

AUTORITETI RREGULLATIV I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE (ARKEP)

Më 12 Tetor 2012, Kuvendi i Republikës së Kosovës ka miratuar ligjin "Për Komunikimet Elektronike" Nr.04/L-109, me të cilin shfuqizohet Ligji mbi Telekomunikacionin Nr.2002/7. Ligji është dekretuar me Dekretin e Presidentit të Republikës Nr. DL-047-2012, datë 25 Tetor 2012, i cili është publikuar në Gazetën Zyrtare me Nr. 30 të datës 9 nëntor 2012 dhe ka hyrë në fuqi 15 (pesëmbëdhjetë) ditë pas publikimit të saj.

ARKEP është organi rregullator, i cili zbaton dhe mbikëqyrë kornizën rregullatore, të përcaktuar nga Ligji për Komunikime Elektronike dhe Ligji për Shërbime Postare si dhe nga politikat e zhvillimit të fushës së telekomunikacionit respektivisht komunikimeve elektronike dhe shërbimeve postare, të përcaktuara nga Qeveria e Republikës së Kosovës.

ARKEP ka filluar veprimtarinë në vitin 2004 me qëllim të rregullimit, zhvillimit dhe liberalizimit të sektorit të telekomunikacionit dhe shërbimeve postare në Republikën e Kosovës.



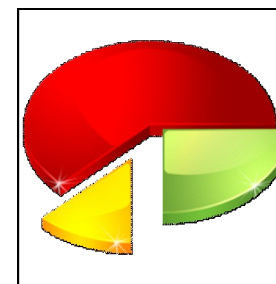
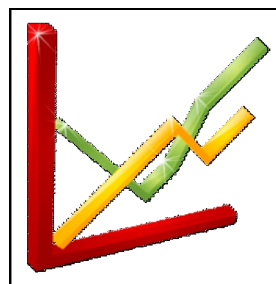
SHKURT 2024

PUBLIKIM

Nr. 01/2024

DEPARTAMENTI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

PËRMBLEDHJE E INDIKATORËVE KRYESORË TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE
"PASQYRË E TREGUT TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE" PËR TM4 2023



Adresa: Rr. Bedri Pejani Nr.23
10000 Prishtinë, Republika e Kosovës
Telefon/Faks: +383 38 212 345; +383 38 212 399
Web & e-mail: www.arkep-rks.org; info@arkep-rks.org

INDIKATORËT KRYESORË TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare (ARKEP) pas azhurnimit të të dhënave të pranuar nga ndërmarrësit e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike, publikon raportin “Pasqyrë e Tregut të Komunikimeve Elektronike”, i cili përfshinë ecurinë e indikatorëve kryesorë të tregut për tremujorin e katërt të vitit 2023 (TM4- 2023).

Nr.	Përshkrimi	TM4-2023	TM3-2023	TM4-2022	Ndryshimi TM4 2023– TM3 2023 (%)	Ndryshimi TM4 2023– TM4 2022(%)
1.1	Numri i përdoruesve të telefonisë fikse	66,993	67,287	71,346	▼ 0.4%	▼ 6.1%
1.2	Penetrimi i telefonisë fikse (%) për banorë	3.69	3.71	3.93	▼ 0.5%	▼ 6.1%
1.3	Penetrimi i telefonisë fikse (%) për shtëpi	22.55	22.65	24.01	▼ 0.4%	▼ 6.1%
2	Numri i përdoruesve të telefonisë mobile	1,941,815	2,034,002	1,783,419	▼ 5.9%	▲ 7.4%
2.1	Penetrimi i telefonisë mobile (%)	107.0	112.0	98.23	▼ 0.4%	▲ 8.9%
3	Numri i përdoruesve të internetit- qasja fikse	385,663	399,132	383,834	▼ 3.4%	▲ 0.5%
3.1	Penetrimi i shërbimeve të internet-it (%) për banor	21.2	22.0	21.1	▼ 3.6%	▲ 0.5%
3.2.	Penetrimi i shërbimeve të internet-it (%) për shtëpi	129.3	134.3	129.2	▼ 3.7%	▲ 0.1%
4	Numri i përdoruesve të internetit- qasja mobile	1,598,043	1,734,558	1,548,183	▼ 7.9%	▲ 3.2%
5	Të hyrat (€)	42,718,648	49,733,295	37,956,997	▼ 14.1%	▲ 12.5%
5.1	Telefonia fikse	911,606	821,446.1	1,093,508	▲ 11.0%	▼ 16.6%
5.2	Telefonia mobile	29,696,310	36,681,700	25,925,340	▼ 19.0%	▲ 14.5%
5.2.1	ARPU (€)	5.10	6.27	4.85	▼ 18.7%	▲ 5.2%
5.3	Linjat me qira	252,507	214,031	225,188	▲ 18.0%	▲ 12.1%
5.4	Interneti	11,858,225	12,016,118	10,712,961	▼ 1.3%	▲ 10.7%
6	Investimet (€)	5,975,160	9,493,342	11,064,352	▼ 37.1%	▼ 46.0%

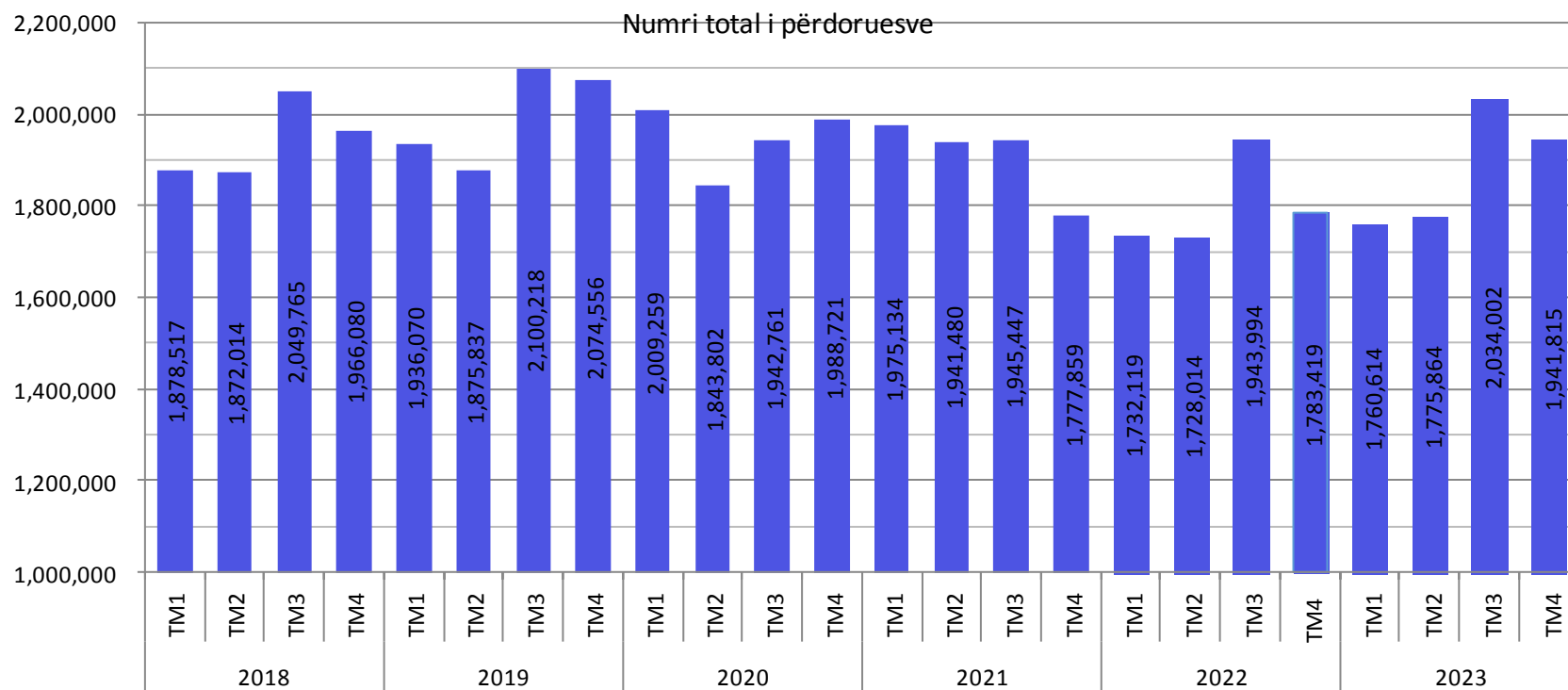
Vlerësimi i popullsisë për vitin 2012 është 1,815,606, ndërsa vlerësimi i banesave është 297,090.

