

**AUTORITETI
RREGULLATIV I
KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE
DHE POSTARE (ARKEP)**

Më 12 Tetor 2012, Kuvendi i Republikës së Kosovës ka miratuar ligjin "Për Komunikimet Elektronike" Nr.04/L-109, me të cilin shfuqizohet Ligji mbi Telekomunikacionin Nr.2002/7. Ligji është dekretuar me Dekretin e Presidentit të Republikës Nr. DL-047-2012, datë 25 Tetor 2012, i cili është publikuar në Gazetën Zyrtare me Nr. 30 të datës 9 nëntor 2012 dhe ka hyrë në fuqi 15 (pesëmbëdhjetë) ditë pas publikimit të saj.

ARKEP është organi rregullator, i cili zbaton dhe mbikëqyrë kornizën rregullatore, të përcaktuar nga Ligji për Komunikime Elektronike dhe Ligji për Shërbime Postare si dhe nga politikat e zhvillimit të fushës së komunikimeve elektronike dhe shërbimeve postare, të përcaktuara nga Qeveria e Republikës së Kosovës.

ARKEP ka filluar veprimtarinë në vitin 2004 me qëllim të rregullimit, zhvillimit dhe liberalizimit të sektorit të telekomunikacionit dhe shërbimeve postare në Republikën e Kosovës.



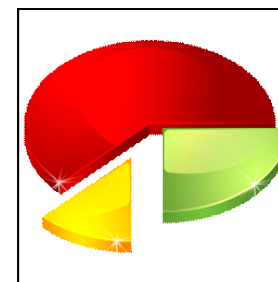
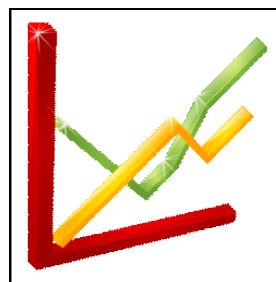
GUSHT 2026

PUBLIKIM

Nr. 03/2026

**DEPARTAMENTI I RREGULLIMIT EKONOMIK TË
TREGUT (ARKEP)**

**PËRMBLEDHJE E INDIKATORËVE KRYESORË TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE
“PASQYRË E TREGUT TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE” PËR TM2 2026**



Adresa: Rr. Bedri Pejani Nr.23
10000 Prishtinë, Republika e Kosovës
Telefon/Faks: +383 38 212 345; +383 38 212 399
Web & e-mail: www.arkep-rks.org; info@arkep-rks.org

INDIKATORËT KRYESORË TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare (ARKEP) pas azhurnimit të të dhënave të pranuara nga ndërmarrësit e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike, publikon raportin “Pasqyrë e Tregut të Komunikimeve Elektronike”, i cili përfshinë ecurinë e indikatorëve kryesorë të tregut për tremujorin e dytë të vitit 2026 (TM2 - 2026).

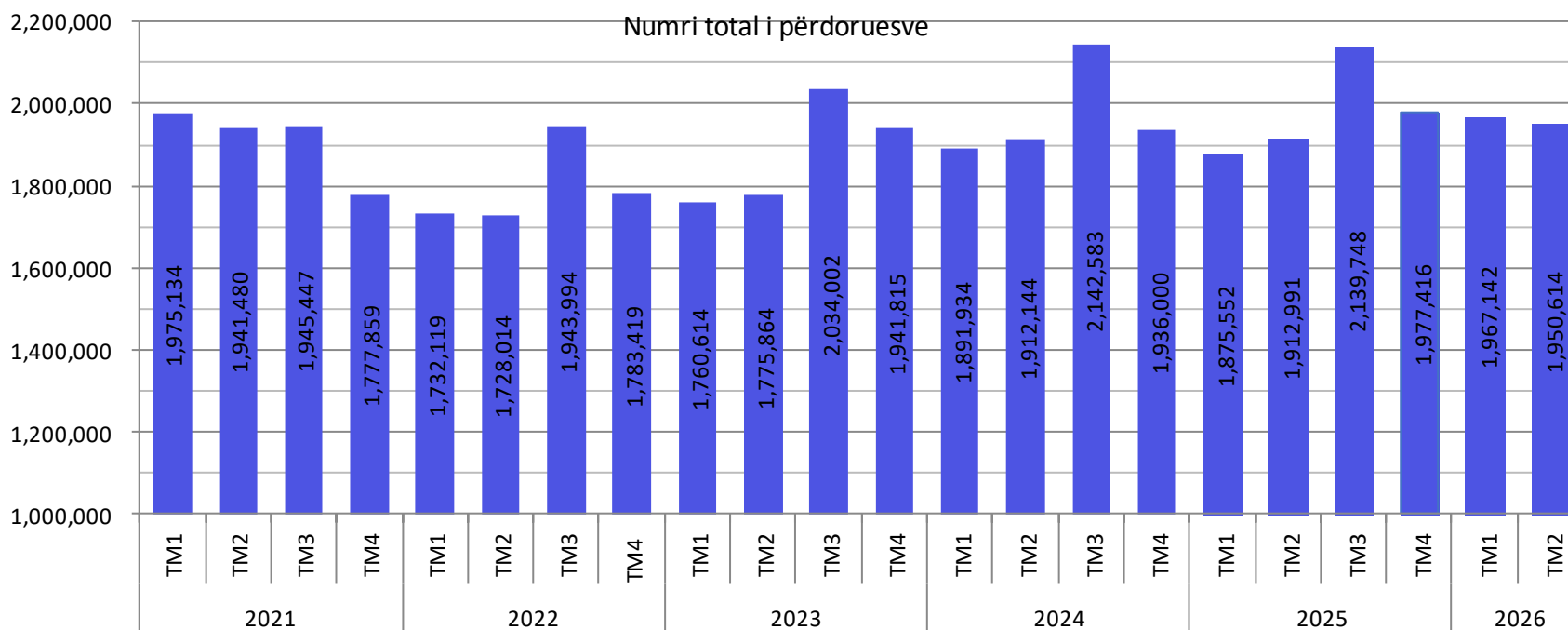
Nr.	Përshkrimi	TM2-2026	TM1-2026	TM2-2025	Ndryshimi TM2 2026– TM12026(%)	Ndryshimi TM2 2026– TM2 2025(%)
1.1	Numri i përdoruesve të telefonisë fikse	72,835	70,379	67,192	▲ 3.49%	▲ 8.40%
1.2	Penetrimi i telefonisë fikse (%) për banorë	4.55	4.39	4.19	▲ 3.64%	▲ 8.59%
1.3	Penetrimi i telefonisë fikse (%) për shtëpi	19.87	19.20	18.33	▲ 3.49%	▲ 8.40%
2	Numri i përdoruesve të telefonisë mobile	1,950,614	1,967,142	1,912,991	▼ 0.84%	▲ 1.97%
2.1	Penetrimi i telefonisë mobile (%)	121.7	122.8	103.4	▼ 0.90%	▲ 17.65%
3	Numri i përdoruesve të internetit– qasja fikse	394,331	387,252	393,379	▲ 1.83%	▲ 0.24%
3.1	Penetrimi i shërbimeve të internet-it (%) për banor	24.6	24.2	24.5	▲ 1.65%	▲ 0.41%
3.2	Penetrimi i shërbimeve të internet-it (%) për shtëpi	107.5	105.6	107.3	▲ 1.77%	▲ 0.19%
4	Numri i përdoruesve të internetit– qasja mobile	1,791,687	1,779,747	1,709,440	▲ 0.67%	▲ 4.81%
5	Të hyrat (€)	48,644,694	44,282,541	45,279,957	▲ 9.85%	▲ 7.43%
5.1	Telefonia fikse	342,880	438,687	508,535	▼ 21.84%	▼ 32.57%
5.2	Telefonia mobile	35,805,050	31,498,940	32,446,900	▲ 13.67%	▲ 10.35%
5.2.1	ARPU (€)	6.1	5.3	5.7	▲ 15.09%	▲ 7.02%
5.3	Linjat me qira	259,738	283,311	269,624	▼ 8.32%	▼ 3.67%
5.4	Interneti	12,237,026	12,061,569	12,054,898	▲ 1.45%	▲ 1.51%

