

## AUTORITETI RREGULLATIV I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE (ARKEP)

Më 12 Tetor 2012, Kuvendi i Republikës së Kosovës ka miratuar ligjin "Për Komunikimet Elektronike" Nr.04/L-109, me të cilin shfuqizohet Ligji mbi Telekomunikacionin Nr.2002/7. Ligji është dekretuar me Dekretin e Presidentit të Republikës Nr. DL-047-2012, datë 25 Tetor 2012, i cili është publikuar në Gazetën Zyrtare me Nr. 30 të datës 9 nëntor 2012 dhe ka hyrë në fuqi 15 (pesëmbëdhjetë) ditë pas publikimit të saj.

ARKEP është organi rregullator, i cili zbaton dhe mbikëqyrë kornizën rregullatore, të përcaktuar nga Ligji për Komunikime Elektronike dhe Ligji për Shërbime Postare si dhe nga politikat e zhvillimit të fushës së telekomunikacionit respektivisht komunikimeve elektronike dhe shërbimeve postare, të përcaktuara nga Qeveria e Republikës së Kosovës.

ARKEP ka filluar veprimtarinë në vitin 2004 me qëllim të rregullimit, zhvillimit dhe liberalizimit të sektorit të telekomunikacionit dhe shërbimeve postare në Republikën e Kosovës.



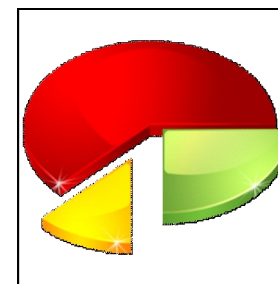
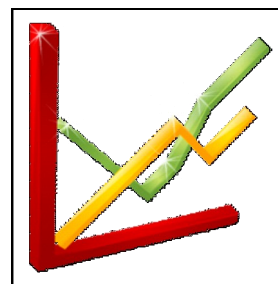
QERSHOR 2023

# PUBLIKIM

## Nr. 02/2023

### DEPARTAMENTI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

PËRMBLEDHJE E INDIKATORËVE KRYESORË TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE  
"PASQYRË E TREGUT TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE" PËR TM1 2023



Adresa: Rr. Bedri Pejani Nr.23  
10000 Prishtinë, Republika e Kosovës  
Telefon/Faks: +383 38 212 345; +383 38 212 399  
Web & e-mail: [www.arkep-rks.org](http://www.arkep-rks.org); [info@arkep-rks.org](mailto:info@arkep-rks.org)

## INDIKATORËT KRYESORË TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare (ARKEP) pas azhurnimit të të dhënave të pranuar nga ndërmarrësit e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike, publikon raportin “Pasqyrë e Tregut të Komunikimeve Elektronike”, i cili përfshinë ecurinë e indikatorëve kryesorë të tregut për tremujorin e parë të vitit 2023 (TM1- 2023).

Nr.	Përshkrimi	TM1-2023	TM4-2022	TM1-2022	Ndryshimi TM1 2023– TM4 2022 (%)	Ndryshimi TM1 2023– TM1 2022(%)
1.1	<b>Numri i përdoruesve të telefonisë fikse</b>	<b>70,361</b>	<b>71,346</b>	<b>72,818</b>	▼ 1.4%	▼ 3.4%
1.2	Penetrimi i telefonisë fikse (%) për banorë	3.88%	3.93%	4.01%	▼ 1.3%	▼ 3.2%
1.3	Penetrimi i telefonisë fikse (%) për shtëpi	23.68%	24.01%	24.51%	▼ 1.4%	▼ 3.4%
2	<b>Numri i përdoruesve të telefonisë mobile</b>	<b>1,760,614</b>	<b>1,783,419</b>	<b>1,732,119</b>	▼ 1.3%	▲ 1.7%
2.1	Penetrimi i telefonisë mobile (%)	97%	98.23%	95.40%	▼ 1.3%	▲ 1.7%
3	<b>Numri i përdoruesve të internetit– qasja fikse</b>	<b>375,263</b>	<b>383,834</b>	<b>370,079</b>	▼ 2.2%	▲ 1.4%
3.1	Penetrimi i shërbimeve të internet-it (%) për banor	20.7%	21.1%	20%	▼ 1.9%	▲ 3.5%
3.2.	Penetrimi i shërbimeve të internet-it (%) për shtëpi	126.6%	129.2%	124.6%	▼ 2.0%	▲ 1.6%
4	<b>Numri i përdoruesve të internetit– qasja mobile</b>	<b>1,555,157</b>	<b>1,548,183</b>	<b>1,413,164</b>	▲ 0.5%	▲ 10.5%
5	<b>Të hyrat (€)</b>	<b>36,650,859</b>	<b>37,956,997</b>	<b>31,126,411.50</b>	▼ 3.4%	▲ 17.8%
5.1	Telefonia fikse	956,252	1,093,508	1,076,558.4	▼ 12.6%	▼ 11.2%
5.2	Telefonia mobile	24,421,010	25,925,340	21,205,530	▼ 5.8%	▲ 15.2%
5.2.1	ARPU (€)	4.62	4.85	4.10	▼ 4.7%	▲ 12.7%
5.3	Linjat me qira	232,016	225,188	187,236	▲ 3.0%	▲ 23.9%
5.4	Interneti	11,041,311	10,712,961	8,657,083	▲ 3.1%	▲ 27.5%
6	<b>Investimet (€)</b>	<b>13,354,440</b>	<b>11,064,352</b>	<b>3,554,773</b>	▲ 20.7%	▲ 275.7.4%

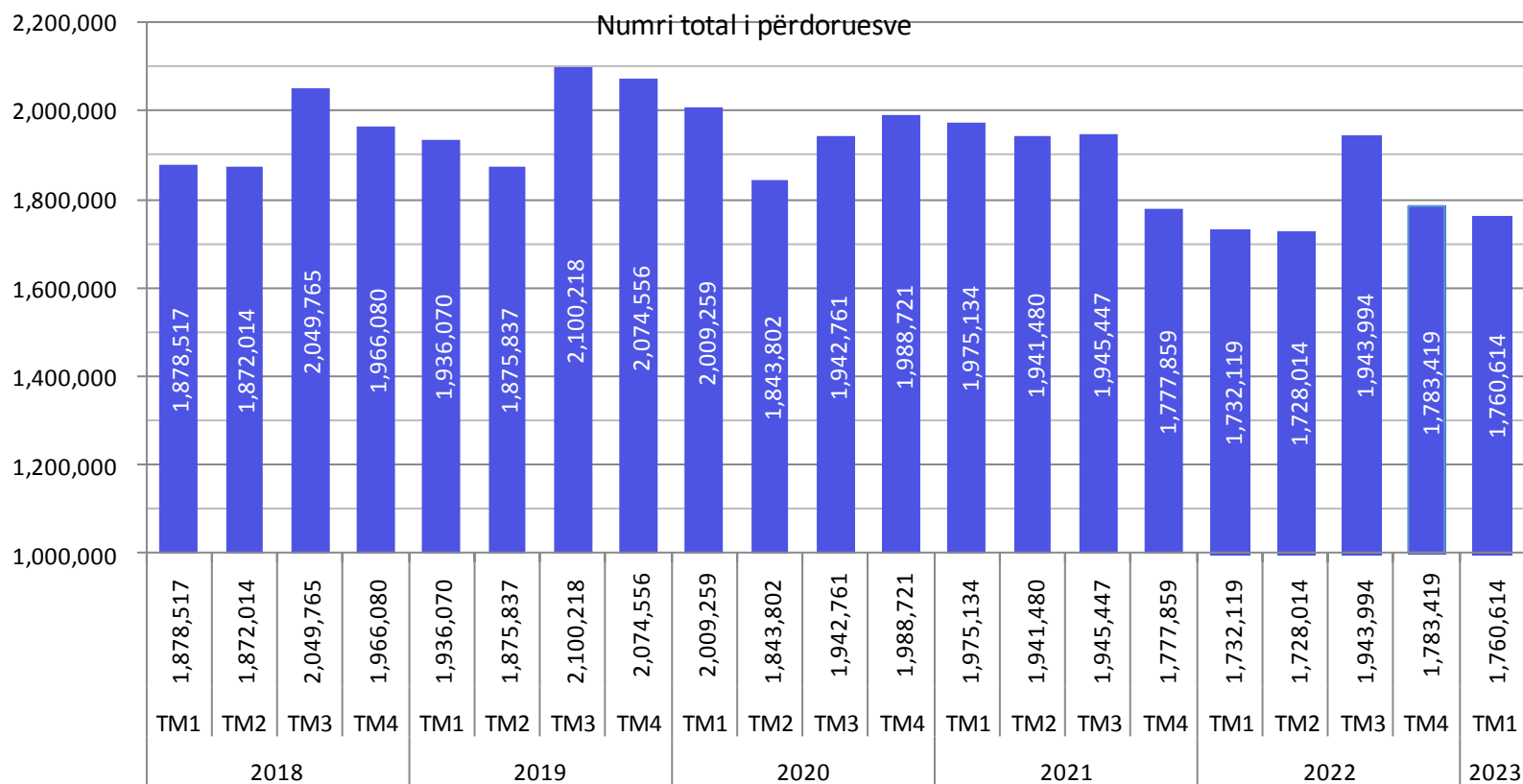
Vlerësimi i popullsisë për vitin 2012 është 1,815,606, ndërsa vlerësimi i banesave është 297,090.

