojë numrin.
- 8.14 Parapaguesit do të lejohen të përdorin provizionimin e procesit "Cooling-Off" për t'u rikthyer tek Operatori i mëparshëm donator. Periudha "Cooling-Off" për bartjen e numrave fiks dhe mobil në Republikën e Kosovës është shtatë (7) ditë kalendarike nga data e realizimit të transaksionit të bartjes. Në rastin e kërkesës për provizionim të procesit Cooling-Off, Parapaguesi është i detyruar të paguajë detyrimet financiare për shërbimet e përdorura, tarifat e ndërprerjes së parakohshme të kontratës dhe/ose t'i kthejë Operatorit Pranues çdo pajisje që është pjesë e një pakoje shërbimi.
- 8.15 Në rast të një shërbimi mobil me parapagim, Operatori donator obligohet t'i kompensojë parapaguesit kredinë e mbetur në momentin e bartjes, por vetëm pasi të ketë përfunduar

procesi i bartjes. Nëse parapaguesi brenda afatit prej 30 ditësh prej momentit të realizimit të bartjes nuk bën kërkesë te Operatori Donator për kompensimin e kredisë, Operatori Donator mund ta fshijë kredinë e mbetur nga sistemi.

8.15.1 Kompensimi i kredisë së mbetur nga Operatori Donator mund të jetë subjekt i tarifës proporcionale që përfshinë kostot e shkaktuara nga ofrimi i shërbimit të rimbursimit dhe mund të jetë subjekt i miratimit nga ARKEP.

Neni 9

Faza e Vërtetimit

- 9.1 Pas nënshkrimit të formularit të plotësuar të bartjes nga parapaguesi, pason përcjellja e kërkesës së aprovuar të bartjes nga operatori pranues dhe vërtetimi CLI nga parapaguesi, me ç'rast të dyja dërgohen në NPC.
- 9.2 Pasi NPC-ja të vërtetojë përputhjen në mes të kërkesës së aprovuar të bartjes së Operatorit Pranues me vërtetimin CLI të parapaguesit përkatës, NPC-ja do të verifikojë nëse kërkesa e aprovuar e bartjes është e saktë dhe e pranueshme për bartje të numrit para se t'ia dërgojë Operatorit Donator për vërtetim.
- 9.3 Operatori Donator mund të refuzojë kërkesën për bartje në rastet e mëposhtme:
 - a) Numri i parapaguesit që do të bartet është subjekt i borxhit të vonuar dhe si rezultat mund të ketë ose jo ndonjë shërbim të bllokuar në rrjetin e Operatorit Donator;
 - b) Numri që do të bartet nuk është aktiv në rrjetin e Operatorin Donator (p.sh. numri është raportuar i vjedhur ose i humbur);
 - c) Katër shifrat e fundit të numrit personal të identifikimit të parapaguesit në bazën e të dhënave të Operatorit Donator nuk përputhen me të dhënat përkatëse në kërkesën e bartjes.
- 9.4 Afatet e mëposhtme maksimale kohore për vërtetim të bartjes së numrit mobil duhet të respektohen:
 - a) për Parapaguesit fizik në rrjetin mobil me kontratë/post-paid (1 numër) dhe ata me parapagim/Pre-Paid: maksimum një (1) ditë pune;
 - b) për parapagimet mobile të subjekteve jopersonale: maksimum tri (3) ditë pune;
- 9.5 Afatet e mëposhtme maksimale kohore për vërtetim të bartjes së numrit fiks duhet të respektohen në 95% të të gjitha rasteve:
 - a) për parapagimet fikse të personave fizikë: maksimum një (1) ditë pune;
 - b) për parapagimet fikse të subjekteve jopersonale: maksimum tre (3) ditë pune.

- 9.6 Një ditë pune fillon nga e hëna deri të premten (8:00 deri 16:00) me përjashtim të festave zyrtare dhe fundjavës. Afati i bartjes fillon në momentin kur NPC-ja përcjell kërkesën e aprovuar të bartjes për vërtetim tek Operatori donator.
- 9.7 Në përputhje me nenin 5.3.1 të kësaj rregulloreje, detajet e procesit të vërtetimit do të përshkruhen në dokumentin "Rregullat e administrimit të bartshmërisë lokale të numrave".
- 9.8 Gjatë 2 muajve të parë pas implementimit të bartshmërisë së numrave, sasia e numrave që mund të barten mund të kufizohet nga ARKEP-i. Pas kësaj periudhe nuk lejohet kufizimi i sasisë së numrave, të cilët mund të barten.