*Vlerësimi i popullsisë për vitin 2024 është 1,602,515, ndërsa vlerësimi i banesave është 366,595.
Burimi: Agjensioni i Statistikave të Kosovës. <https://ask.rks-gov.net/Releases/Details/8429> *

*Gjithsej 143,457 numra (Sim Kartela)përdoren vetëm për shërbime të transmetimit të dhenave ,përmes rrjetit mobil (GPRA/EDGE) të cilët nuk janë paraqitur në tabelë

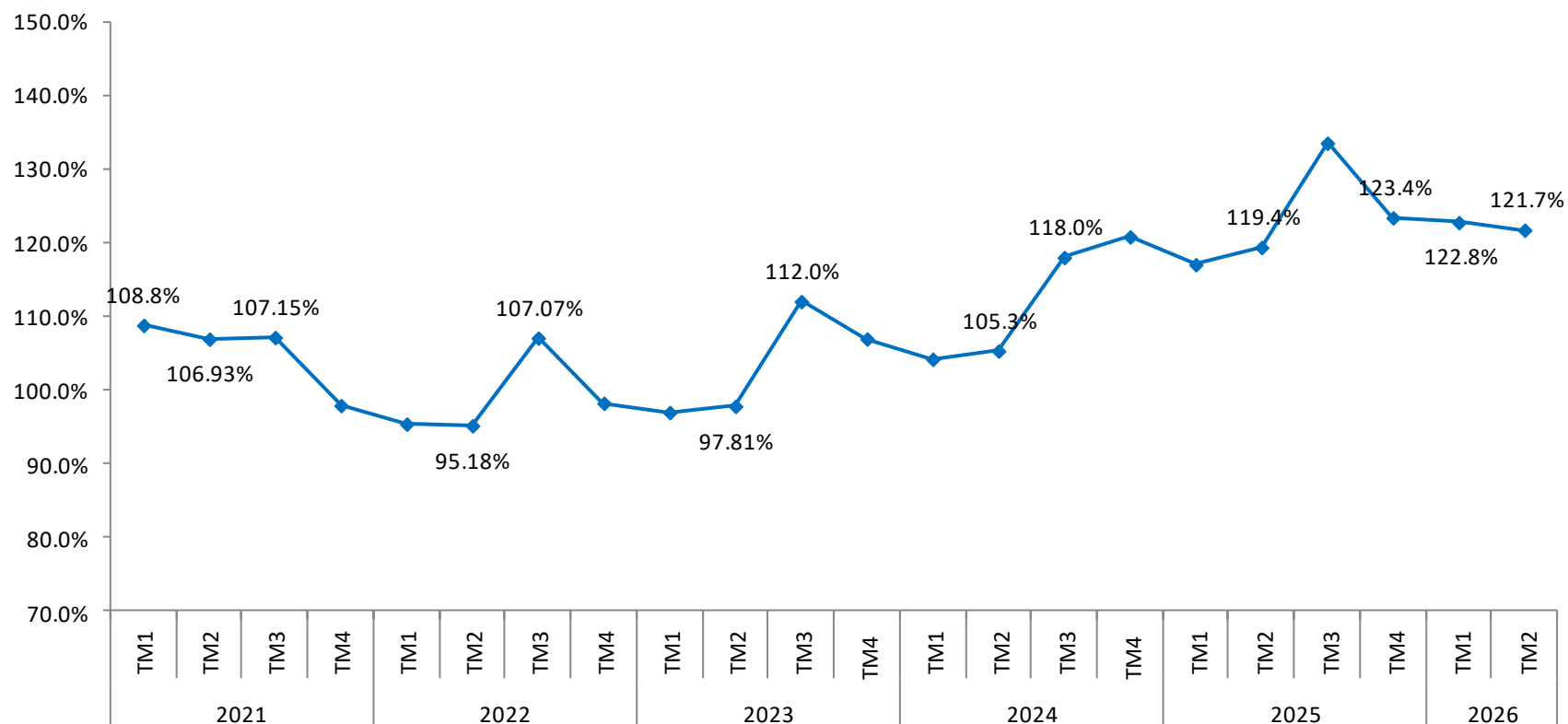
TELEFONIA MOBILE

Numri total i përdoruesve të telefonisë mobile në fund të tremujorit të parë (TM2-2026) është 1,950,614 që paraqet një rënie të lehtë prej 0.8% krahasuar me tremujorin e mëparshëm (TM1-2026). Ndërsa krahasuar me të njëjtën periudhë të vitit paraprak (TM2-2025), ka rritje për 2%.



TELEFONIA MOBILE - Penetrimi

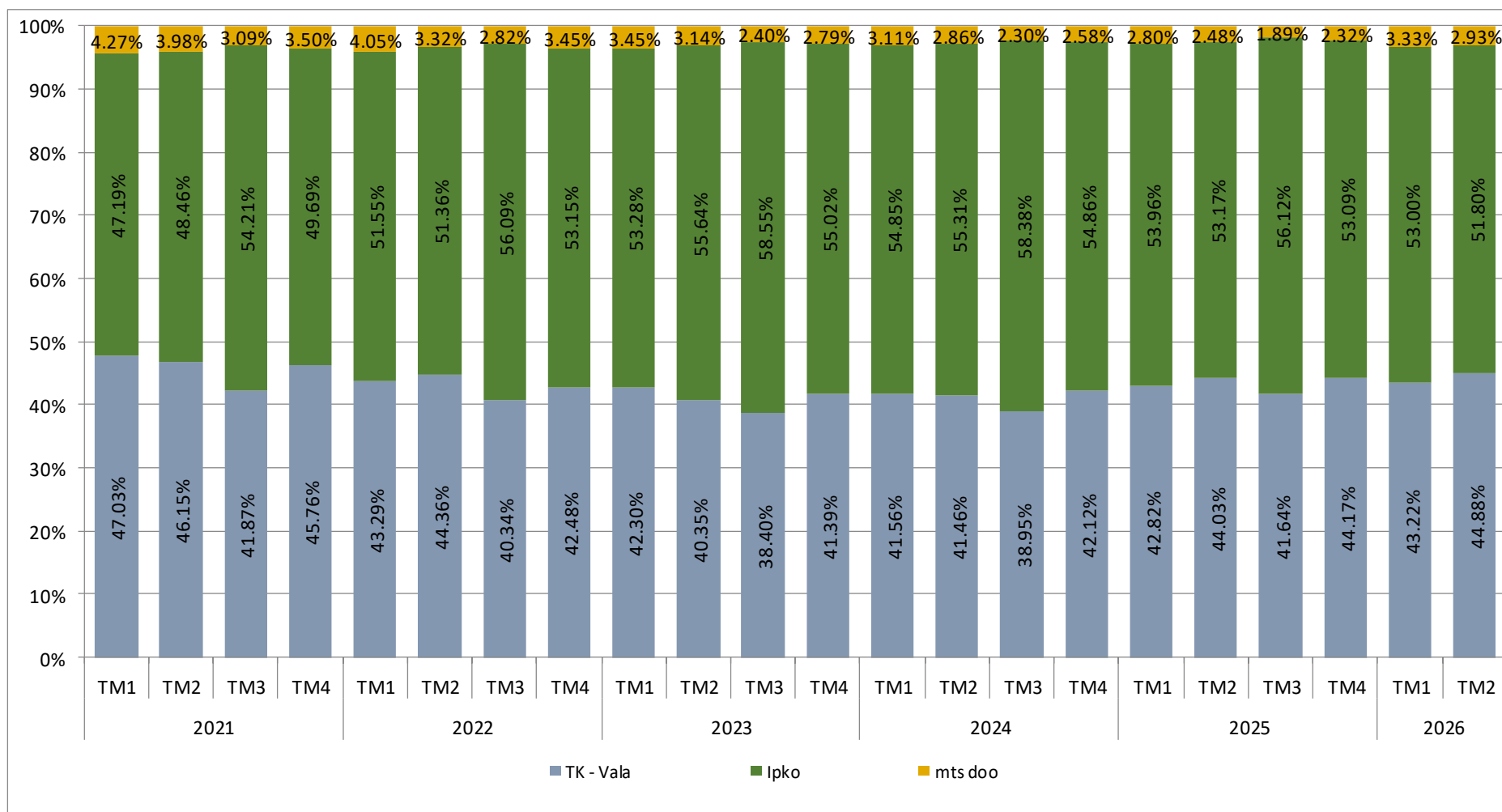
Ngjashëm me numrin e përdoruesve, edhe penetrimi i shërbimeve të telefonisë mobile në periudhën raportuese ka shënuar një rënie të lehtë prej 1 pikë përqindjeje krahasuar me tremujorin paraprak. Ndërkaq, krahasuar me të njëjtin tremujor të vitit paraprak (TM2 2025), është evidentuar një rritje prej 2.3 pikë përqindjeje. Aktualisht, penetrimi i shërbimeve të telefonisë mobile ka arritur në 121.7% të numrit të popullsisë.