Burimi: Agjensioni i Statistikave të Kosovës. <<http://esk.rks-gov.net/rekos2011/?cid=1,1>> \*

Gjithsej 121,427 numra (Sim Kartela )përdoren vetem për shërbime të transmetimit të dhënave ,përmes rrjetit mobil (GPRA/EDGE) të cilët nuk janë paraqitur në tabelë

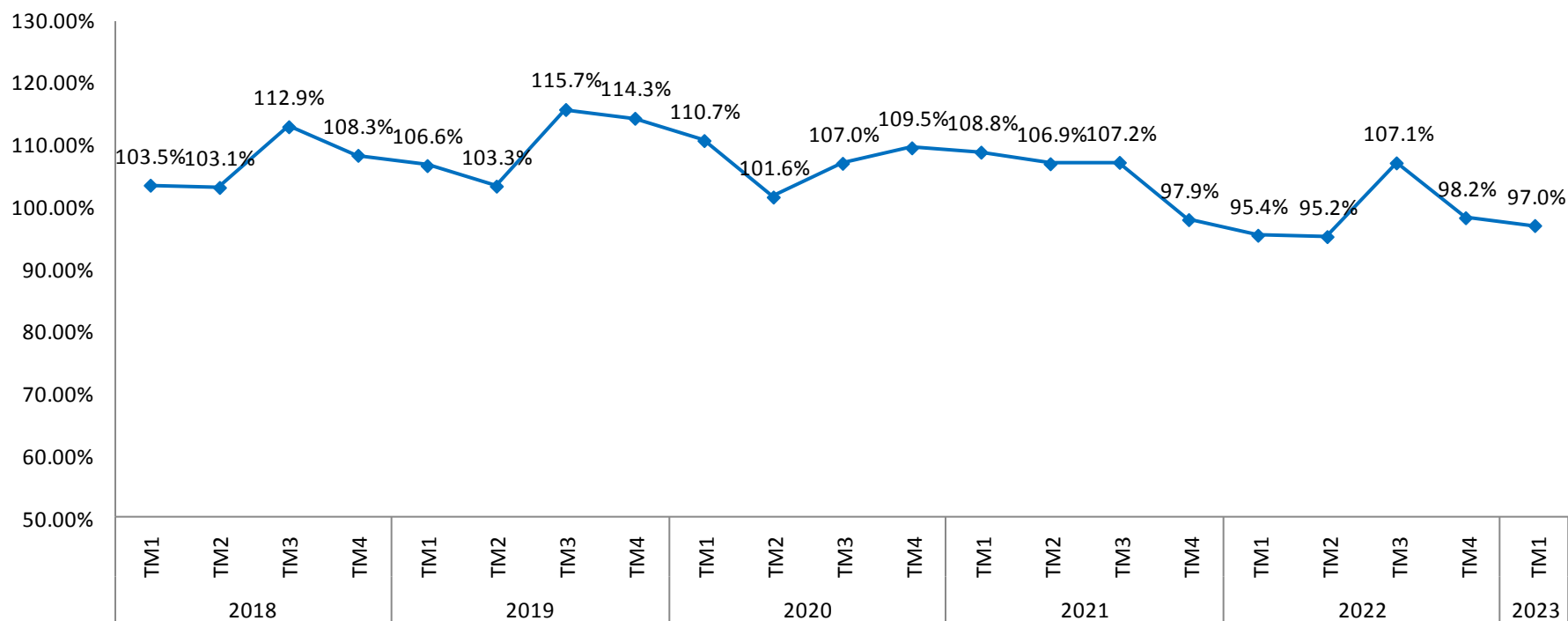
## TELEFONIA MOBILE

Numri total i përdoruesve të telefonisë mobile në fund të tremujorit të parë (TM1-2023) është 1,760,614 përkatësisht për 1.3% më i ultë krahasuar me tremujorin paraprak TM4-2022, ndërsa 1.6% më i lartë se në periudhën e njëjtë të vitit të kaluar (TM1-2022).



