

Nr. Prot. 1XX/B/19

Nr. i Regjistrimit: 4X

RREGULLORE
PËR
OFERTEN REFERENTE PËR QASJEN E HAPUR NË LAKUN LOKAL DHE
BITSTREAM

Neni 1
Baza Ligjore

Kjo rregullore është nxjerrë në bazë të nenit 1, nenit 3.1), nenit 10 paragrafi 4), nenit 33, nenit 34, nenit 36 dhe nenit 37 të Ligjit Nr. 04/L-109 për Komunikimet Elektronike (*tutje referuar si - Ligji*) dhe Direktivës 2002/19/EC të Këshillit dhe Parlamentit Europian të datës 7 Mars 2002 për qasje dhe interkoneksion në rrjetet e komunikimeve elektronike dhe facilitetet shoqëruese (Direktiva e Qasjes), të ndryshuar me Direktivën 2009/140/EC të datës 25 Nëntor 2009.

Qëllimi dhe fushëveprimi

I.

1. Rregullorja për ofertën referuese për qasjen e hapur në lakun lokal dhe qasjen në bitstream (këtej e tutje "Rregullorja") përcakton:

1.1. Procedurat dhe afatet e fundit për ndërmarrjen e komunikimeve elektronike me fuqi të konsiderueshme në treg, në të cilat Autoriteti Rregullator i Komunikimeve Elektronike dhe Postare (këtej e tutje Rregullatori) ka obliguar për shtjellimin dhe publikimin e ofertës referuese për qasje të hapur në lakun lokal apo qasje në bitstream.

1.2. Kërkesat për publikimin e informacioneve dhe informacionet që duhet të përfshihen në ofertën referuese, si dhe niveli i detajeve të këtyre informacioneve;

2. Termet në vijim përdoren në këtë rregullore:

2.1. **Kolokim fizik** – Lloji i pajisjeve që do të përdoren nga përfituesi për qasje të hapur në lakun lokal apo qasje në bitstream, e cila duhet të gjendet në territorin apo lokalet që i përkasin operatorit me FNT;

2.3. **Treguesit Kyç të Performancës**¹ – Vlerat dhe parametrat e përcaktuar nga pronari, të matur nga pronari dhe pasi të jenë dërguar tek ARKEP (këtej e tutje Rregullatori), me qëllim që aplikuesi dhe/ose përfituesi të ketë mundësinë të vlerësojë aktivitetin e pronarit për ofrimin e shërbimeve për qasje me shumicë;

2.4. **Operatori me FNT** –

2.5. **Përfituesi** – tregtar i komunikimeve elektronike që ka lidhur kontratë me operatorin me FNT për përdorimin e shërbimeve me shumicë;

2.6. **Element i shërbimit** – ofrimi i shërbimeve me shumicë të përfshira në OR;

2.7. **Shërbim shtesë** – një pjesë e shërbimit me shumicë të përfshirë në OR që përfshin kolokimin dhe backhaul;

2.8. **Aplikuesi** – ndërmarrja për komunikime elektronike që dëshiron të marrë shërbime me shumicë;

2.9. **Mjeti** – Sistem elektronik i informimit i krijuar nga operatori me FNT, që është një listë apo bazë e të dhënave me të cilën i jepen aplikuesit informacionet e nevojshme për të kërkuar shërbim me shumicë;

2.10. **Shërbim me shumicë** – Shërbim për komunikime elektronike i përfshirë në OR dhe çka operatori me FNT i ofron një ndërmarrjeje/operatori tjetër të komunikimeve elektronike, si qasje të hapur në lakun lokal dhe/ose qasje në bitstream.

4. Shkurtesat në vijim përdoren në këtë rregullore:

4.1. **FL** – Frekuencë e Lartë;

4.2. **Ethernet P2P** (*Ethernet Point to Point Technology*) – Teknologjia ethernet nga pika në pikë;

4.3. **FTTB** (*Fibra deri në ndërtesë*) – ofrimi i kabllave me fibra optike deri në ndërtesë;

4.4. **FTTH** (*Fibra deri në shtëpi*) – ofrimi i kabllave me fibra optike deri në lokalet e përdoruesit përfundimtar;

4.5. **FTTN** (*Fibra deri në nyje*) – ofrimi i kabllave me fibra optike deri në kabinetin e shpërndarjes;

4.6. **FTTx** (*Fibra deri në x*) – ofrimi i kabllave me fibra optike deri në ndërtesë, lokalet e përdoruesit përfundimtar apo kabinet të shpërndarjes;