*Vlerësimi i popullsisë për vitin 2024 është 1,602,515, ndërsa vlerësimi i banesave është 366,595.
Burimi: Agjensioni i Statistikave të Kosovës. <https://ask.rks-gov.net/Releases/Details/8429> *

TELEFONIA MOBILE - Ndarja e tregut (1)

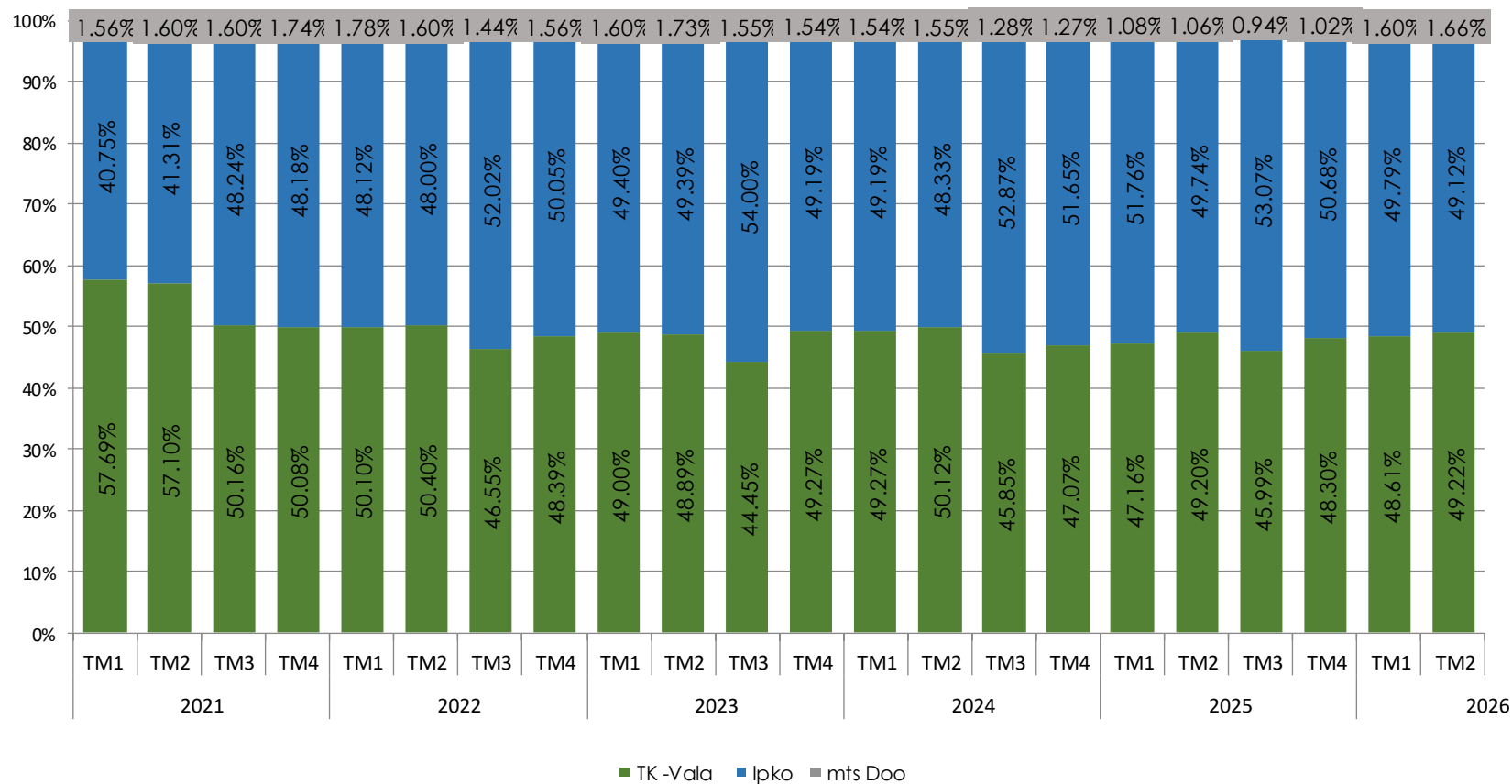
Ndarja e tregut të telefonisë mobile sipas të hyrave nga TM1-2021 deri në TM2-2026



*D3 Mobile në treg arrin 0.4 % të të hyrave.

TELEFONIA MOBILE - Ndarja e tregut (2)

Ndarja e tregut të telefonisë mobile sipas përdoruesve nga TM1-2021 deri në TM2-2026



TELEFONIA MOBILE .Indikatorët e trafikut

Indikatorët e trafikut të telefonisë mobile në '000 min. (origjinuar dhe terminuar).