Burimi: Agjensioni i Statistikave të Kosovës. <<http://esk.rks-gov.net/rekos2011/?cid=1,1>> *

Gjithsej 125,067 numra (Sim Kartela)përdoren vetem për shërbime të transmetimit të dhënave ,përmes rrjetit mobil (GPRA/EDGE) të cilët nuk janë paraqitur në tabelë

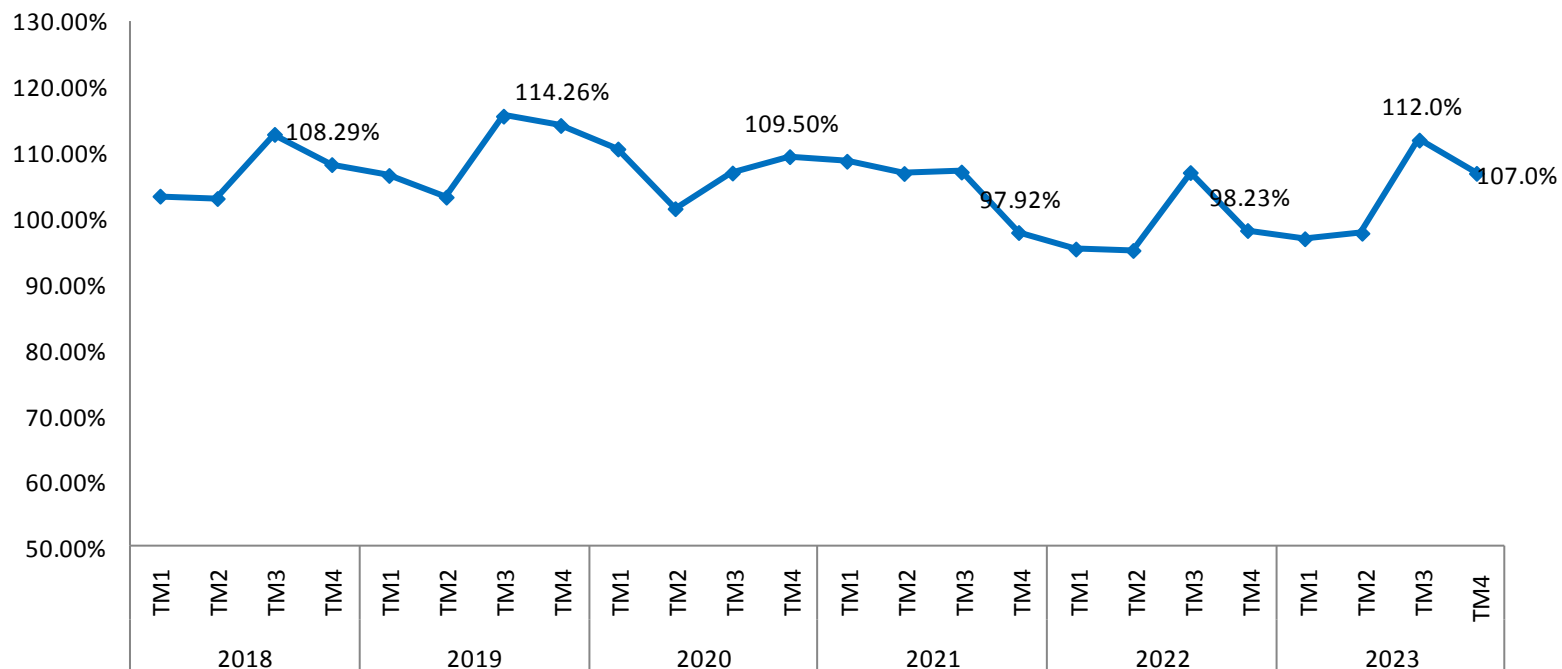
TELEFONIA MOBILE

Numri total i përdoruesve të telefonisë mobile në fund të tremujorit të tretë (TM4-2023) është 1,941,815 përkatësisht për 4.53% më i ultë krahasuar me tremujorin paraprak TM3-2023, ndërsa 8.9% më i lartë se në periudhën e njëjtë të vitit të kaluar (TM4-2022).



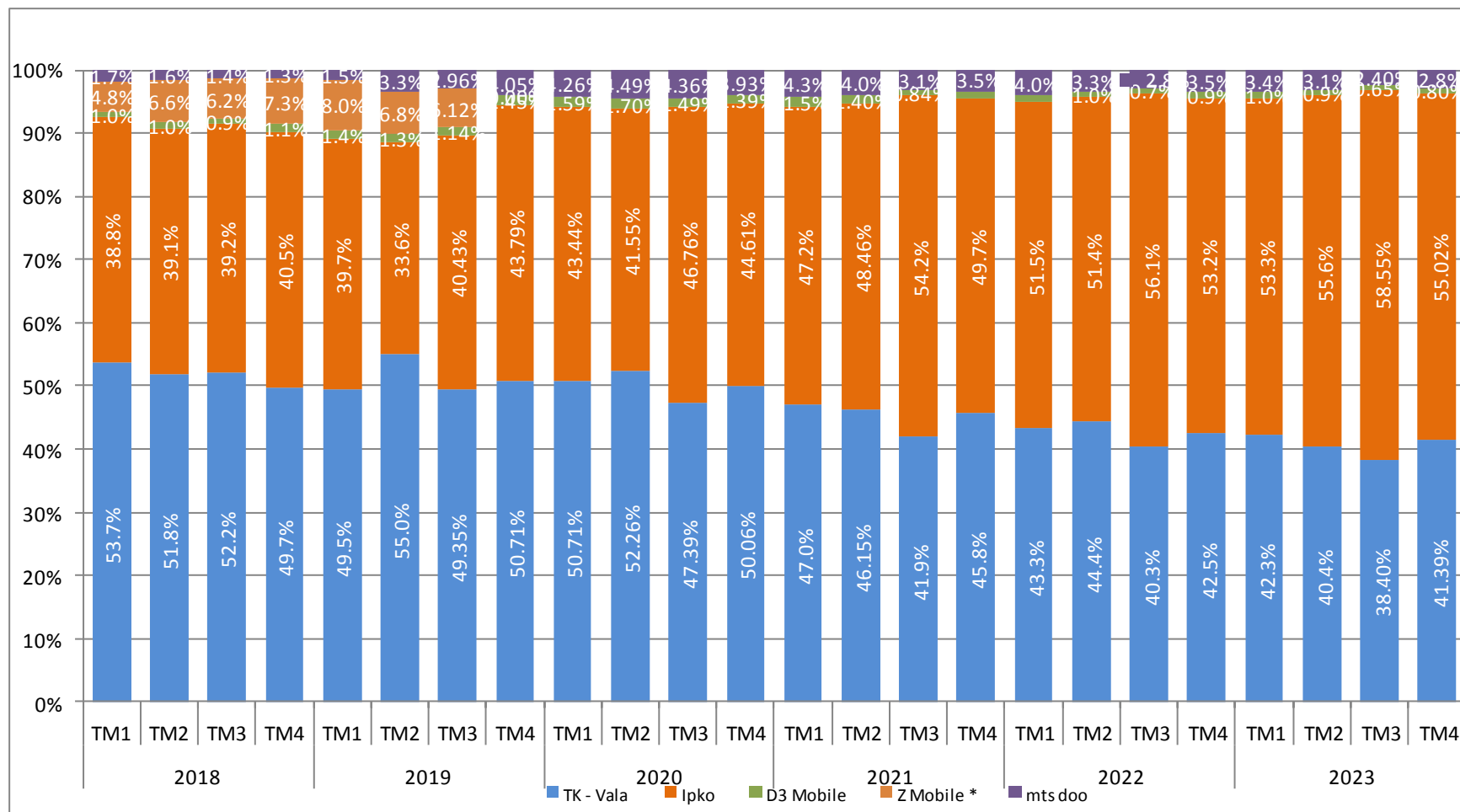
TELEFONIA MOBILE - Penetrimi

Ngjashëm me numrin e përdoruesve, edhe penetrimi i shërbimeve të telefonisë mobile në periudhën raportuese është përafërsisht i njëjtë me tremujorin paraprak, ndërsa me tremujorin e njëjtë të vitit të kaluar (TM4 2022) ka ngritje për 8.7 pikë të përqindjes. Penetrimi i shërbimeve të telefonisë mobile tani është në nivelin 107.0% të numrit të popullsisë.