4.7. **GPON** (*Rrjet optik pasiv me mundësi përdorimi të Gigabit*) – Rrjet optik pasiv Gigabit;

4.8. **IP** (*Protokolli i Internetit*) – Protokolli i Internetit;

4.9. **NTU** (*Njësia e Terminimit të Rrjetit*) – pajisja për terminimin e rrjetit të komunikimeve elektronike;

4.10. **OLT** (*Terminali i Linjave Optike*) – Terminali i Linjave Optike;

4.11. **OSI** (*Ndërlidhja e Sistemeve të Hapura*) – ndërlidhja ndërmjet sistemeve të hapura;

4.12. **P2P** (*Pikë në pikë*) – arkitektura nga pika në pikë e rrjetit të qasjes;

4.13. **VULA** (*Qasje Lokale Virtuale e Hapur*) – një ndarje virtuale;

4.14. **Vektorimi VDSL2** (*Vektorimi i linjës 2 të abonuesve digjital me shpejtësi shumë të lartë*) - linja 2 e abonuesve digjital me shpejtësi shumë të lartë duke përdorur teknologjinë e anulimit të zhurmës.

II. Parimet bazike të ofertës referuese

5. Operatori me FNT përfshin në OR

- zgjidhjet e zhvilluara teknologjike dhe kërkesat teknike për ofrimin e shërbimeve me shumicë;
- përshkrimet e procesit të ofrimit të shërbimit me shumicë,
- mostrat e aplikacionit dhe kontratës për ofrimin e shërbimit me shumicë;
- rregullat teknike dhe operative për shërbimin për qasje me shumicë.

6. Operatori me FNT përfshin në OR një listë të elementeve të shërbimit në një nivel të tillë të detajeve që aplikuesi, duke marrë parasysh informacionet e përfshira në OR, mund të porosis shërbimin përkatës me shumicë dhe të llogarisë koston e tij të vlerësuar.

7. Operatori me FNT do të përfshijë në OR informacionin e hollësishëm mbi pagesat që aplikuesi paguan për ofrimin e shërbimit me shumicë të kërkuar, përfshirë shërbimet e ofruara nga kontraktori i operatorit me FNT.

8. Operatori me FNT do të përfshijë në OR përshkrime të tilla të procesit të kërkimit dhe instalimit teorik dhe praktik që lejojnë aplikantin të ndalojë procesin e aplikimit në çdo fazë duke e paguar operatorin me FNT për punët e përfunduara deri në momentin kur procesi i aplikimit është ndalur.

III. Përshkrimet e procesit të ofrimit të shërbimeve me shumicë, marrëveshjet e nivelit të shërbimit dhe garancitë

9. Operatori me FNT do të përfshijë në OR një përshkrim të procesit të ofrimit të shërbimeve me shumicë, i cili lejon aplikantin ose përfituesin të shkëmbejnë informacione mbi këtë temë në përputhje me nenet 52.3, 52.4 dhe 52.5 pas ofrimit të proceseve me shumicë me operatorin me FNT, duke përdorur llojin e mëposhtëm të komunikimit:

9.1. Mjet;

9.2. Postë elektronike dhe telefon.

10. Operatori me FNT duhet të tregojë kushtet e abonimit të mjetit në OR, duke i ofruar aplikantit një mundësi për të marrë një shërbim me shumicë me një periudhë minimale të abonimit prej një muaji. Operatori me FNT, pas zgjedhjes së përfituesit, vazhdon të ofrojë shërbimin me shumicë pas përfundimit të abonimit të mjetit, nëse ndonjë prej zgjedhjeve të përfituesit të këtij rregulli 52.1. dhe 52.2 të proceseve të shërbimit me shumicë.

11. Operatori me FNT do të përfshijë në OR një kohë përgjigjeje për ofrimin e shërbimeve me shumicë dhe kostot për të cilat FNT u përgjigjet njësisë të saj strukturore dhe ndërmarrjeve përkatëse dhe njësisë strukturore të saj, por jo duke tejkaluar afatin kohor të caktuar nga data e marrjes së aplikacionit për elementet e shërbimit të shitjes me shumicë të përcaktuara në Shtojcat 1 dhe 2 të kësaj rregulloreje.