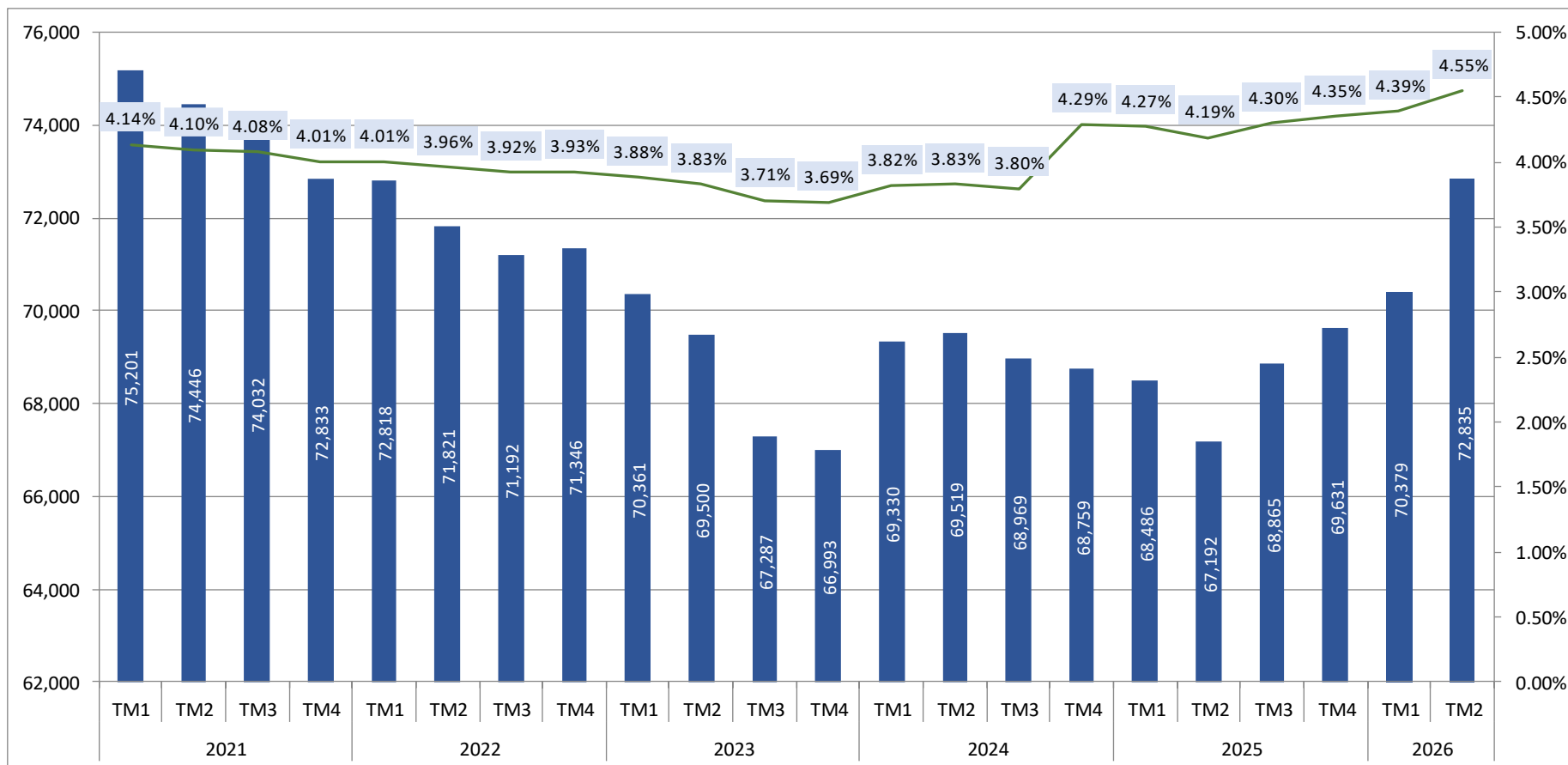
Nr.	PËRSHKRIMI	TM2-2026	TM1-2026	TM2-2025	NDRYSHIMI TM2 2026–TM1 2026(%)	NDRYSHIMI TM2 2026– TM2 2025 (%)
1.	Trafiku i origjinuar nga MNO	297,802	280,885	370,647	▲6.0%	▼19.7%
1.1	<i>brenda rrjetit (on-net)</i>	209,342	196,753	271,272	▲6.4%	▼22.8%
1.2	<i>drejt rrjetit tjetër mobil (mobil off-net)</i>	76,902	72,686	87,368	▲5.8%	▼12.0%
1.3	<i>drejt rrjetit fiks</i>	2,476	2,461	2,079	▲0.6%	▲19.1%
1.4	<i>drejt rrjetit ndërkombëtar</i>	9,082	8,985	9,928	▲1.1 %	▼8.5%

Nr.	PËRSHKRIMI	TM2-2026	TM1-2026	TM2-2025	NDRYSHIMI TM2-2026–TM1- 2026 (%)	NDRYSHIMI TM2-2026– TM2- 2025 (%)
2.	Totali i trafikut të terminuar	96,838	97,252	108,063	▼0.4%	▼10.4%
2.1	<i>prej rrjetit tjetër mobil (mobil off-net)</i>	82,930	82,751	92,211	▲0.2%	▼10.1%
2.2.	<i>prej rrjetit fiks</i>	1,436	2,000	2,188	▼28.2%	▼34.4%
2.3.	<i>prej rrjetit ndërkombëtar</i>	12,472	12,501	13,664	▼0.2%	▼8.7%

TELEFONIA FIKSE

Në periudhën TM2-2026 numri i parapaguesve të telefonisë fikse është 72,835, që paraqet një rritje të lehtë në krahasim me tremujorin e kaluar. Norma e penetrimit të telefonisë fikse në Kosovë në këtë tremujor është 4.55%.

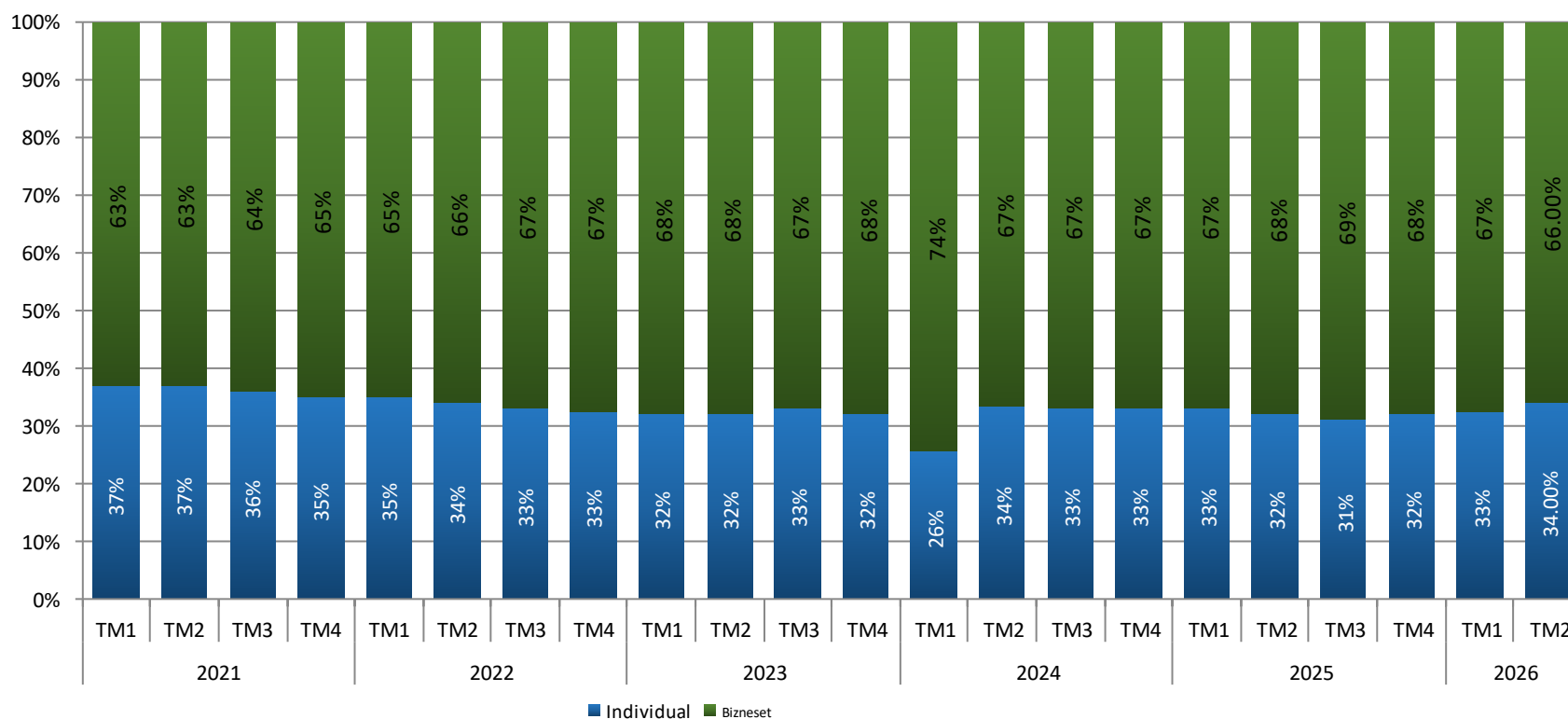
Norma e penetrimit të telefonisë fikse në Kosovë vazhdon të jetë shumë e ulët krahasuar me vendet e rajonit, e sidomos me shtetet e BE-së .