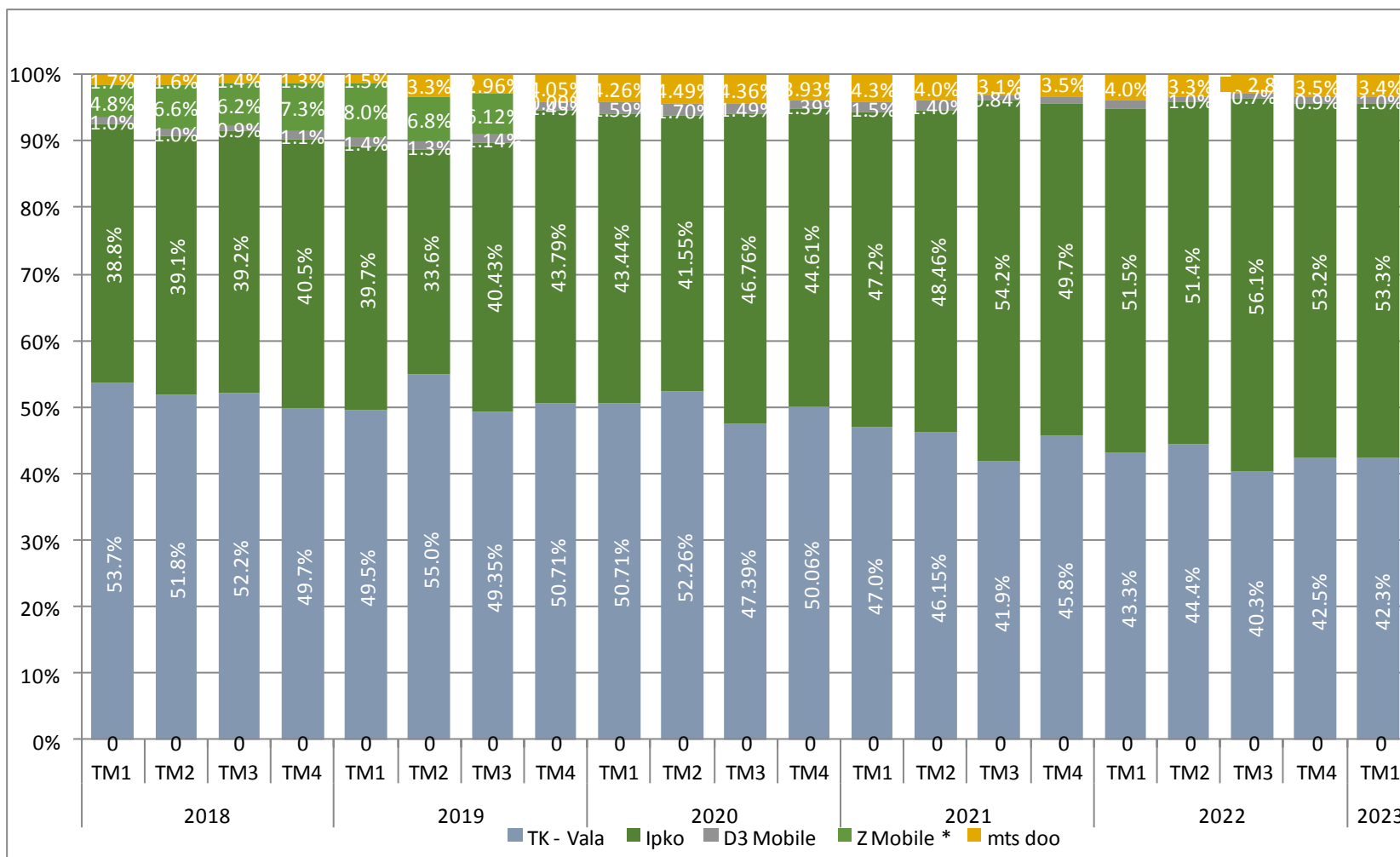
## TELEFONIA MOBILE - Penetrimi

Ngjashëm me numrin e përdoruesve, edhe penetrimi i shërbimeve të telefonisë mobile në periudhën raportuese ka rënie në krahasim me tremujorin paraprak, ndërsa me tremujorin e njëjtë të vitit të kaluar (TM1 2022) është një ngritje e lehtë. Penetrimi i shërbimeve të telefonisë mobile tani është në nivelin 97.0% të numrit të popullsisë.



# TELEFONIA MOBILE - Ndarja e tregut (1)

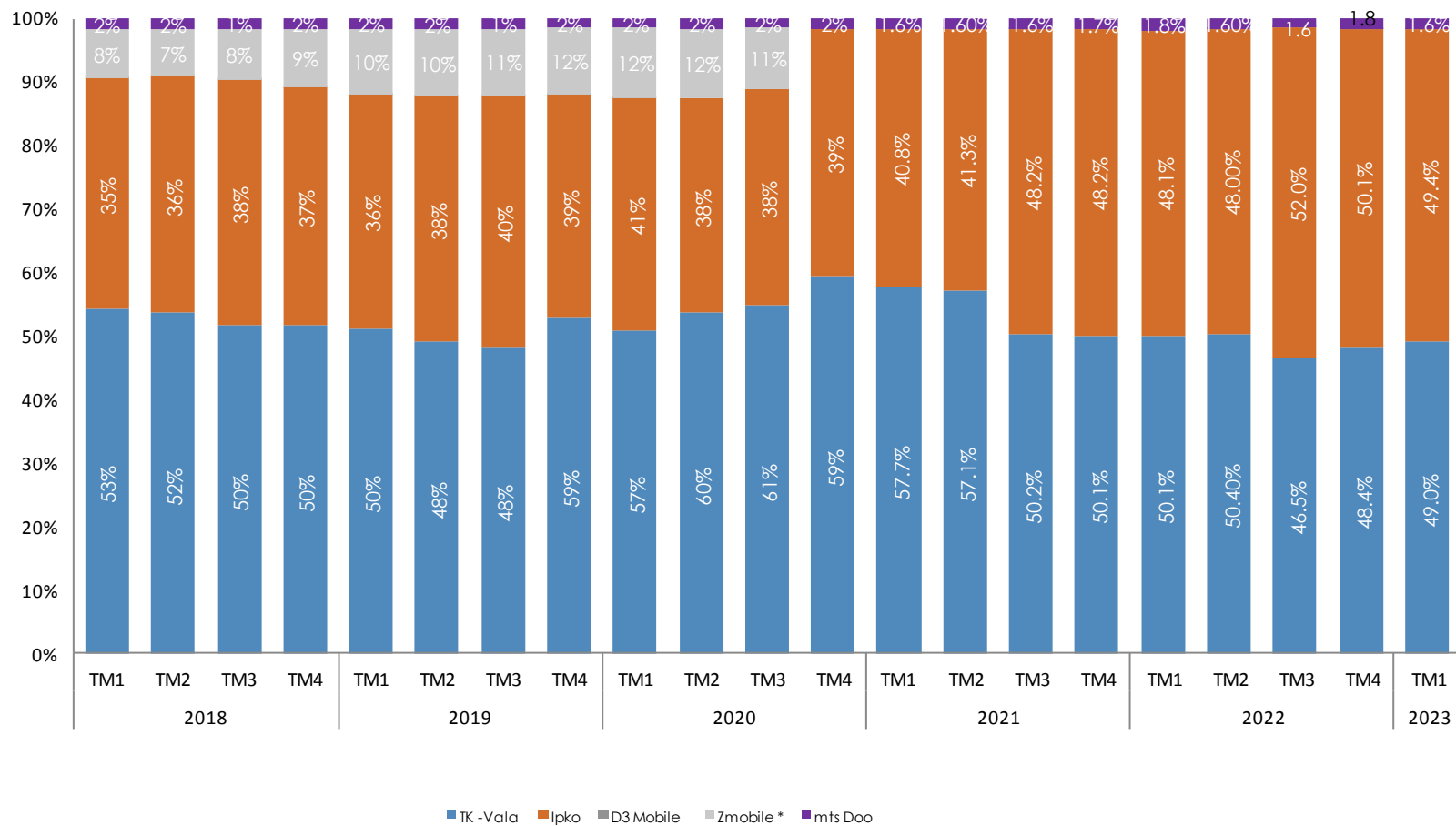
Ndarja e tregut të telefonisë mobile sipas të hyrave nga TM1-2018 deri në TM1 2023



\* Z Mobile nuk operon nga TM4 2019

## TELEFONIA MOBILE - Ndarja e tregut (2)

Ndarja e tregut të telefonisë mobile sipas përdoruesve nga TM1-2018 deri në TM1-2023



\* Z Mobile nuk operon nga TM4 2019

## TELEFONIA MOBILE .Indikatorët e trafikut

Indikatorët e trafikut të telefonisë mobile në '000 min. (origjinuar dhe terminuar).