Neni 10

Aktivizimi i bartjes të numrit

- 10.1 Status i aktivizuar është kur një parapagues që bart numrin e tij mund të realizojë dhe pranojë telefonata nga të gjitha rrjetet.
- 10.2 Në rastin e kërkesave për bartje të numrit mobil, vlera maksimale për afatin e aktivizimit, për numrat mobil është katër (4) orë pasi Operatori Donator të ketë vërtetuar kërkesën e aprovuar të bartjes, duke kërkuar që Operatori Pranues të aktivizojë shërbimin në rrjetin e tij.
- 10.3 Në rastin e kërkesave për bartje fikse, vlera maksimale për afatin e aktivizimit, për numrat gjeografikë është pesë (5) ditë pasi Operatori Donator të ketë konfirmuar vërtetimin e kërkesës së aprovuar të bartjes, duke kërkuar që Operatori Pranues të përfundojë instalimin e linjës fikse dhe të aktivizojë shërbimin në rrjetin e tij.
- 10.4 Operatorëve u kërkohet të përditësojnë automatikisht LMDB-të e ndërlidhura brenda dy (2) minutave nga mesazhi broadcast i përditësuar i rutimit i pranuar nga NPC-ja, për çdo transaksion bartjeje të përfunduar me sukses.
- 10.5 Në përputhje me 5.3.1 të kësaj rregulloreje, detajet e procesit të aktivizimit do të përshkruhen në specifikimet e dokumentit "Rregullat e administrimit të bartshmërisë lokale të numrave".

KAPITULLI IV

ASPEKTET FINANCIARE

Neni 11

Tarifat për bartshmërinë e numrit për parapaguesin

- 11.1 As operatorit pranues e as operatorit donator nuk i lejohet të tarifojë parapaguesin për bartjen e numrit.
- 11.2 Pasi të përfundojë procesi i bartshmërisë së numrit dhe numri të jetë bartur, kontrata e parapaguesit me Operatorin Donator do të ndërpritet me efekt të menjëhershëm.

Neni 12

Tarifat me shumicë ndërmjet operatorëve

- 12.1 Çdo operator mbulon vetë kostot e instalimit të sistemit të tyre për funksionalizimin e bartshmërisë së numrave në rrjetin e tij dhe përshtatjen e sistemeve operative.
- 12.2 Kostoja e instalimit për linjë ose numër bazohet në një proces efikas të bartshmërisë së numrit dhe mund të ngarkohet vetëm nga operatori donator tek operatori pranues pas miratimit nga ana e ARKEP.
- 12.3 Operatori pranues mund ta kompensojë operatorin të cilit i është ndarë blloku i numrave ose çdo operator tjetër për koston përkatëse shtesë të bartjes për rrugëzimin e trafikut ndërkombëtar ardhës në një numër të bartur. Në rast se operatorët nuk arrijnë një marrëveshje për këtë çështje, ARKEP-i do të përcaktojë tarifën për koston shtesë të bartjes për rrugëzimin e trafikut ndërkombëtar ardhës.
- 12.4 Rrjeti origjinues është rrjeti në të cilin parapaguesi është aktualisht i lidhur.

KAPITULLI V

DISPOZITAT PËRFUNDIMTARE

Neni 13

Sanksionet Ekonomike

- 13.1 Në rast se bartshmëria e numrave nuk zbatohet nga operatorët sipas kësaj Rregulloreje, ARKEP-i do të shqiptojë sanksione ekonomike, sipas nenit 101 të Ligjit.

Neni 14

Fillimi i zbatimit të Bartshmërisë së Numrave

- 14.1 Të gjithë operatorët detyrohen të respektojnë caqet kryesore të programit të bartshmërisë së numrave të përcaktuara nga ARKEP-i.
- 14.2 ARKEP do të iniciojë, në emër të operatorëve, procedurën për publikimin e shprehjes së interesit (RFP) për zgjedhjen e Ofruesit të shërbimit të NPC.