* Bazuar në të dhënat zyrtare të vlerësimit të popullsisë, të publikuara në dhjetor 2024.

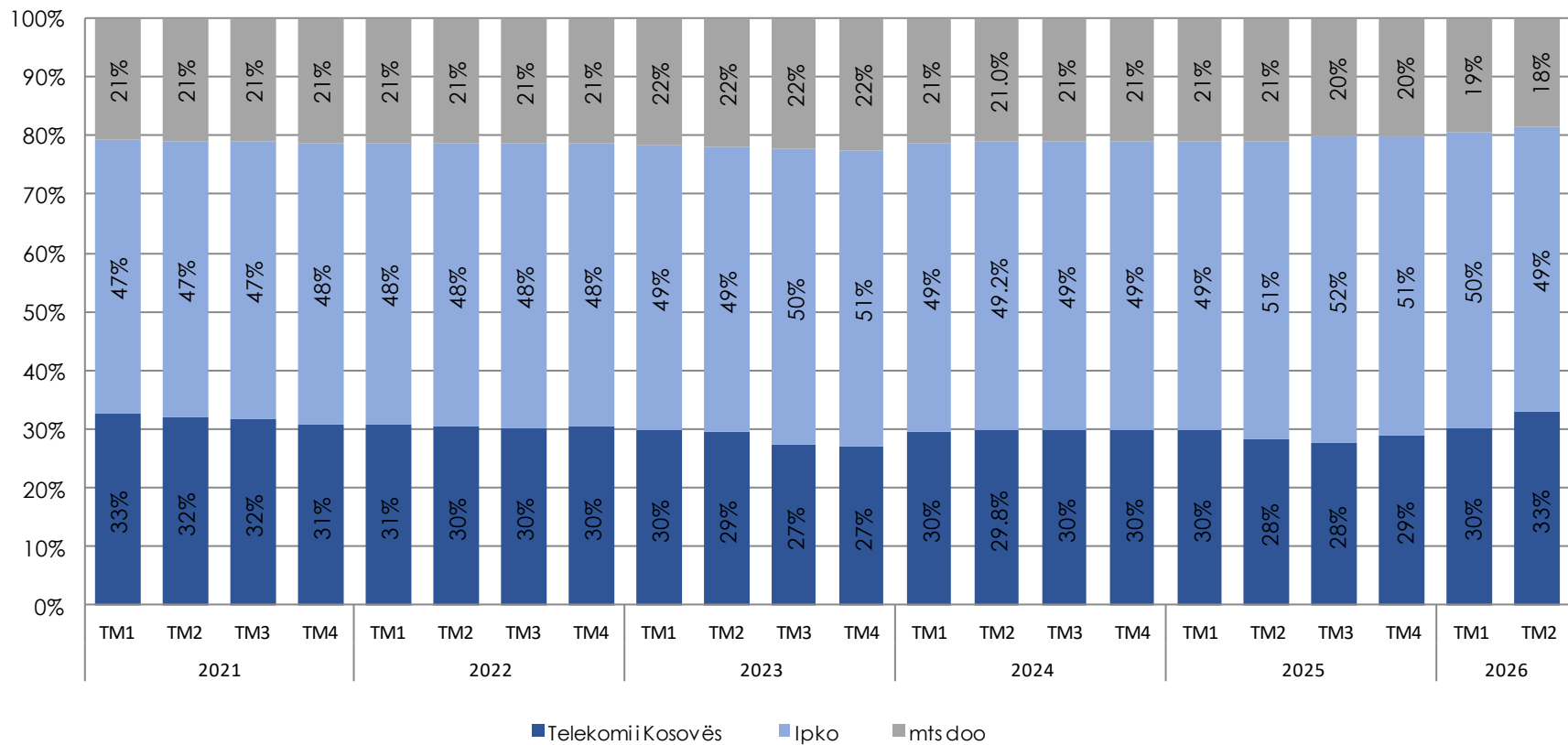
TELEFONIA FIKSE

Ndarja e përdoruesve të telefonisë fikse në individual dhe të biznesit për periudhën TM1 2021 deri në TM2 2026 është paraqitur në figurën e mëposhtme. Nga të dhënat në figurën mund të vërehet se struktura e parapaguesve të telefonisë fikse si raport në mes të parapaguesve individualë dhe parapaguesve të biznesit është 34.3% - 65.7%.



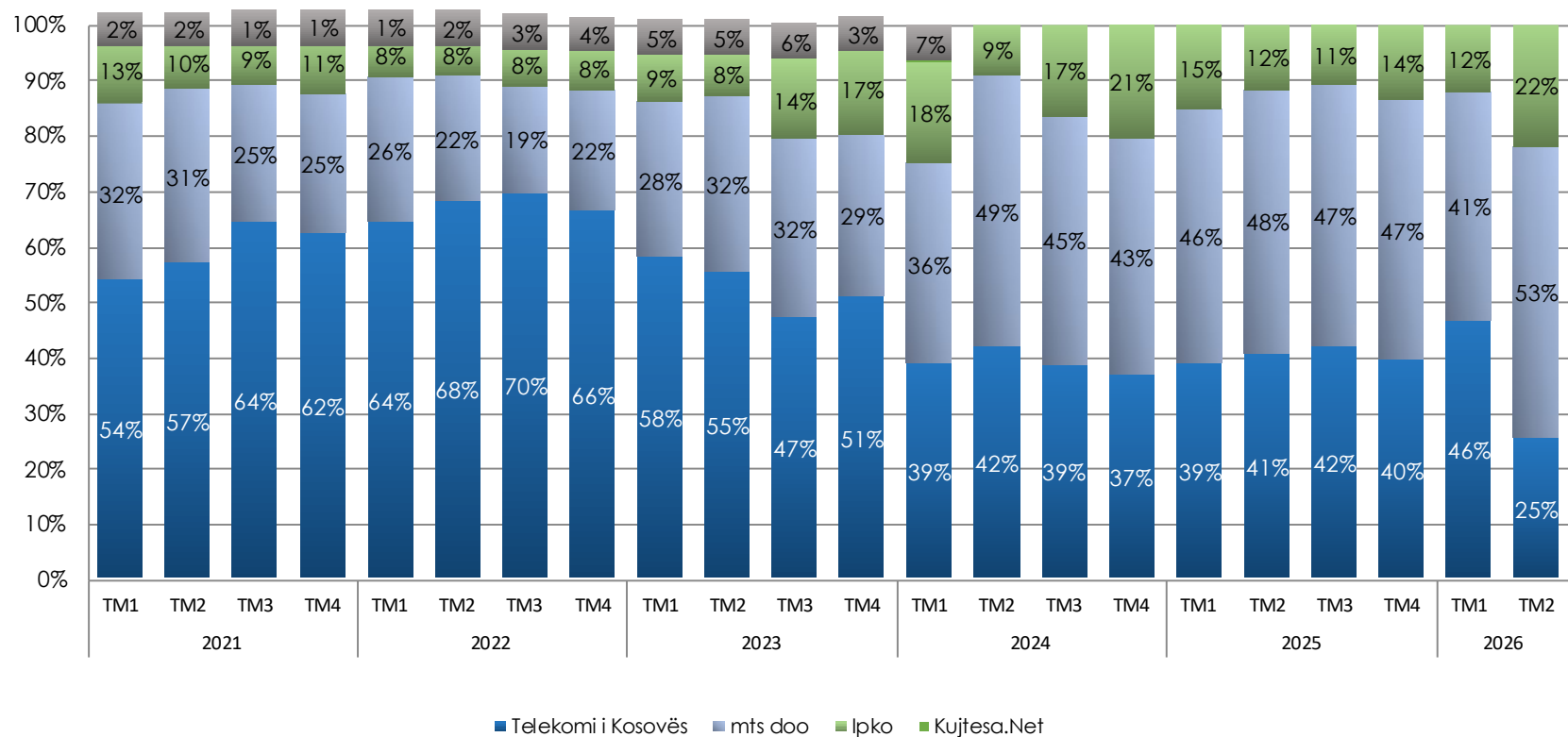
TELEFONIA FIKSE - Ndarja e tregut (1)