TELEFONIA MOBILE - Ndarja e tregut (1)

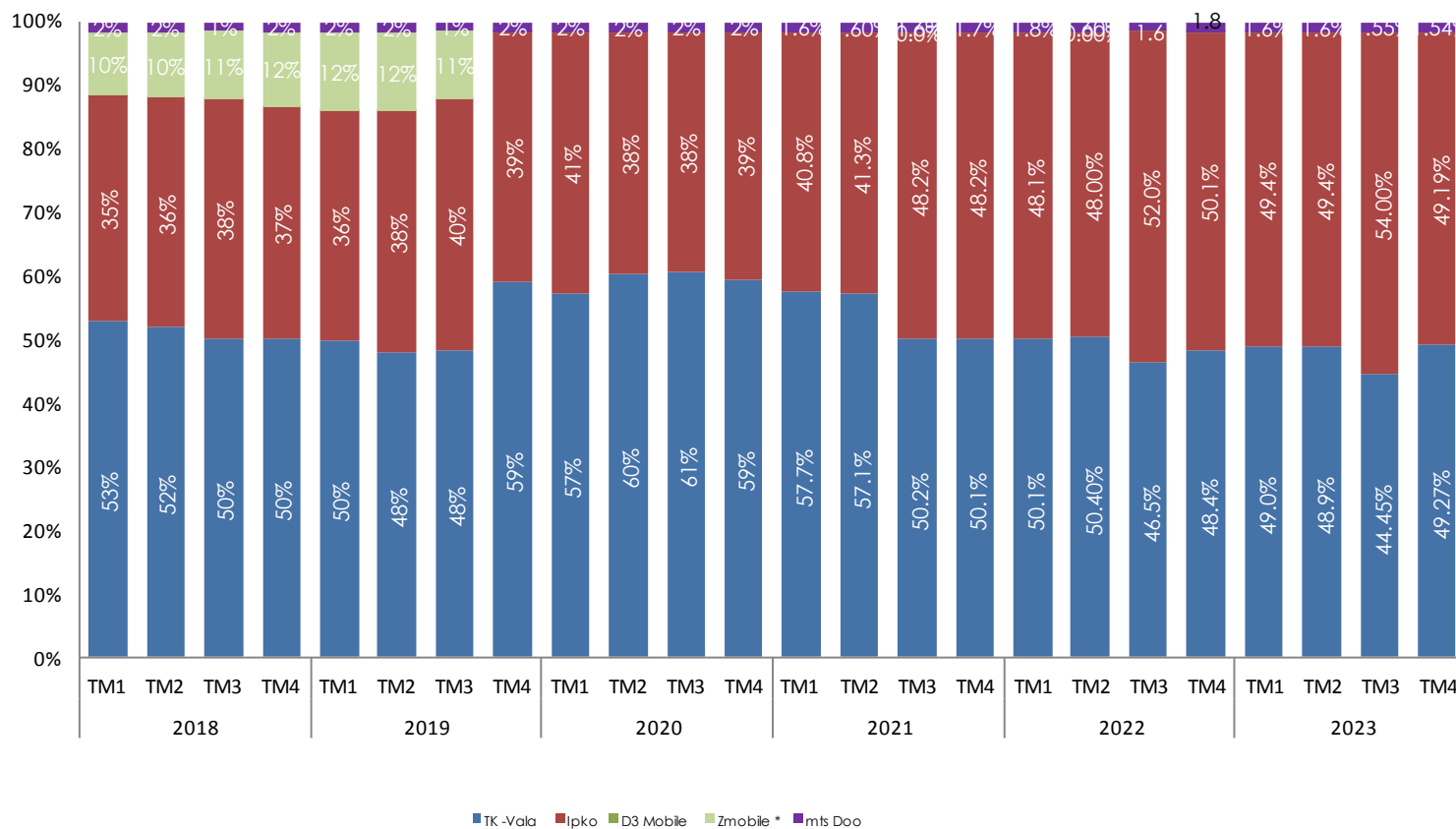
Ndarja e tregut të telefonisë mobile sipas të hyrave nga TM1-2018 deri në TM4 2023



* Z Mobile nuk operon nga TM4 2019

TELEFONIA MOBILE - Ndarja e tregut (2)

Ndarja e tregut të telefonisë mobile sipas përdoruesve nga TM1-2018 deri në TM4-2023



* Z Mobile nuk operon nga TM4 2019

TELEFONIA MOBILE .Indikatorët e trafikut

Indikatorët e trafikut të telefonisë mobile në '000 min. (origjinuar dhe terminuar).