Neni 15

Hyrja në fuqi

- 15.1 Kjo Rregullore hyn në fuqi në ditën e miratimit nga Bordi i ARKEP.
- 15.2 Kjo Rregullore shfuqizon Rregulloren nr. 33 (*Ref. Nr.Prot.007/B/17*) për Bartshmërinë e Numrave për Parapaguesit e Shërbimeve Publike të Komunikimeve Elektronike.

Prishtinë, 29/12/ 2022

Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare

Faqe 14 nga 20

SHTOJCA I
Formulari i bartjes – Mobil

1. Numri/at që do të bartet/n _____
2. Operatori aktual _____
3. Numri personal identifikues i parapaguesit _____
4. Emri i parapaguesit _____
5. Emri i nënshkruesit të deleguar/autorizuar (vetëm kërkesa për bartje jopersonale)

6. Adresa e parapaguesit _____
7. Telefoni kontaktues _____
8. E-mail _____
9. Numri i cili do të përdoret për vërtetimin CLI _____
10. Lloji i shërbimit: pre-paid/post-paid
11. Nëse post-paid - Dorëzimi i faturës nga Operatori donator (Po/Jo)

Deklaroj se informacioni i dhënë është i saktë dhe se unë përcaktoj <EMRI I OPERATORIT PRANUES> për të mbyllur llogarinë time ose disa shërbime specifike me operatorin tim aktual dhe për të bartur numrin tim, dhe se:

1. Unë jam aktualisht Parapaguesi për numrin(at) që do të barten, ose jam i autorizuar siç duhet me shkrim për të vepruar në emër të Parapaguesit;
2. E kuptoj që të gjitha mesazhet në kutinë postare zanore dhe çdo shërbim tjetër ndihmës/shoqërues me operatorin tim aktual do të humbasin;
3. E kuptoj që mesazhet SMS dhe MMS të padërguara mund të humbasin;
4. E kuptoj që Operatori im i ri mund të mos jetë në gjendje të ofrojë të njëjtat shërbime dhe veçori që po përdor me Operatorin tim aktual;
5. E kuptoj që informacioni i konfigurimit nga llogaria ime ekzistuese nuk do të transferohet në llogarinë e re;

6. E kuptoj që numrat e ndërlidhur të faksit dhe të dhënave nuk do të barten dhe nuk do të jenë më në shërbim;
7. Konfirmoj që dëshiroj të jem një parapagues i regjistruar me <EMRI I OPERATORIT PRANUES>;

Vetëm për post-paid

8. Unë e kuptoj se duhet të paguaj çdo tarifë për shkeputjen e parakohshme të kontratës me Operatorin tim aktual;
9. E kuptoj që duhet të paguaj Operatorin tim aktual për çdo shërbim dhe tarifë derisa llogaria ime të mbyllet, brenda 30 ditëve nga plotësimi i kërkesës time për bartje.

Formulari i nënshkruar dhe i plotësuar i bartjes do të skadojë pas bartjes së numrit, por do të ruhet nga Operatori Pranues për një periudhë minimale prej 12 muajsh.

Data: _____

Nënshkrimi i parapaguesit ndërrues: _____

Unë _____, si person i autorizuar i operatorit pranues konfirmoj se kam verifikuar identitetin e parapaguesit ndërrues përmes dokumentit identifikues me foto.

Nënshkrimi i personit të autorizuar të operatorit pranues _____

Formulari i Bartjes - Fiks

1. Numri/at që do të bartet/n _____
2. Operatori aktual _____
3. Numri personal identifikues i parapaguesit _____
4. Emri i parapaguesit _____
5. Emri i nënshkruesit të deleguar/autorizuar (vetëm kërkesa për bartje jo personale)

6. Adresa e parapaguesit _____
7. Telefoni kontaktues _____
8. E-mail _____
9. Numri i cili do të përdoret për vërtetimin CLI _____
10. Lloji i shërbimit pre-paid/post-paid
11. Nëse post-paid - Dorëzimi i faturës nga Operatori donator (Po/Jo)