Ndarja e tregut të telefonisë fikse sipas përdoruesve në përqindje për periudhën: TM1 2021 deri në TM2 2026.



TELEFONIA FIKSE - Ndarja e tregut (2)

Ndarja e tregut sipas të ardhurave në përqindje për periudhën: TM1 2021 deri në TM2 2026.



*Kujtesa nga viti 2021 ka rënë nën 1%, ndërsa nga viti 2024 nuk operon.

TELEFONIA FIKSE - Indikatorët e trafikut

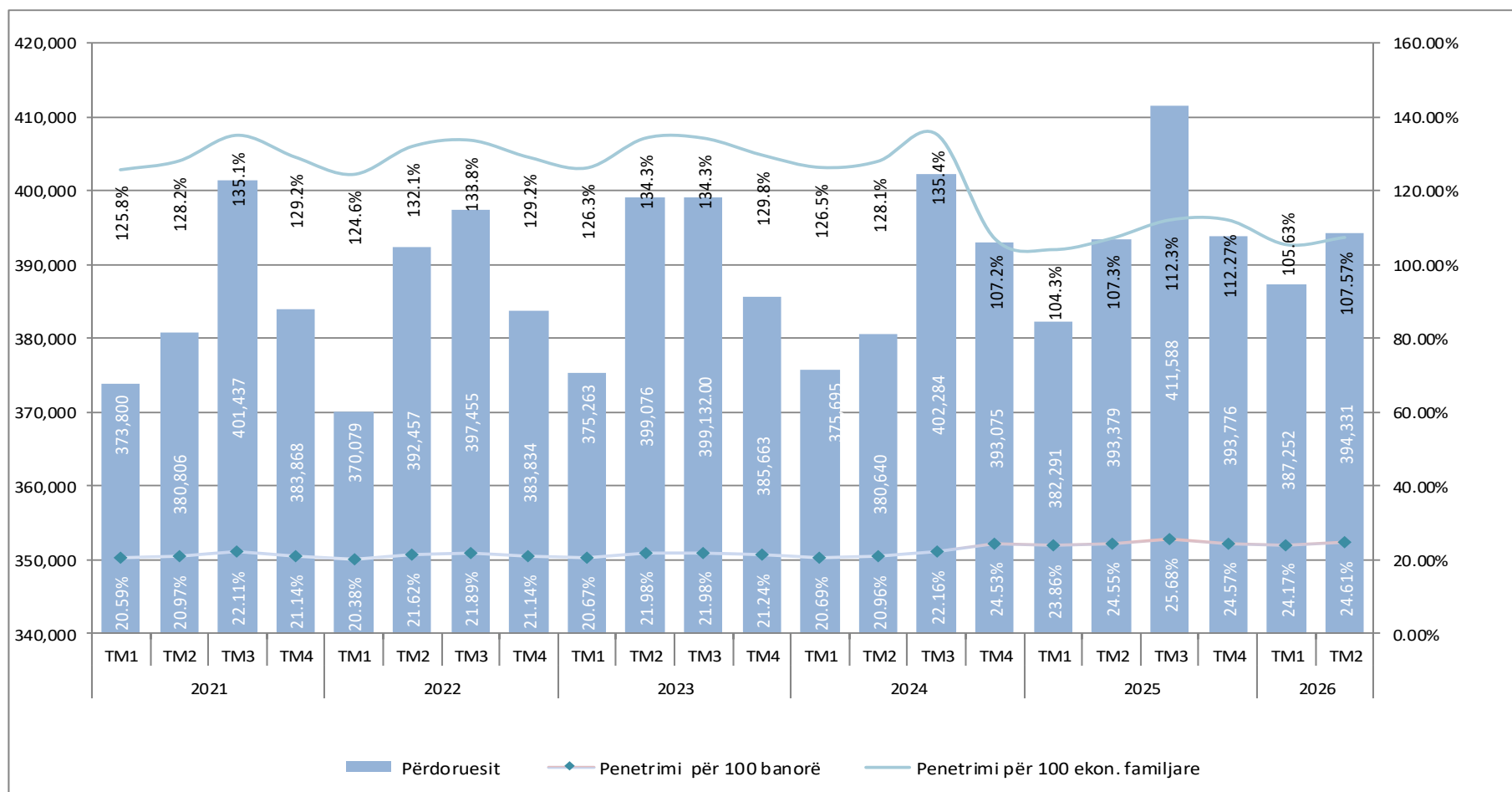
Indikatorët e trafikut të telefonisë fikse në min. (origjinuar dhe terminuar) për TM2 2026.

Nr.	PËRSHKRIMI	TM2- 2026	TM1- 2026	TM2- 2025	NDRYSHIMI TM2 2026–TM1- 2026 (%)	NDRYSHIMI TM2 2026– TM2 2025 (%)
1	Origjinimi dhe terminimi i thirrjeve në rrjetin e vet (On net Calls)	987,455	1,010,233	974,061	▼2.3%	▲1.4%
2	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjeteve të tjera të fikse (outgoing calls)	30,649	34,613	34,342	▼11.5%	▼10.8%
3	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjeteve celulare (Fixed to Mobile outgoing calls)	2,022,400	3,134,669	2,741,967	▼35.5%	▼26.2%
4	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjetit ndërkombëtare (International outgoing calls)	475,861	491,704	389,217	▼3.2%	▲22.3%

Nr.	PËRSHKRIMI	TM2- 2026	TM1- 2026	TM2- 2025	NDRYSHIMI TM2 2026–TM1 2026 (%)	NDRYSHIMI TM2 2026– TM2 2025 (%)
1	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet tjera fikse (incoming off net)	8,774	31,760	36,793	▼72.4%	▼76.2%
2	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet celulare (Mobile to Fixed incoming)	1,744,036	1,326,920	1,551,480	▼41.0%	▲12.4%
3	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet ndërkombëtare (International incoming)	1,166,236	936,503	884,931	▲24.5%	▲13.8%

INTERNETI - Qasje fikse

Numri i linjave të internetit me qasje fikse brez gjerë deri në TM2-2026 i raportuar nga operatorët është dhënë në figurën e mëposhtme dhe shënon shifrën 394,331 parapagues të internetit. Nga kjo vërehet një ngritje e lehtë në krahasim me TM1 2026, ndërsa krahasuar me TM2 2025, treguesi mbetet pothuajse në të njëjtin nivel. Ndërsa, penetrimi i internetit përmes qasjes fikse brezgjërë në internet për ekonomi familjare është 107.57%, përkatësisht penetrimi i internetit sipas banorëve (për 100 banorë) rezulton të jetë 24.61%.