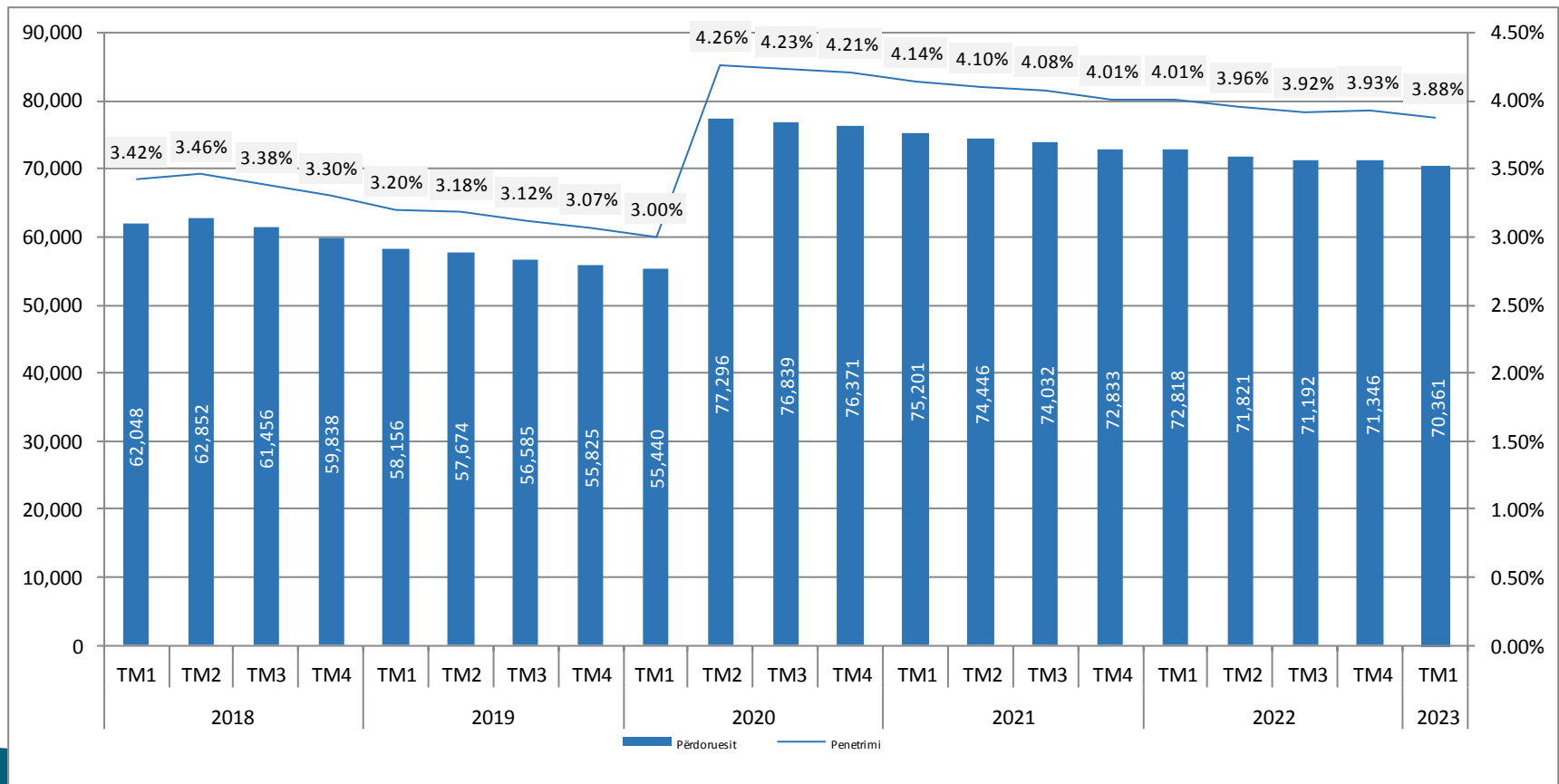
Nr.	PËRSHKRIMI	TM1 2023	TM4-2022	TM1 2022	NDRYSHIMI TM1 2023-TM4 2022 (%)	NDRYSHIMI TM1 2023- TM1 2022 (%)
1.	<b>Trafiku i origjinuar nga MNO</b>	315,135	355,916	342,937	▼11.5%	▼8.1%
1.1	<i>brenda rrjetit (on-net)</i>	210,583	249,564	249,235	▼15.6%	▼15.5%
1.2	<i>drejt rrjetit tjetër mobil (mobil off-net)</i>	81,698	90,902	77,766	▼10.1%	▲5.1%
1.3	<i>drejt rrjetit fiks</i>	2,365	2,606	2,488	▼9.3%	▼4.9%
1.4	<i>drejt rrjetit ndërkombëtar</i>	11,822	12,831	13,448	▼7.9%	▼12.1%

Nr.	PËRSHKRIMI	TM1- 2023	TM4- 2022	TM1-2022	NDRYSHIMI TM1 2023-TM4 2022 (%)	NDRYSHIMI TM1 2023 - TM1 2022 (%)
2.	<b>Totali i trafikut të terminuar</b>	96,940	109,026	100,411	▼11.1%	▼3.5%
2.1	<i>prej rrjetit tjetër mobil (mobil off-net)</i>	82,587	92,816	86,167	▼11.0%	▼4.2%
2.2.	<i>prej rrjetit fiks</i>	2,639	2,895	2,377	▼8.8%	▲11.0%
2.3.	<i>prej rrjetit ndërkombëtar</i>	11,714	13,315	11,867	▼12.00%	▼1.3%

# TELEFONIA FIKSE

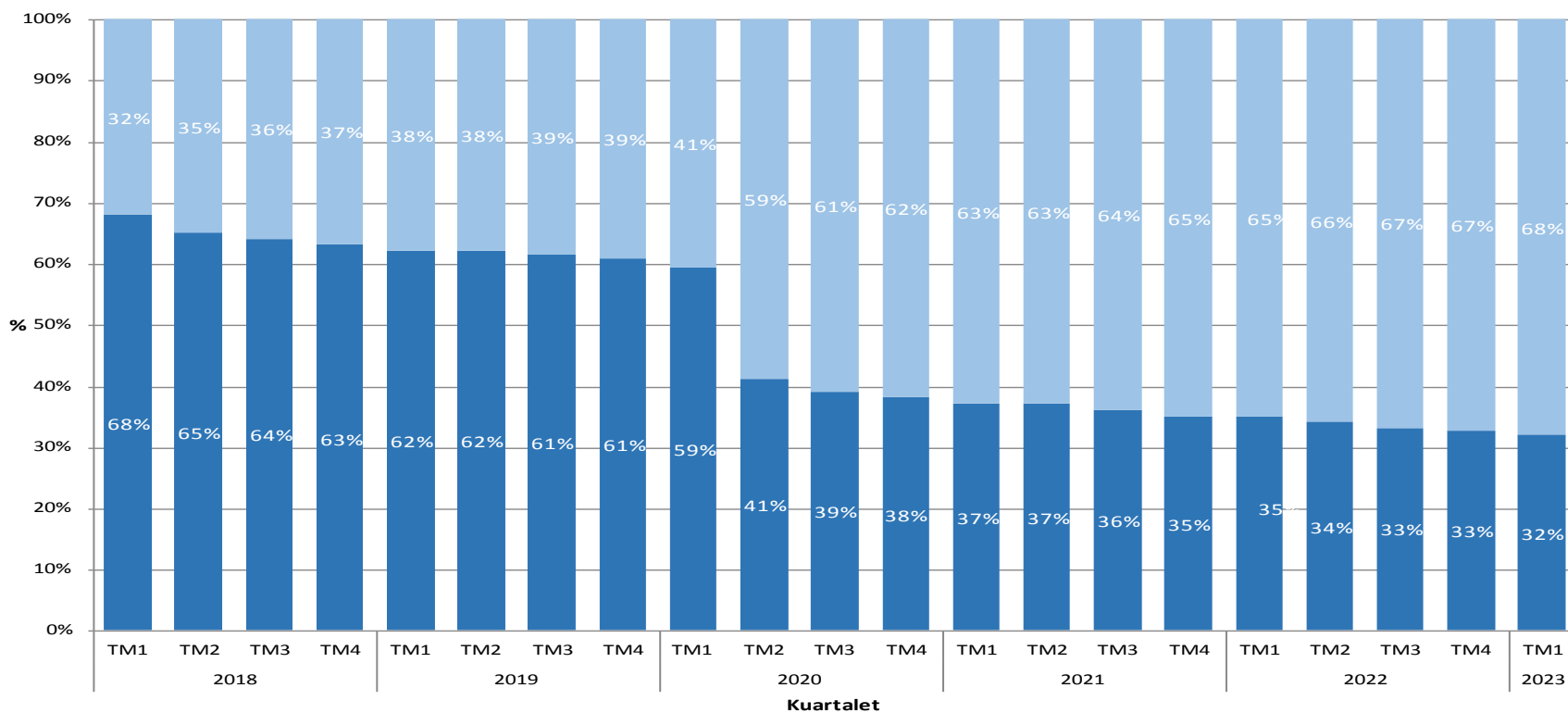
Në periudhën TM1 2023 numri i parapaguesve të telefonisë fikse është 70,361, që paraqet një rënie prej 1.4% në krahasim me tremujorin e kaluar. Norma e penetrimit të telefonisë fikse në Kosovë në këtë tremujor është 3.88% .