Deklaroj se informacioni i dhënë është i saktë dhe se përcaktoj <EMRI I OPERATORIT PRANUES> për të mbyllur llogarinë time ose disa shërbime specifike me operatorin tim aktual dhe për të bartur numrin tim, dhe se:

1. Unë jam aktualisht Parapaguesi për numrat që do të barten, ose jam i autorizuar siç duhet me shkrim për të vepruar në emër të Parapaguesit;
2. E kuptoj që të gjitha mesazhet në kutinë postare zanore dhe çdo shërbim tjetër ndihmës/shoqërues me operatorin tim ekzistues do të humbasin;
3. E kuptoj që Operatori im i ri mund të mos jetë në gjendje të ofrojë të njëjtat shërbime dhe veçori që po përdor me Operatorin tim aktual;
4. E kuptoj që informacioni i konfigurimit nga llogaria ime ekzistuese nuk do të transferohet në llogarinë e re;
5. Konfirmoj që dëshiroj të jem një parapagues i regjistruar me <EMRI I OPERATORIT PRANUES>;

Vetëm për post-paid

6. E kuptoj që duhet të paguaj çdo tarifë për shkeputjen e parakohshme të kontratës me Operatorin tim aktual;

7. E kuptoj që do të më duhet të paguaj Operatorin tim aktual për çdo shërbim dhe tarifë derisa llogaria ime të mbyllet, brenda 30 ditëve nga plotësimi i kërkesës time për bartje;
8. Shërbimet që do të ndërrohen - Zgjidhni një opsion:

8.1 Kërkoj mbylljen e TË GJITHA shërbimeve që lidhen me llogarinë time me Operatorin aktual, duke përfshirë shërbimet e internetit, etj;

OSE

8.2 Unë po kërkoj VETËM ndërprerjen e numrit telefonik me operatorin tim aktual.

Formulari i bartjes i nënshkruar dhe i plotësuar do të skadojë pas bartjes së numrit, por do të ruhet nga Operatori Pranues për një periudhë minimale prej 12 muajsh.

Data: _____

Nënshkrimi i parapaguesit ndërrues: _____

Unë _____, si person i autorizuar i operatorit pranues konfirmoj se kam verifikuar identitetin e parapaguesit ndërrues përmes dokumentit identifikues me foto.

Nënshkrimi i personit të autorizuar të operatorit pranues _____

SHTOJCA II

Shabllon i Letrës së Autorizimit

Opsioni A - Për prezantim nga Nënshkruesi i Autorizuar i Parapaguesit

Unë jam nënshkrues i autorizuar për <organizatën>.

Autorizoj:

- hapjen e një llogarie me <Operatori pranues>
- bartjen e numrave që na janë caktuar aktualisht në përputhje me Formularin shoqërues të bartjes të nënshkruar nga unë
- mbylljen e llogarisë sonë ose bartjen e shërbimeve zanore mobile/fikse të ofruara nga <Operatori donator> për numrat e listuar në Formularin e bartjes.

Letra e autorizimit e nënshkruar dhe e plotësuar do të ruhet nga Operatori Pranues për një periudhë minimale prej 12 muajsh.

Data dhe nënshkrimi:

<Nënshkruesi i autorizuar>

Opsioni B – Për prezantim nga Autoriteti i Deleguar

Unë jam nënshkrues i autorizuar për <organizatën>.

Une autorizoj <Autoritetin e Deleguar> të vazhdojë me:

- hapjen e një llogarie me <Operatorin pranues>
- bartjen e numrave që na janë caktuar aktualisht në përputhje me Formularin e bartjes të nënshkruar nga <autoriteti i deleguar >
- mbylljen e llogarisë sonë ose bartjen shërbimeve zanore mobile/fikse të ofruara nga <Operatori Donator> për numrat e listuar në Formularin e bartjes.

Letra e autorizimit e nënshkruar dhe e plotësuar do të ruhet nga Operatori Pranues për një periudhë minimale prej 12 muajsh.

Data dhe nënshkrimi:

<Nënshkruesi i autorizuar>

Data dhe nënshkrimi:

<Autoriteti i deleguar>