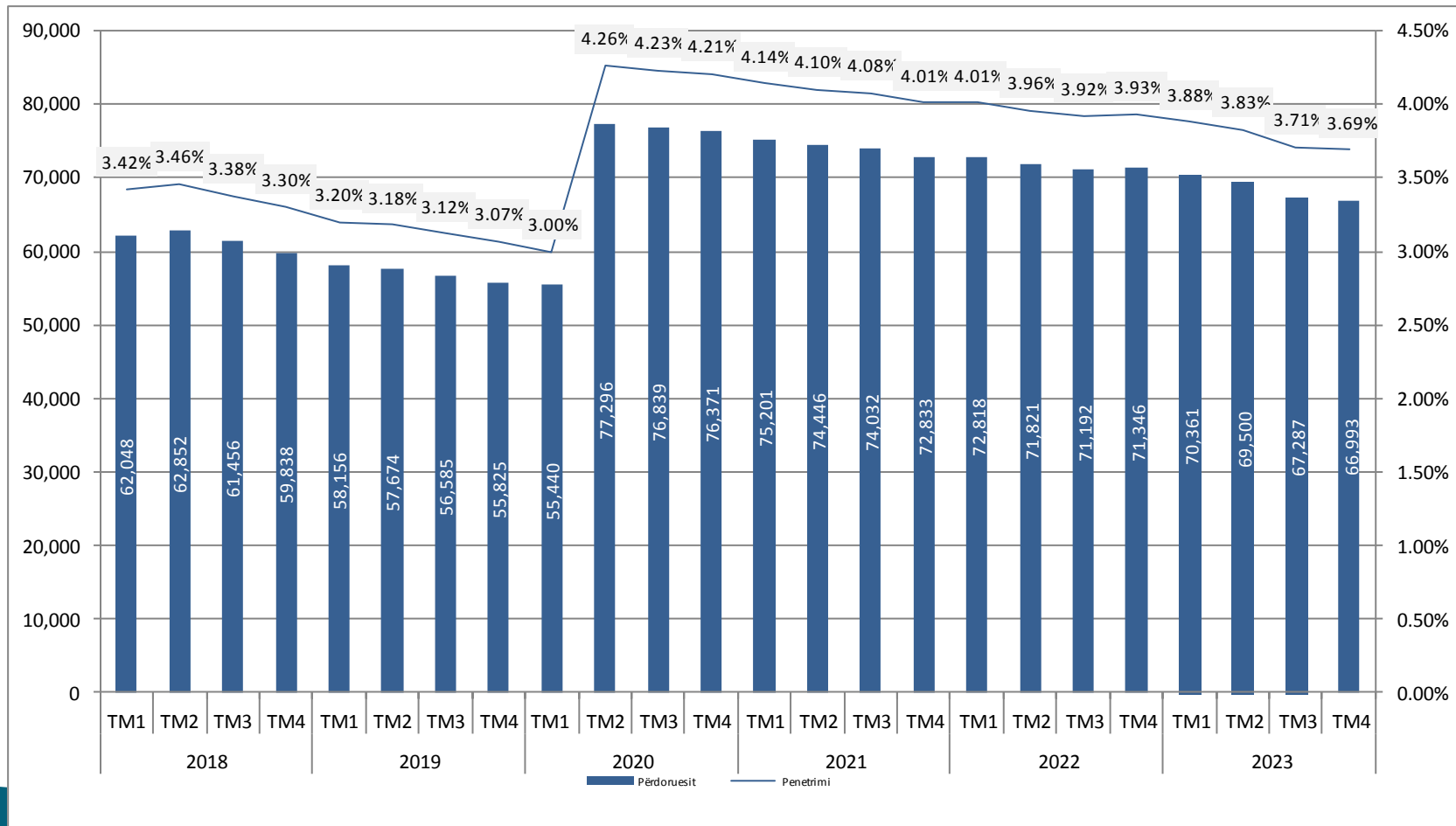
Nr.	PËRSHKRIMI	TM4 2023	TM3- 2023	TM4 2022	NDRYSHIMI TM342023– TM232023 (%)	NDRYSHIMI TM4 2023– TM4 2022 (%)
1.	Trafiku i origjinuar nga MNO	299,957	369,216	355,916	▼18.8 %	▼15.7%
1.1	<i>brenda rrjetit (on-net)</i>	203,723	254,453	249,564	▼19.9 %	▼18.4%
1.2	<i>drejt rrjetit tjetër mobil (mobil off-net)</i>	82,000	101,140	90,902	▼18.9 %	▼9.8 %
1.3	<i>drejt rrjetit fiks</i>	2,489	1,853	2,606	▲34.3 %	▼4.5 %
1.4	<i>drejt rrjetit ndërkombëtar</i>	11,745	11,757	12,831	▼0.1 %	▼8.5 %

Nr.	PËRSHKRIMI	TM4- 2023	TM3- 2023	TM4 2022	NDRYSHIMI TM4 2023–TM3 2023 (%)	NDRYSHIMI TM4 2023 – TM4 2022 (%)
2.	Totali i trafikut të terminuar	112,681	123,527	109,026	▼8.8 %	▲3.4 %
2.1	<i>prej rrjetit tjetër mobil (mobil off-net)</i>	96,590	105,085	92,816	▼8.1 %	▲4.1%
2.2.	<i>prej rrjetit fiks</i>	2,721	2,788	2,895	▼2.4 %	▼6.0 %
2.3.	<i>prej rrjetit ndërkombëtar</i>	13,370	15,654	13,315	▼14.6 %	▲0.4%

TELEFONIA FIKSE

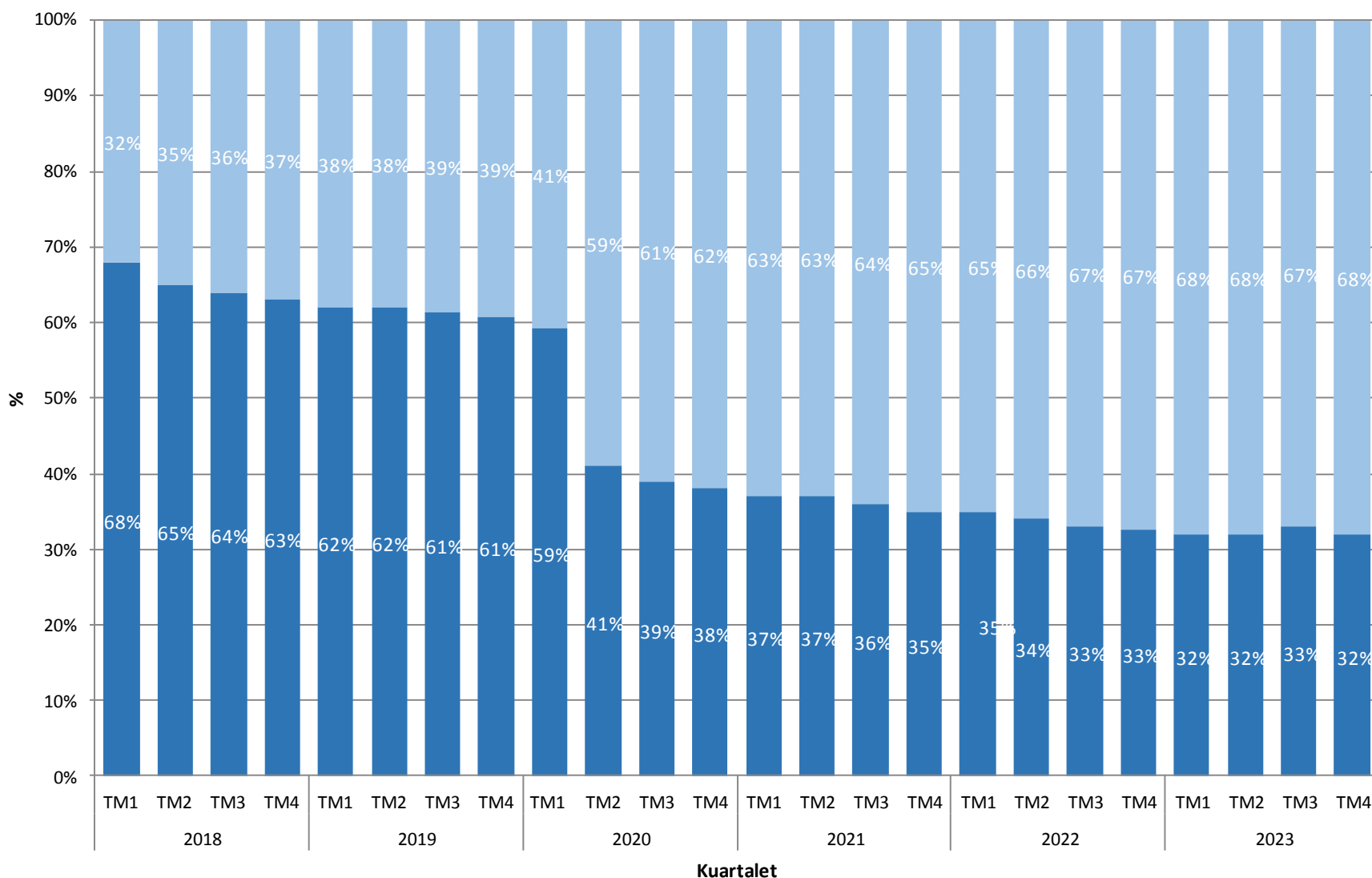
Në periudhën TM4 2023 numri i parapaguesve të telefonisë fikse është 66,993, që paraqet një rënie prej 0.4% në krahasim me tremujorin e kaluar. Norma e penetrimit të telefonisë fikse në Kosovë në këtë tremujor është 3.69% .

Norma e penetrimit të telefonisë fikse në Kosovë vazhdon të jetë shumë e ulët krahasuar me vendet e rajonit, e sidomos me shtetet e BE-së .