Norma e penetrimit të telefonisë fikse në Kosovë vazhdon të jetë shumë e ulët krahasuar me vendet e rajonit, e sidomos me shtetet e BE-së .



# TELEFONIA FIKSE

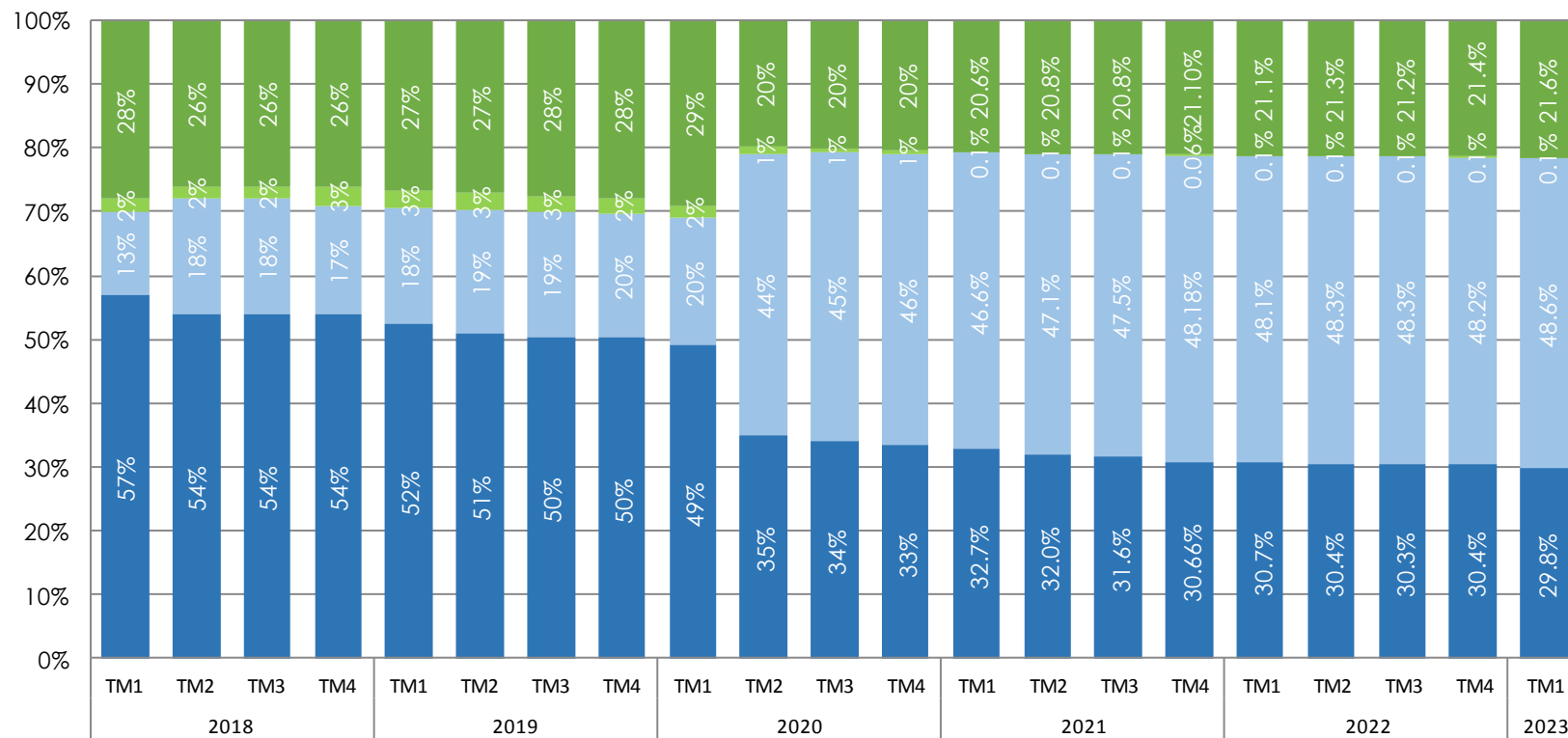
Ndarja e përdoruesve të telefonisë fikse në individual dhe të biznesit për periudhën TM1 2018 deri në TM1 2023 është paraqitur në figurën e mëposhtme. Nga të dhënat në figurën mund të vërehet se struktura e parapaguesve të telefonisë fikse është në raport në mes të parapaguesve individualë dhe parapaguesve të biznesit 32% - 68% .