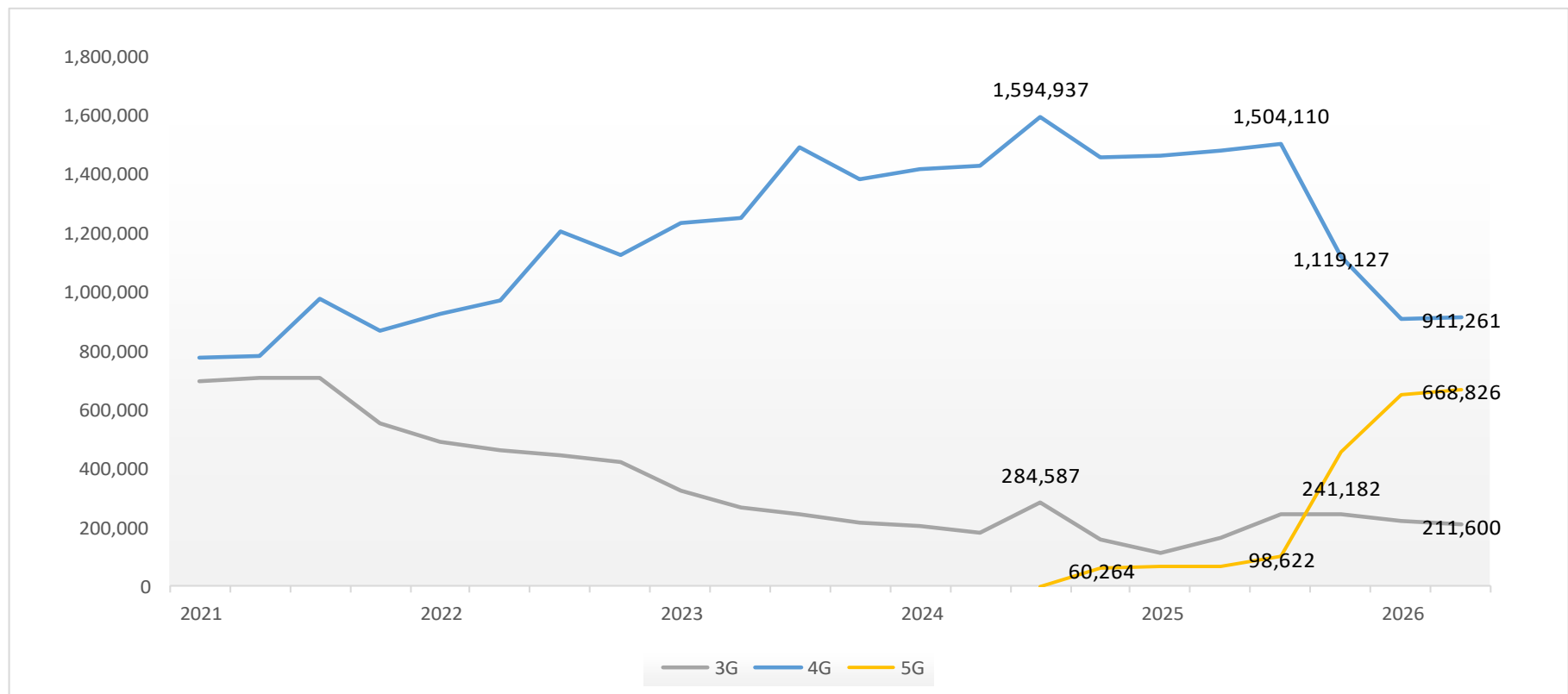


* Vlerësimi i popullsisë për vitin 2024 është 1,602,515, ndërsa vlerësimi i banesave është 366,595.
Burimi: Agjensioni i Statistikave të Kosovës. <https://ask.rks-gov.net/Releases/Details/8429> *

INTERNETI - Qasja mobile

Numri i përdoruesve të shërbimeve të internetit mobil (Mobile Broadband), përkatësisht qasja në internet përmes rrjeteve 3G, 4G dhe 5G, në periudhën TM2 2025 ka arritur në 1,791,687 përdorues. Ky numër paraqet një rritje të lehtë prej 0.7% krahasuar me TM1 2026, ndërsa shënon një rritje prej 5% në krahasim me TM2 2025. Në vijim paraqitet figura që ilustron krahasimin e numrit të përdoruesve me qasje në rrjetet 3G, 4G dhe 5G.

Numri i linjave/përdoruesve me qasje brez gjërë mobile të internetit TM1 2020-TM2-2026