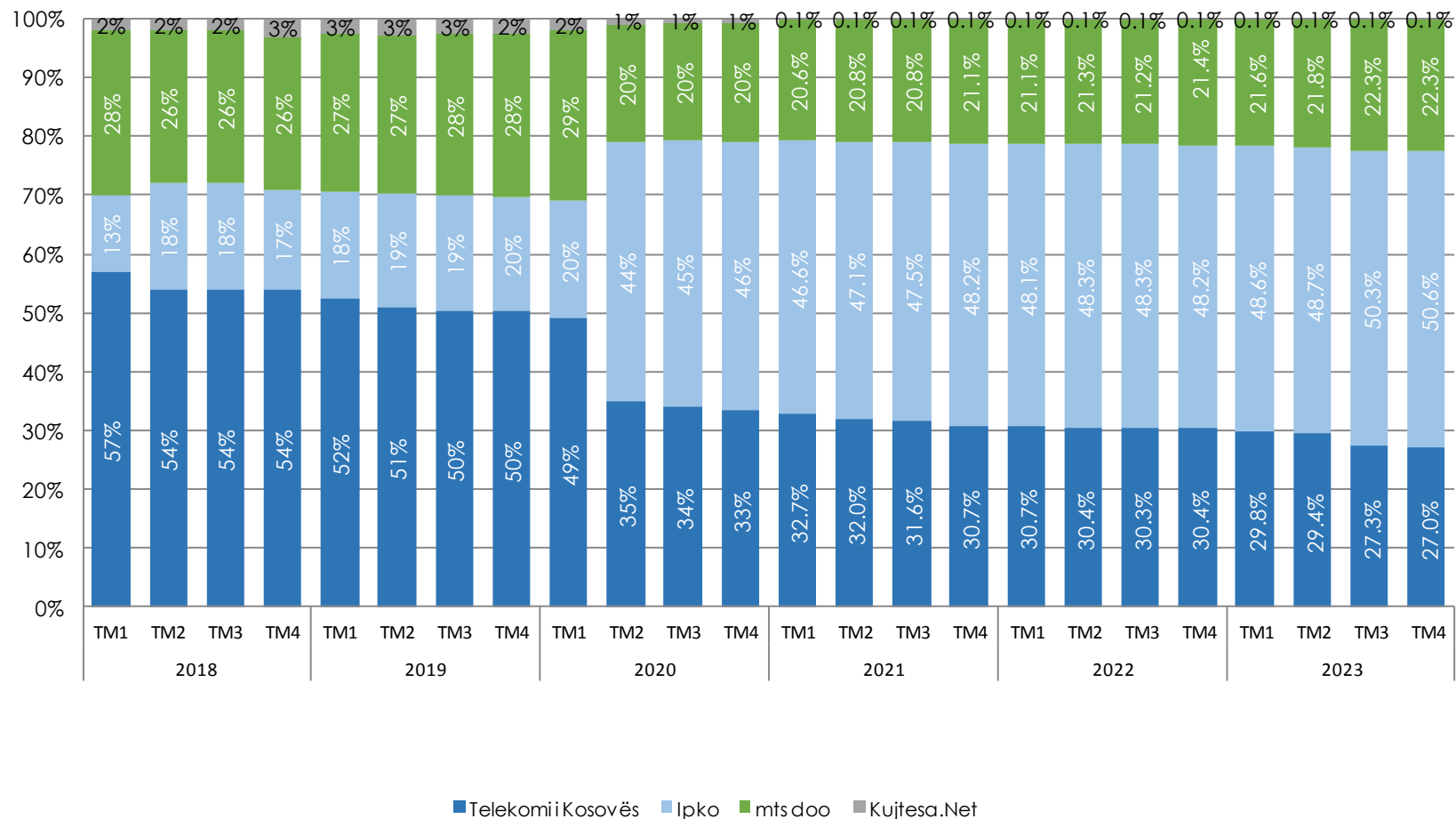
TELEFONIA FIKSE

Ndarja e përdoruesve të telefonisë fikse në individual dhe të biznesit për periudhën TM1 2018 deri në TM4 2023 është paraqitur në figurën e mëposhtme. Nga të dhënat në figurën mund të vërehet se struktura e parapaguesve të telefonisë fikse është në raport në mes të parapaguesve individualë dhe parapaguesve të biznesit 32% - 68% .



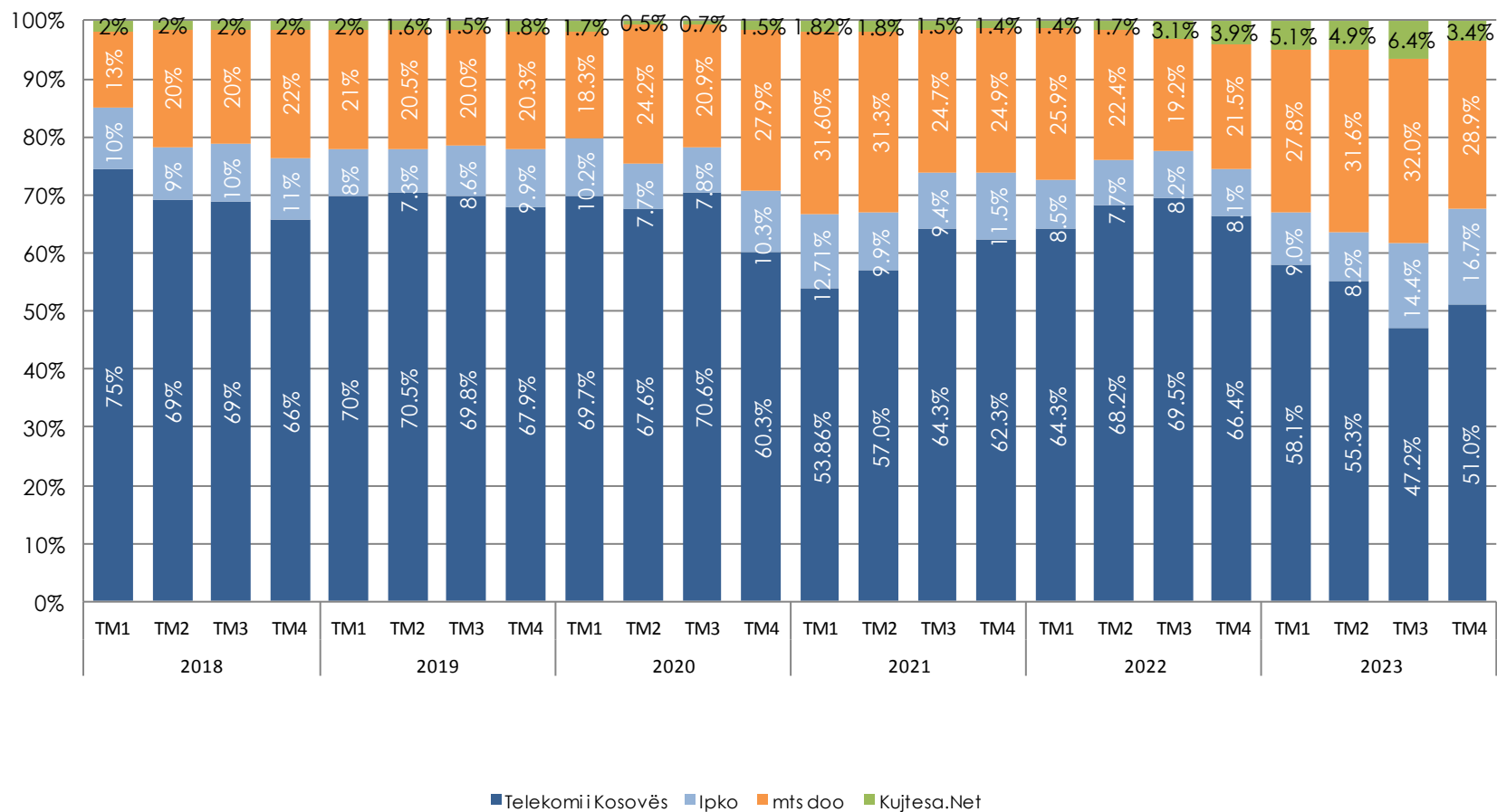
TELEFONIA FIKSE - Ndarja e tregut (1)

Ndarja e tregut të telefonisë fikse sipas përdoruesve në përqindje për periudhën: TM1 2018 deri në TM4 2023.