■ Individual ■ Bizneset

## TELEFONIA FIKSE - Ndarja e tregut (1)

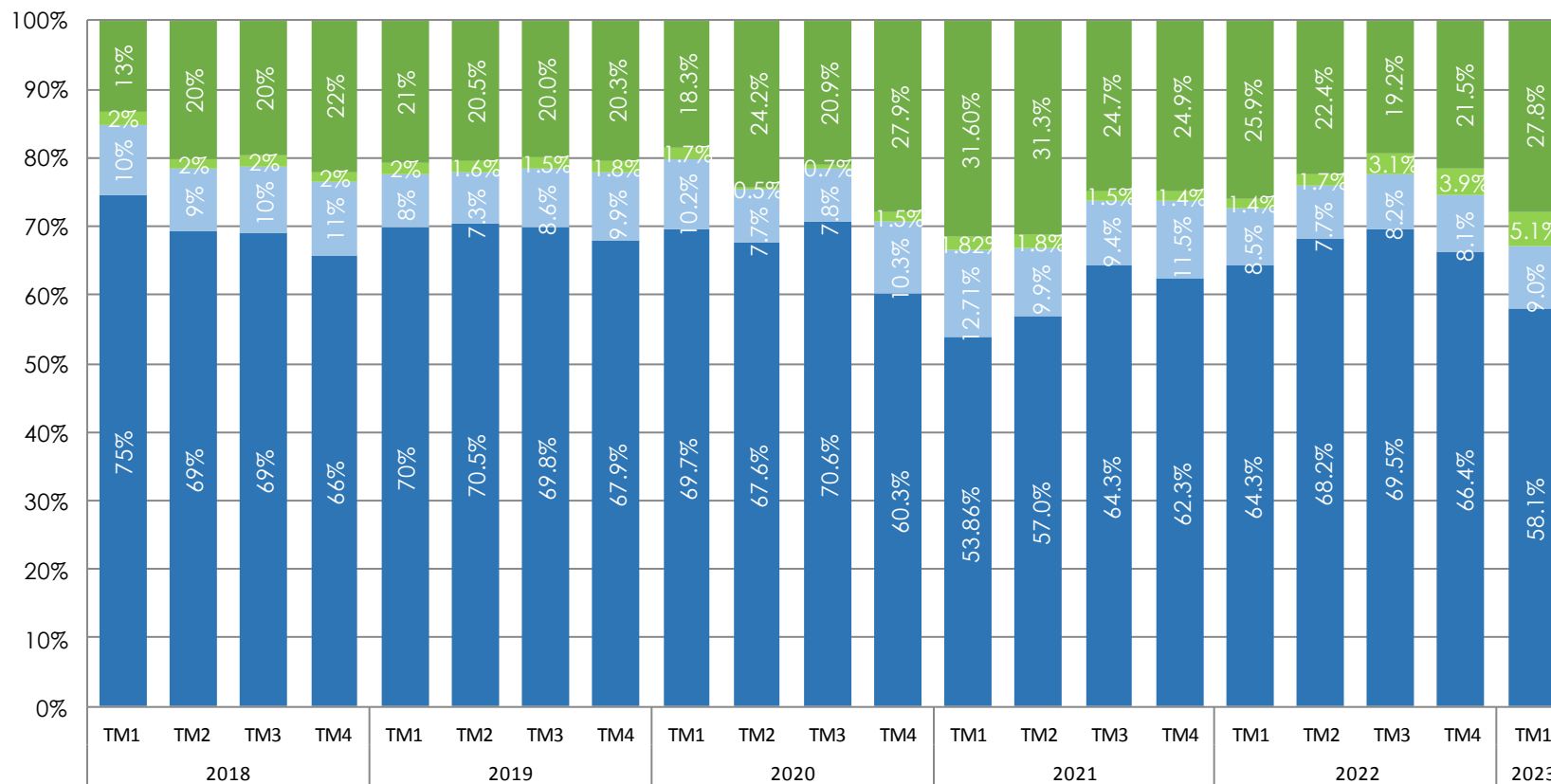
Ndarja e tregut të telefonisë fikse sipas përdoruesve në përqindje për periudhën: TM1 2018 deri në TM1 2023.



■ Telekom i Kosovës ■ Ipko ■ Kujtesa.Net ■ mts doo

## TELEFONIA FIKSE - Ndarja e tregut (2)

Ndarja e tregut sipas të ardhurave në përqindje për periudhën: TM1 2018 deri në TM1 2023.



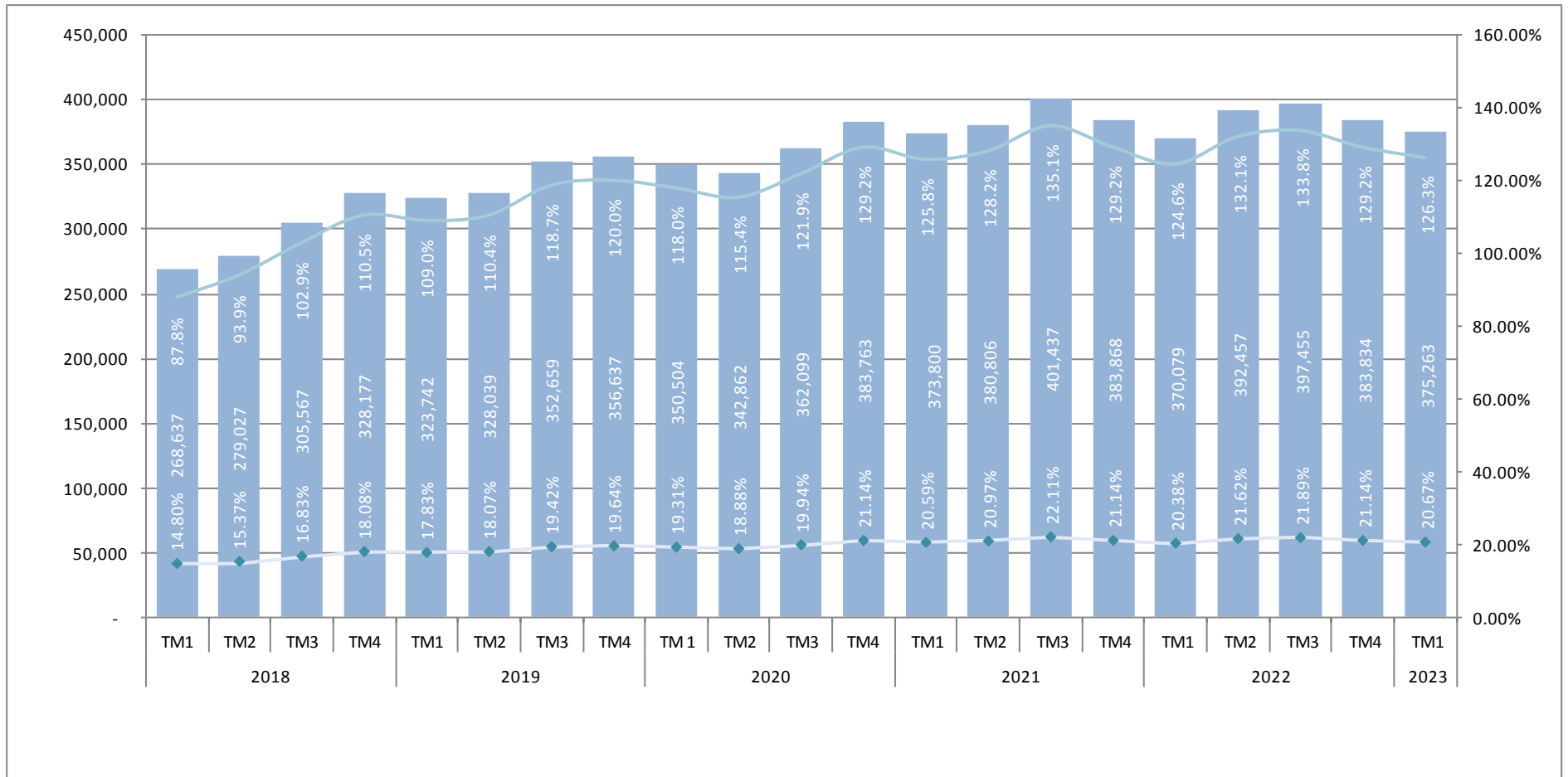
## TELEFONIA FIKSE - Indikatorët e trafikut

Indikatorët e trafikut të telefonisë fikse në min. (origjinar dhe terminuar) për TM1 2023

Nr.	PËRSHKRIMI	TM1- 2023	TM4- 2022	TM1- 2022	NDRYSHIMI TM1 2023-TM4 2022(%)	NDRYSHIMI TM412023- TM1 2022 (%)
1	Origjinimi dhe terminimi i thirrjeve në rrjetin e vet ( <i>On net Calls</i> )	1,945,232	2,043,110	2,486,014	▼ 4.8%	▼ 21.8%
2	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjeteve të tjera të fikse ( <i>outgoing calls</i> )	151,812	143,210	102,326	▲ 6.0%	▲ 48.4%
3	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjeteve celulare ( <i>Fixed to Mobile outgoing calls</i> )	2,460,742	3,590,368	2,992,813	▼ 3.6%	▼ 15.6%
4	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjetit ndërkombëtarë ( <i>International outgoing calls</i> )	739,581	782,362	1,084,826	▼ 5.5%	▼ 31.8%
Nr.	PËRSHKRIMI	TM1- 2023	TM4- 2022	TM1- 2022	NDRYSHIMI TM1 2023-TM4 2022(%)	NDRYSHIMI TM412023- TM1 2022 (%)
1	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet tjera fikse ( <i>incoming off net</i> )	34,698	38,604	48,345	▼ 10.1%	▼ 28.2%
2	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet celulare ( <i>Mobile to Fixed incoming</i> )	3,141,400	3,391,663	3,973,890	▼ 7.4%	▼ 21.0%
3	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet ndërkombëtarë ( <i>International incoming</i> )	2,004,300	2,192,213	2,550,596	▼ 8.6%	▼ 21.4%