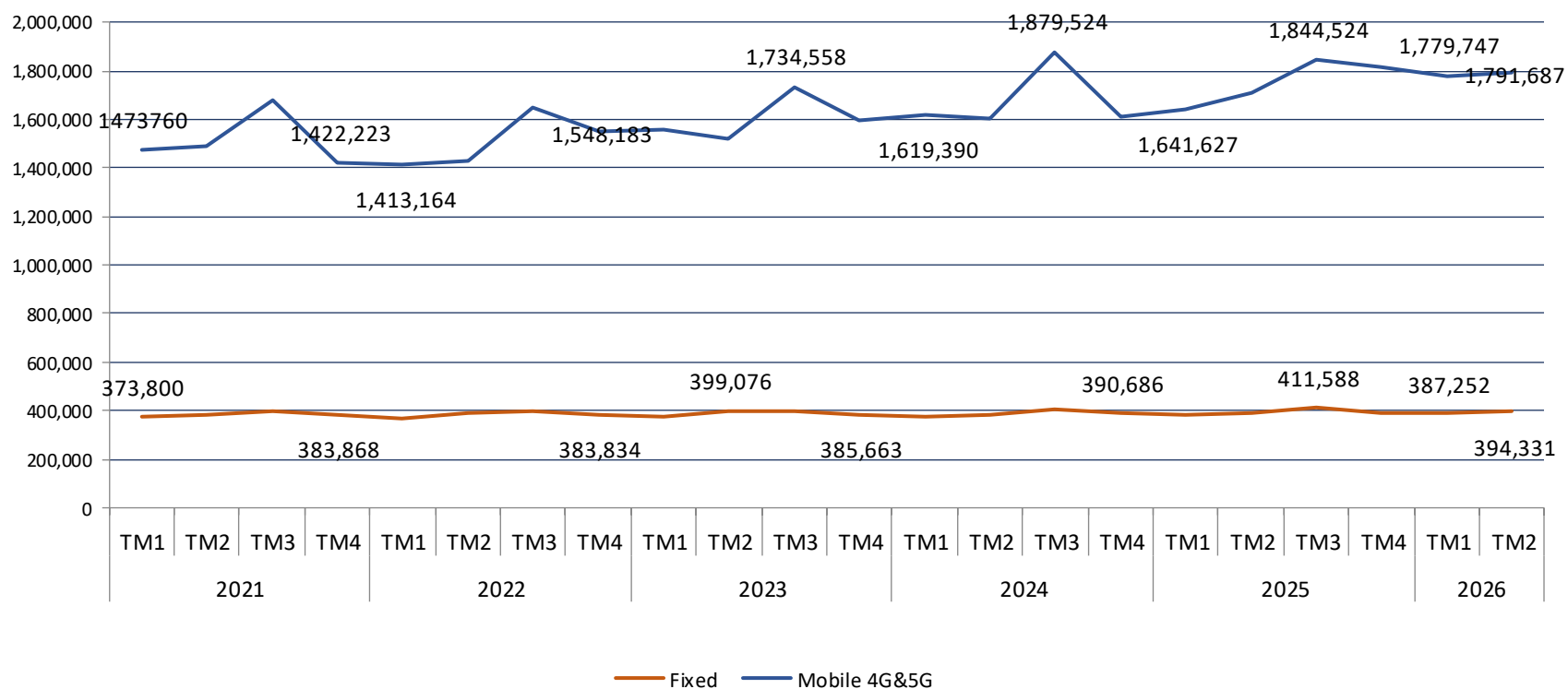


*Kolektimi I të dhënave për 5G reflekton në ngritjen e linjes .

INTERNETI - Qasja mobile

Në vijim është dhënë figura që paraqet krahasimin e linjave/përdoruesve me qasje fikse dhe me qasje mobile në internet.

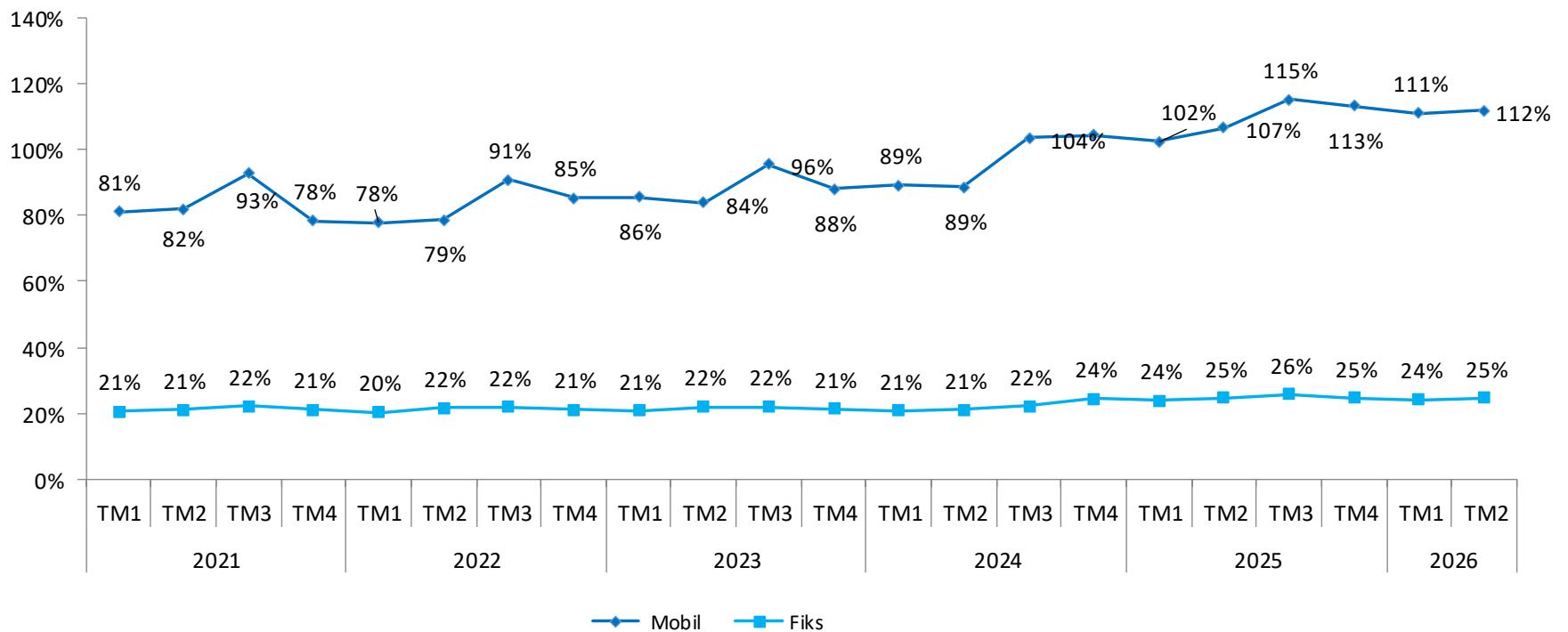
Numri i linjave/përdoruesve me qasje brezëgjërë fikse dhe mobile të internetit TM1 2021 -TM2 2026



*Përdorimi i rrjeteve 2G dhe 3G në Kosovë është në rënje .

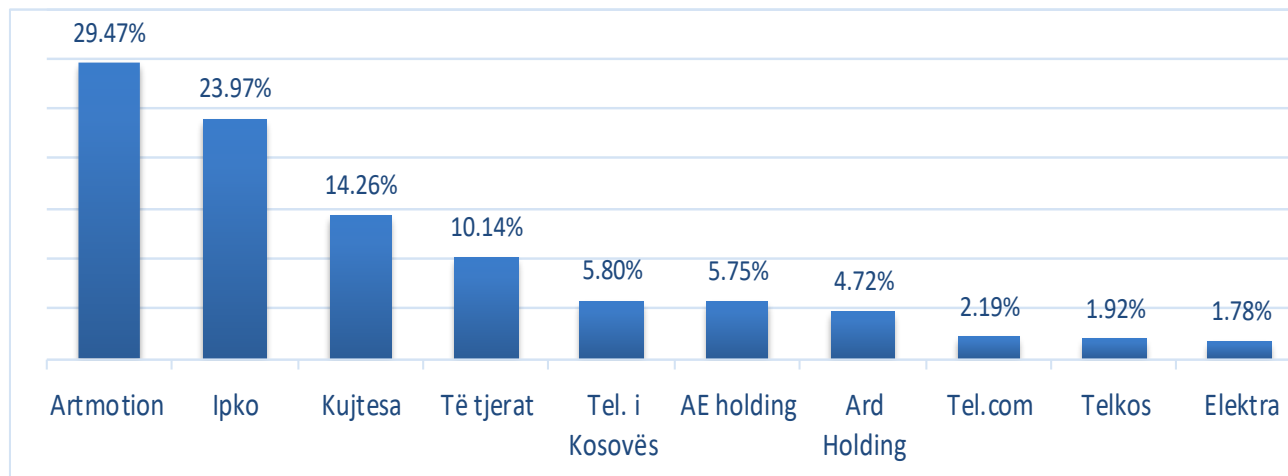
INTERNETI - Penetrimi i qasjes Fikse dhe Mobile

Trendi i numrit të parapaguesve të qasjes në internet përmes rrjetit mobil, që nga fillimi i ofrimit të këtyre shërbimeve në treg, është karakterizuar nga një rritje e vazhdueshme. Megjithatë, krahasuar në periudhën paraprake TM1 2026 vërehet një rënie e lehtë prej 1 pikë përqindjeje. Në periudhën raportuese (TM2 2026), penetrimi i qasjes mobile në internet ka arritur në 112%, ndërsa penetrimi i qasjes fikse në internet është 25% për banorë.



INTERNETI - Ndarja e tregut

Ndarja e tregut (në %) sipas përdoruesve për operator



Ndarja e tregut (në %) sipas të hyrave për operator