TELEFONIA FIKSE - Ndarja e tregut (2)

Ndarja e tregut sipas të ardhurave në përqindje për periudhën: TM1 2018 deri në TM4 2023.



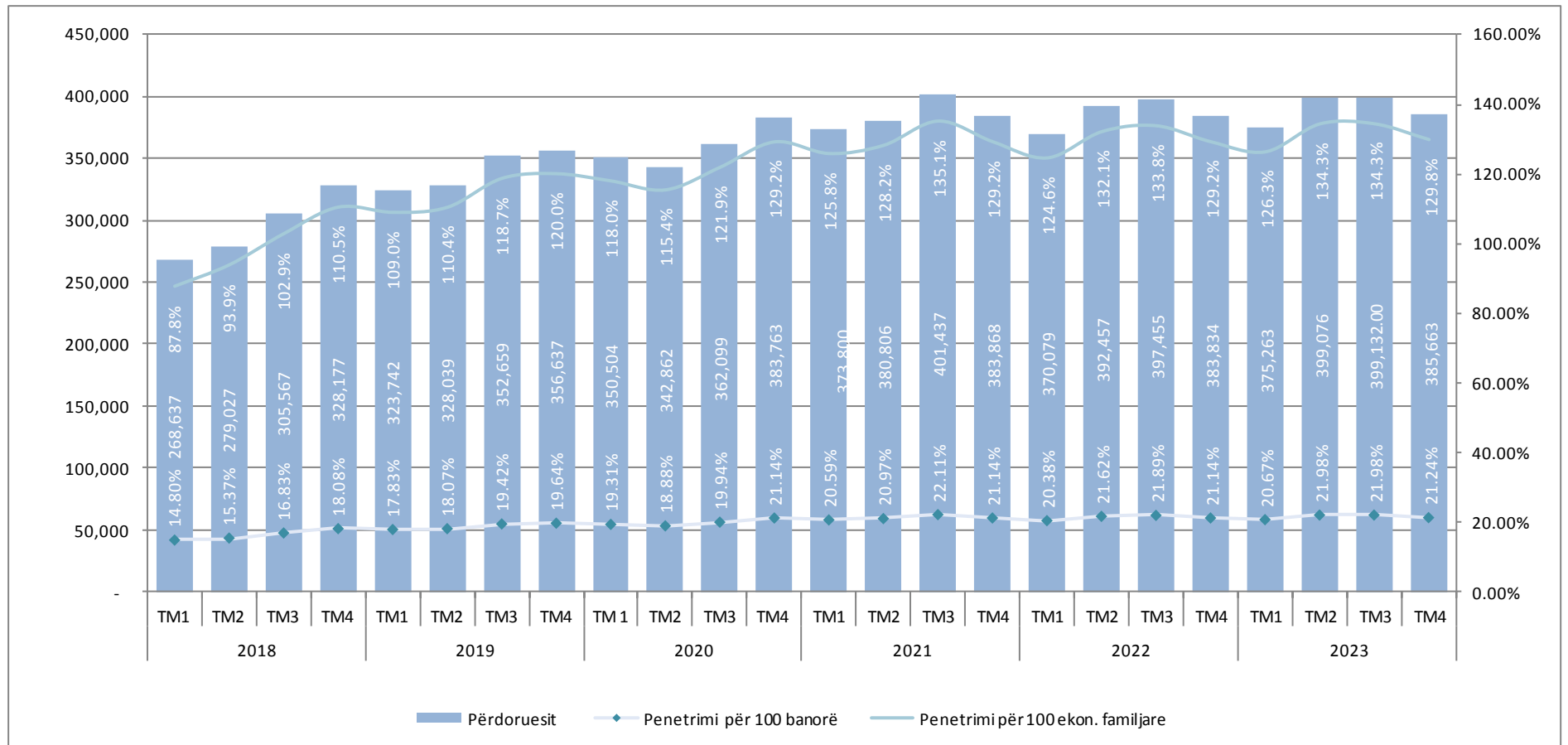
TELEFONIA FIKSE - Indikatorët e trafikut

Indikatorët e trafikut të telefonisë fikse në min. (origjinuar dhe terminuar) për TM4 2023.

Nr.	PËRSHKRIMI	TM4- 2023	TM3- 2023	TM4- 2022	NDRYSHIMI TM4 2023-TM3 2023 (%)	NDRYSHIMI TM42023- TM4 2022 (%)
1	Origjinimi dhe terminimi i thirrjeve në rrjetin e vet (<i>On net Calls</i>)	1,640,801	1,892,001	2,043,110	▼13.3%	▼19.7%
2	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjeteve të tjera të fikse (<i>outgoing calls</i>)	118,883	162,941	143,210	▼27.0%	▼17.0%
3	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjeteve celulare (<i>Fixed to Mobile outgoing calls</i>)	3,981,188	3,673,846.2	3,590,368	▲8.4%	▲10.9%
4	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjetit ndërkombëtare (<i>International outgoing calls</i>)	613,109	644,331	782,362	▼4.9%	▼21.6%
Nr.	PËRSHKRIMI	TM4- 2023	TM3- 2023	TM4-2022	NDRYSHIMI TM4 2023-TM3 2023 (%)	NDRYSHIMI TM-42023- TM4- 2022 (%)
1	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet tjera fikse (<i>incoming off net</i>)	31,512	34,372	38,604	▼8.3%	▼18.4%
2	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet celulare (<i>Mobile to Fixed incoming</i>)	3,288,241	3,988,972	3,391,663	▼17.6%	▼3.1%
3	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet ndërkombëtare (<i>International incoming</i>)	1,816,342	1,855,455		▼2.1%	▼17.2%