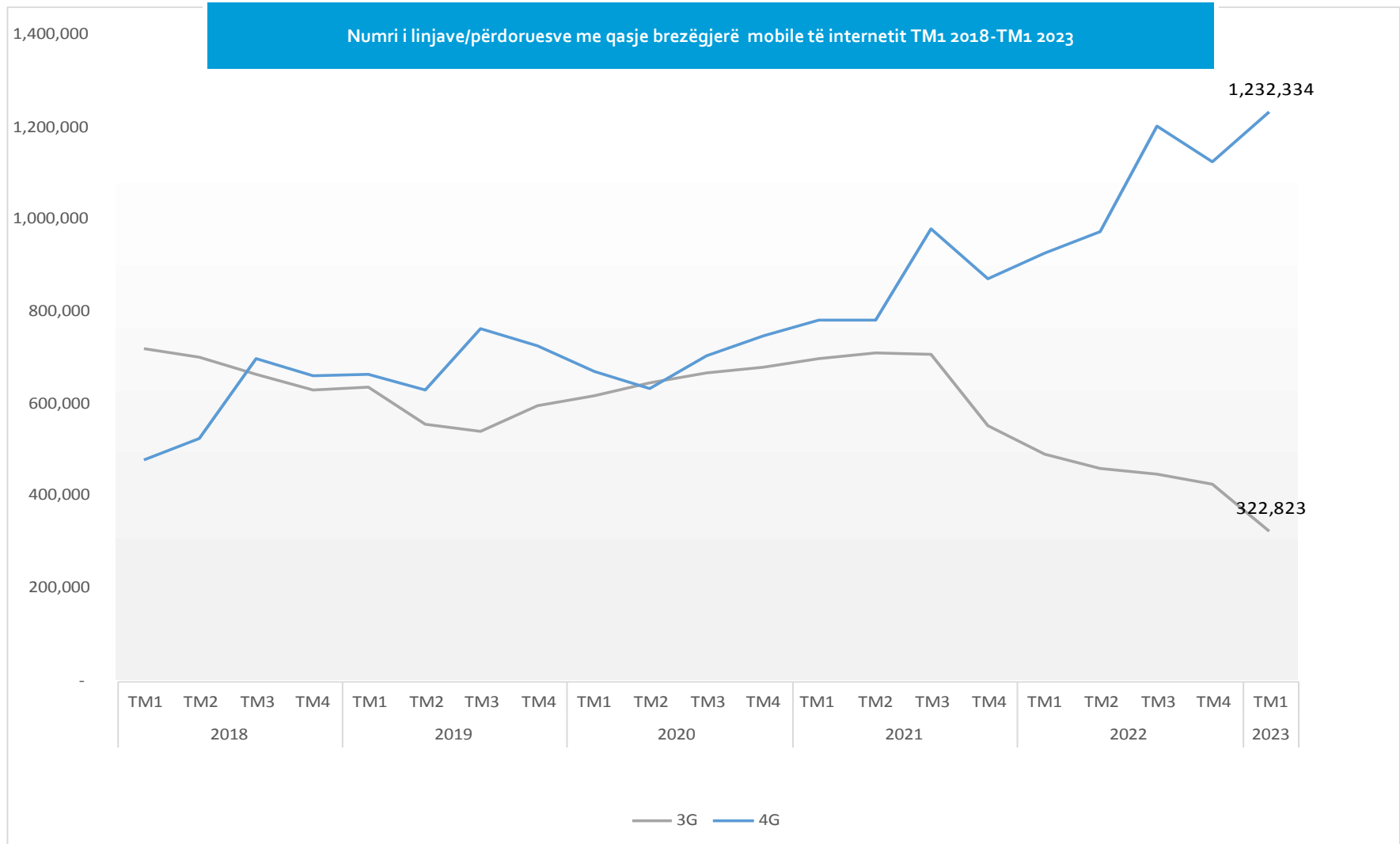
# INTERNETI - Qasje fikse

Numri i linjave të internetit me qasje fikse brez gjerë deri në TM1 2023 i raportuar nga operatorët është dhënë në figurën e mëposhtme dhe shënon shifrën 375,263 parapagues të internetit. Nga kjo vërehet një rënie prej 2.2% në krahasim me TM4 2022, respektivisht rritje prej 1.4% në krahasim me TM1 2022, . Ndërsa, penetrimi i internetit përmes qasjes fikse brezgjërë në internet për ekonomi familjare është 126.3%, përkatësisht penetrimi i internetit sipas banorëve (për 100 banorë) rezulton të jetë 20.7%.