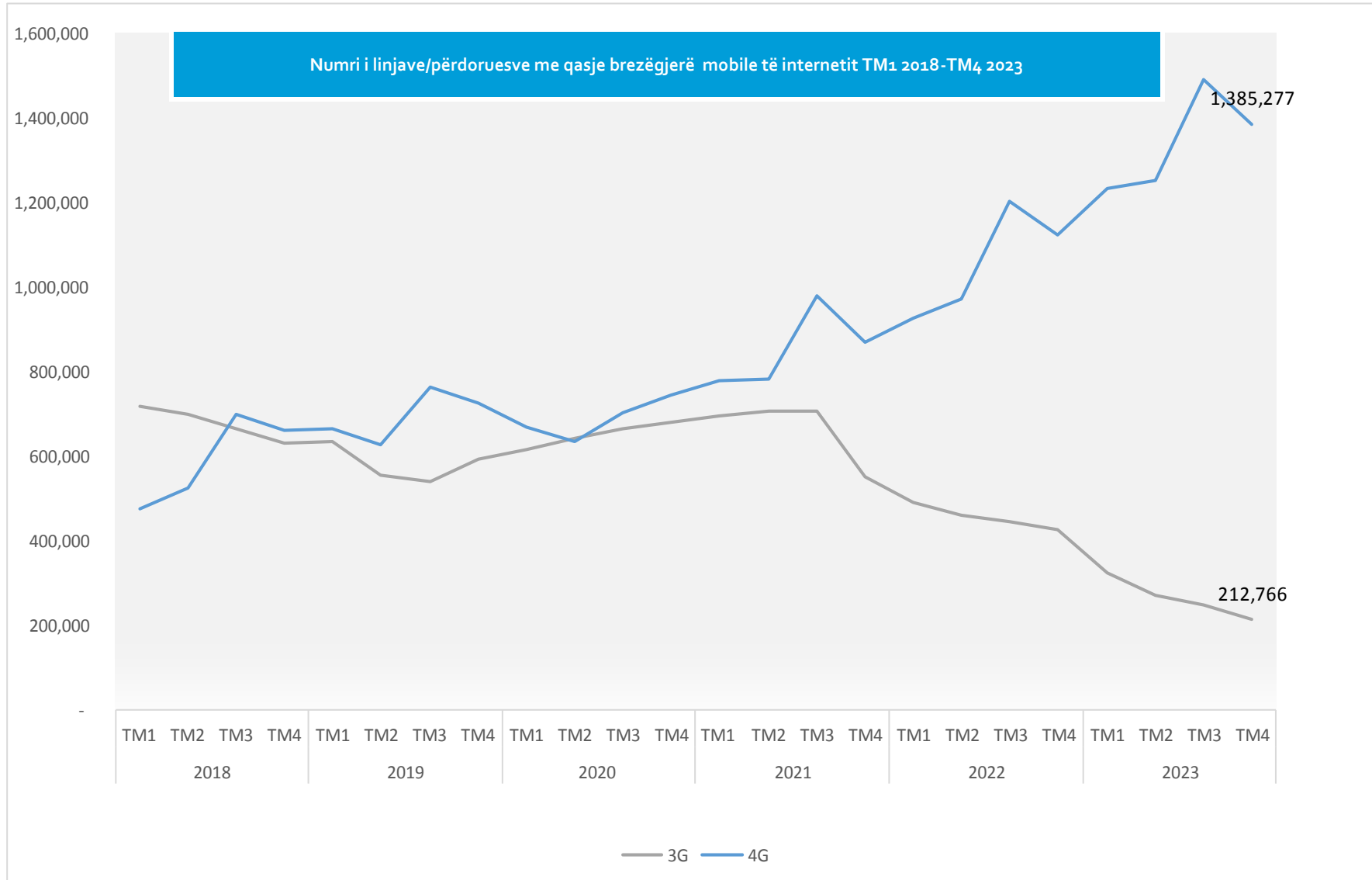
INTERNETI - Qasje fikse

Numri i linjave të internetit me qasje fikse brez gjerë deri në TM4 2023 i raportuar nga operatorët është dhënë në figurën e mëposhtme dhe shënon shifrën 385,663 parapagues të internetit. Nga kjo vërehet një rënie prej 3.37% në krahasim me TM3 2023, respektivisht rritje prej 0.47% në krahasim me TM4 2022. Ndërsa, penetrimi i internetit përmes qasjes fikse brezgjërë në internet për ekonomi familjare është 129.3%, përkatësisht penetrimi i internetit sipas banorëve (për 100 banorë) rezulton të jetë 21.24%.



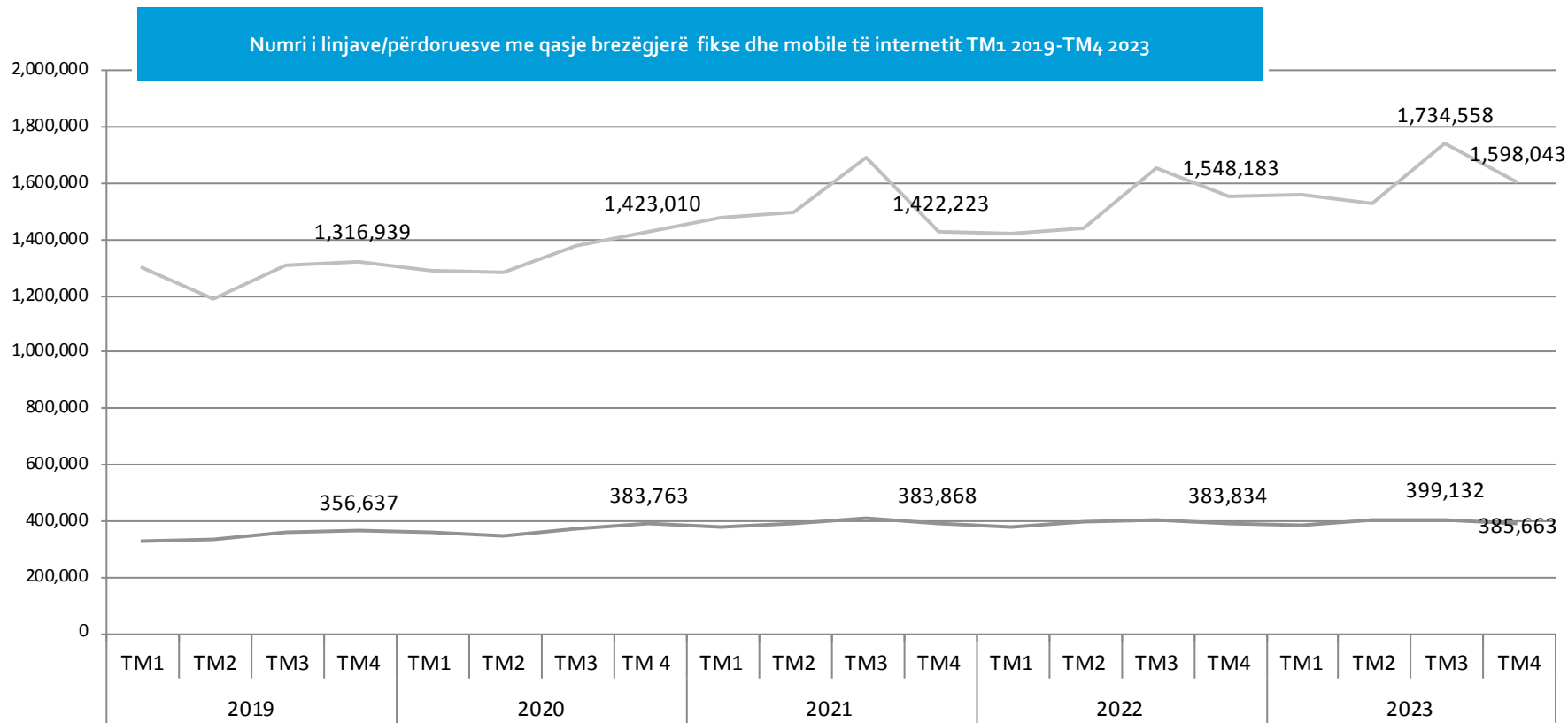
INTERNETI - Qasja mobile

Numri i përdoruesve të shërbimeve të internetit mobil (Mobile Broadband) apo qasja në internet përmes rrjetit mobil 3G dhe 4G në periudhën TM4 2023 ka arritur në 1,598,043 përdoruesish e që shënon një rënie prej 7.9% krahasuar me TM3 2023, dhe një rritje prej 3.2% krahasuar me TM4 2022. Në vijim është dhënë figura që paraqet krahasimin e përdoruesve me qasje 3G dhe 4G.



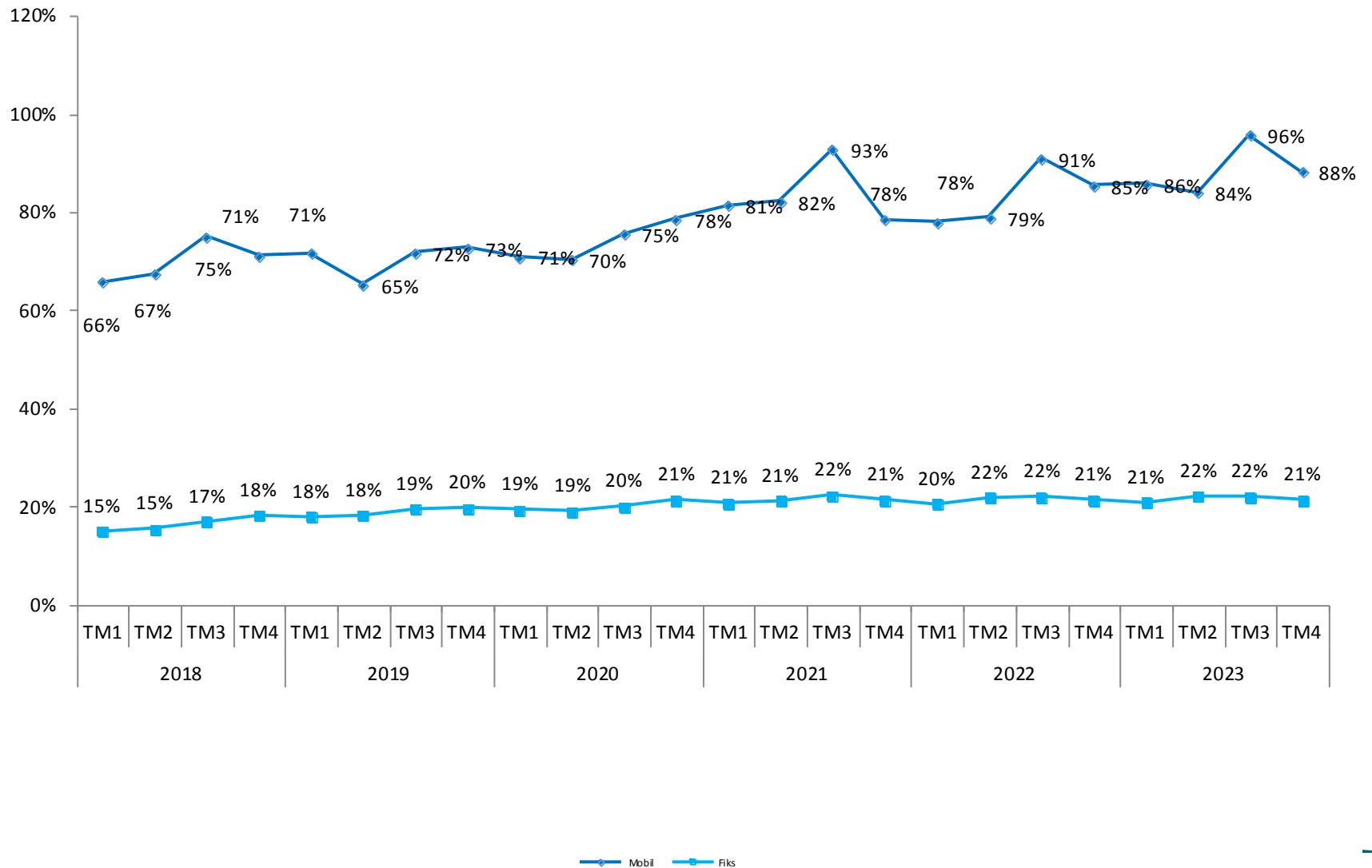
INTERNETI - Qasja mobile

Në vijim është dhënë figura që paraqet krahasimin e linjave/përdoruesve me qasje fikse dhe me qasje mobile në internet.



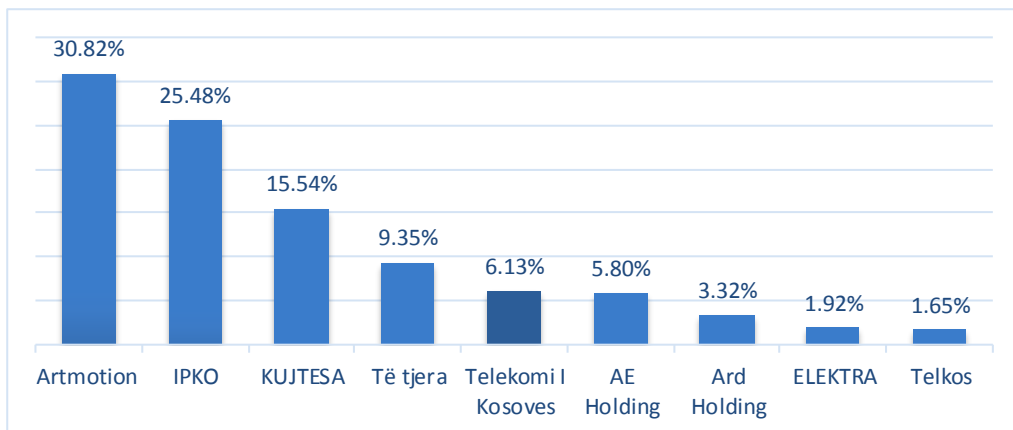
INTERNETI - Penetrimi i qasjes fikse dhe Mobile

Trendi i numrit të parapaguesve të qasjes në internet përmes rrjetit mobil që nga fillimi i ofrimit të këtyre shërbimeve në treg është karakterizuar me një rritje të vazhdueshme . Në periudhën raportuese (TM4 2023) penetrimi i qasjes mobile është 88%, ndërsa i asaj fikse 21 % për banor.

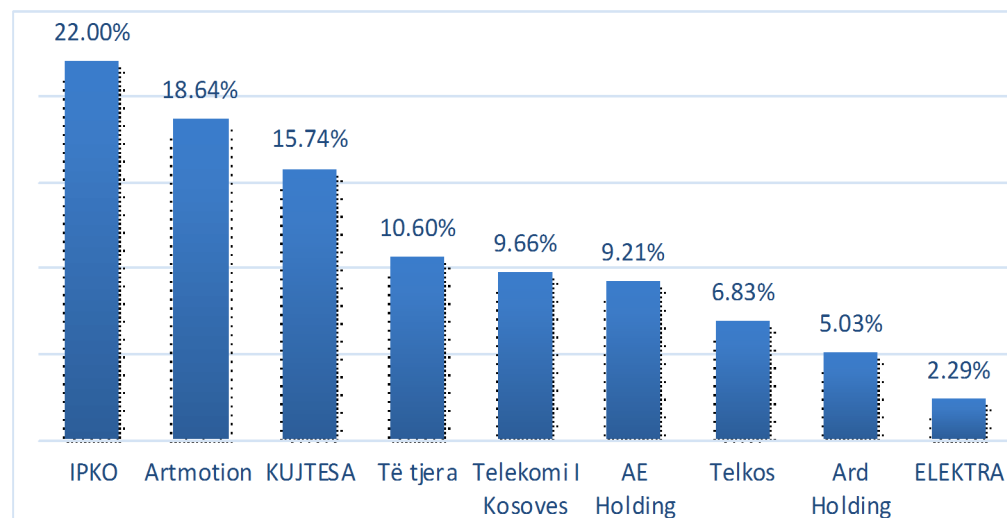


INTERNETI - Ndarja e tregut

Ndarja e tregut (në %) sipas përdoruesve për operator



Ndarja e tregut (në %) sipas të hyrave për operator



INTERNETI - Pjesëmarrja e operatorëve të tjerë në treg sipas të hyrave dhe përdoruesve

Nr.	Emri i operatorit	Pjesëmarrja ne treg sipas		Nr.	Emri i operatorit	Pjesëmarrja ne treg sipas	
		te hyrave (%)	Përdoruesve (%)			te hyrave (%)	përdoruesve (%)
1	FIDAN ABAZI	0.03	0.01	18	Sky Net	0.67	0.41
2	Kosova Online	0.06	0.04	19	vala net	0.01	0.02
3	COM net B	0.05	0.03	20	Vista	1.28	1.31
4	ATM Fiber SHPK	0.19	0.22	21	ITS	0.03	0.01
5	NET PLUS	0.29	0.26	22	Laura Halili B.I	0.03	0.04
6	Galaktika	0.28	0.25	23	NEGENET	0.06	0.04
7	Herc international	0.33	0.49	24	Tech Expert SHPK	0.10	0.08
8	ISP Broadcast	0.20	0.29	25	Valnet SHPK	0.08	0.07
9	Joni Group	0.09	0.11	26	Rrahime Mazreku B.I	0.01	0.02
10	Kadria Net	1.42	0.65	27	P.P Progres	0.06	0.09
11	Tel Communications	1.66	1.55	28	INFO Network SHPK	0.02	0.01
12	Optimum Telecommunications	0.15	0.13	29			
13	VGN NET	0.29	0.43	30			
14	Max tv	1.92	0.54	31			
15	MTS doo	2.01	1.74	32			
16	KIKI NET shpk	0.14	0.13	33			
17	Niarti	0.15	0.37	34			