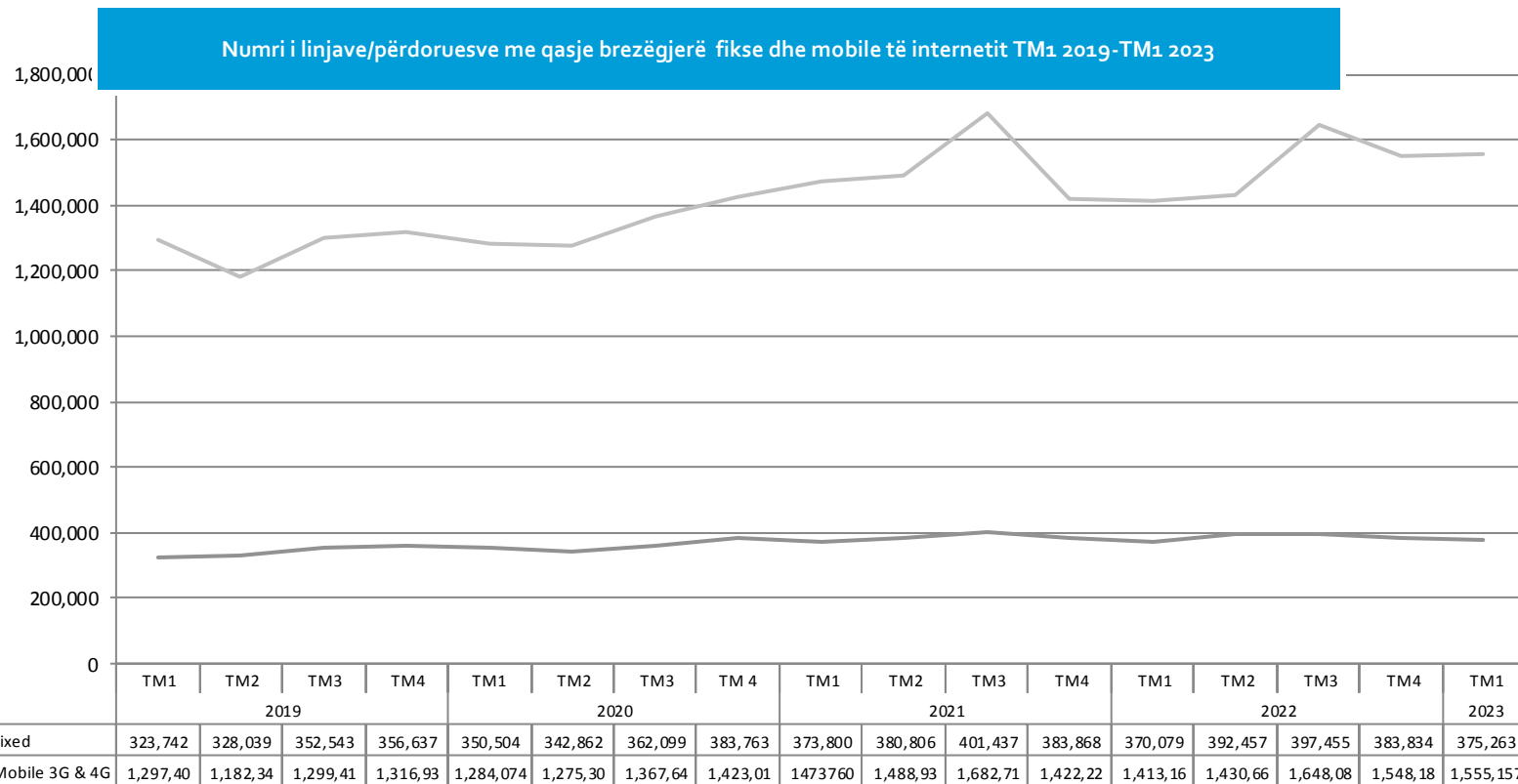
# INTERNETI - Qasja mobile

Numri i përdoruesve të shërbimeve të internetit mobil (Mobile Broadband) apo qasja në internet përmes rrjetit mobil 3G dhe 4G në periudhën TM1 2023 ka arritur në 1,555,157 përdoruesish e që shënon një rritje prej 0.5% krahasuar me TM4 2022, dhe një rritje prej rreth 10 % krahasuar me TM1 2022. Në vijim është dhënë figura që paraqet krahasimin e përdoruesve me qasje 3G dhe 4G.



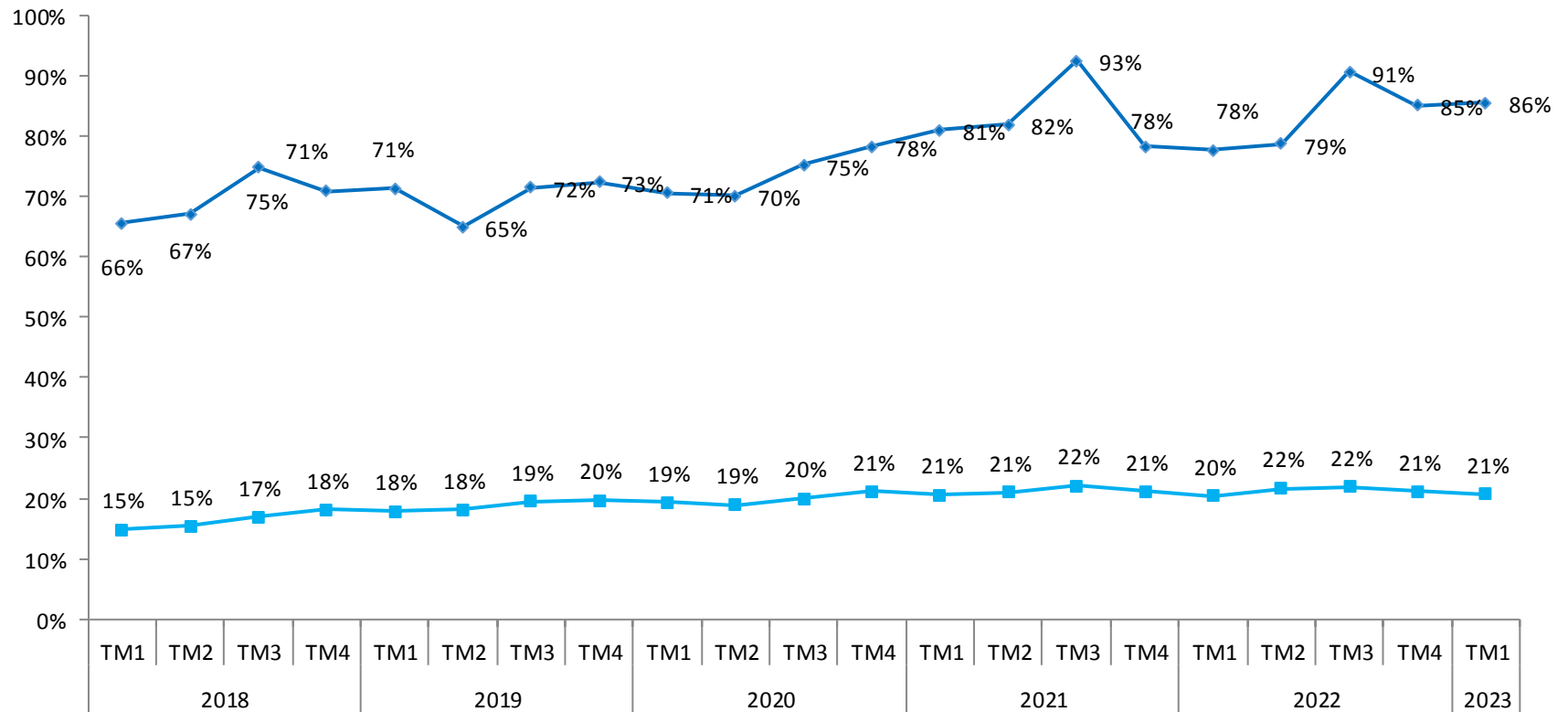
# INTERNETI - Qasje mobile

Në vijim është dhënë figura që paraqet krahasimin e linjave/përdoruesve me qasje fikse dhe me qasje mobile në internet.



## INTERNETI - Penetrimi i qasjes fikse dhe Mobile

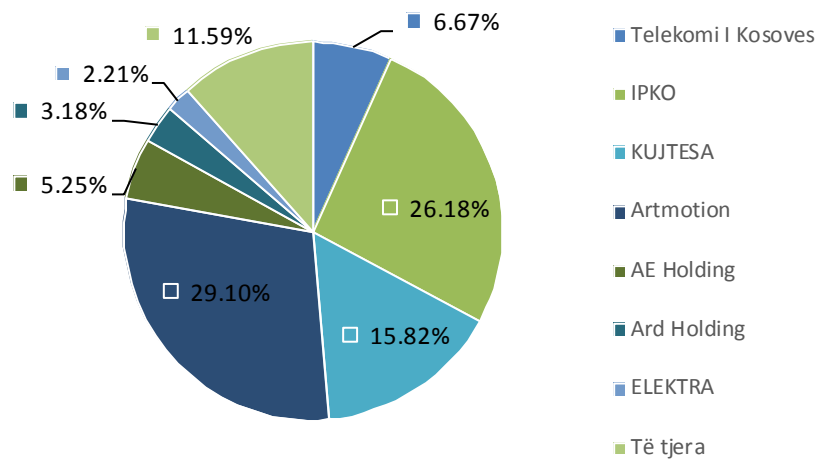
Trendi i numrit të parapaguesve të qasjes në internet përmes rrjetit mobil që nga fillimi i ofrimit të këtyre shërbimeve në treg është karakterizuar me një rritje të vazhdueshme. Në periudhën raportuese (TM1 2023) penetrimi i qasjes mobile është 86%, ndërsa i asaj fikse 21% për banor.



—●— Mobil —■— Fiks

# INTERNETI - Ndarja e tregut

Ndarja e tregut (në %) sipas përdoruesve për operator



Ndarja e tregut (në %) sipas të hyrave për operator