12. Nëse FNT nuk është në gjendje të ofrojë shërbimin e kërkuar me shumicë, ai do të sigurojë një refuzim të argumentuar brenda të njëjtit afat kohor dhe në atë masë sa që FNT të refuzojë njësitë strukturore dhe ndërmarrjet përkatëse dhe njësitë e saj strukturore, por jo duke tejkaluar kushtet e përcaktuara në Shtojcat 1 dhe 2 të kësaj rregulloreje, nga momenti kur është pranuar kërkesa për ekzekutimin e elementit të shërbimit me shumicë.

13. Një FNT do të specifikojë në OR procesin dhe procedurën me të cilën ai zgjat afatin e specifikuar në shtojcat 1 dhe 2 të kësaj rregulloreje, nëse ka arsye të justifikuara me objektivitet, për të cilat FNT informon aplikantin. FNT duhet të publikoj një listë me shkaqe të arsyetuara në mënyrë objektive në OR.

14. FNT do të tregojë në OR afatin për riparimin e defekteve/prishjeve që është më i shkurtër se afati për riparimin e prishjes në kontratë për shërbimet e shitjes me pakicë të ofruara nga FNT, por jo duke tejkaluar afatin e specifikuar në shtojcat 1 dhe 2 të kësaj rregulloreje.

15. FNT do të përfshijë në OR një përshkrim të procesit të shitjes me shumicë në të cilën ai po ofron qasje të pakufizuar në lakun lokal dhe/ose qasje në bitstream, në rastin e FTTN dhe linjës së abonuesve me kablllo çifte të përdredhura (twisted pairs) metalike, ofroni aplikantit, me kërkesën e tij, një listë të adresave të pikave të fundit të shpërndarjes në zonën e kërkuar nga aplikanti, si dhe adresat e ndërtesave të lidhura me këto pika shpërndarjeje që përdorin Vektorimin VDSL.

16. Operatori me FNT do të përfshijë në OR një afat përgjigjeje për informacionin e specifikuar në Paragrafin 15 të këtyre rregulloreve, në të cilin ai ofron një përgjigje për njësitë e tij strukturore dhe ndërmarrjen përkatëse dhe njësitë e saj strukturore, por duke mos tejkaluar afatin e specifikuar në Shtojcën 2 të kësaj rregulloreje nga momenti kur pranohet kërkesa për elementin e shërbimit me shumicë.

17. Operatori me FNT do të përfshijë në OR të paktën marrëveshjet e mëposhtme të nivelit të shërbimit dhe kushtet e gjobave kontraktuale (Shtojcat 1 dhe 2):

17.1. Operatori me FNT ekzekuton 100% të afatit të marrëveshjes së nivelit të shërbimit, përveç rasteve të përcaktuara në nenin 13 të kësaj rregulloreje;

17.2. Operatori me FNT ofron shumën e dënimit, që garanton përmbushjen e detyrimeve të tij brenda afatit;

17.3. Në rast mosrespektimi të marrëveshjes së nivelit të shërbimit, operatori me FNT do t'i paguajë dënimin aplikantit;

17.4. Dënimi për të arritur ditët ose orët e punës me vonesë maksimale (Shtojcat 1 dhe 2) nuk e rrit më pagesën;

17.5. Pasi të keni arritur ditët e punës ose numrin e orëve maksimale të vonuara (Shtojcat 1 dhe 2), operatori me FNT do të dakordohet me aplikantin veçmas për përcjelljen dhe përmbushjen e ofrimit të shërbimit me shumicë duke shkëmbyer informacione me anë të përdorimit të mjeteve të mëposhtme të komunikimit:

17.5.1. postë elektronike;

17.5.2. telefon;

17.6. pasi të mbarojë afati i përmendur në Paragrafin 13 të këtyre Rregulloreve, operatori me FNT do të paguajë gjobën kontraktuale në përputhje me kushtet e dënimeve kontraktuale (Shtojcat 1 dhe 2).

IV. Kërkesat e publikimit për OR

18. Operatori me FNT do të publikojë OR brenda tre muajve nga data e hyrjes në fuqi të detyrimeve përkatëse.

19. Operatori me FNT do të publikojë OR në faqen e tij të internetit.

21. Nëse Rregullatori ka përcaktuar se OR e publikuar nuk përputhet me kërkesat e përcaktuara nga Rregullatori, operatori me FNT do të bëjë amendamente dhe ndryshime dhe do të publikojë OR duke përfshirë amendamentimet dhe ndryshimet në faqen e tij të internetit brenda afatit të përcaktuar nga Rregullatori.

22. Operatori me FNT duhet të sigurojë që OR që publikohet në faqen e tij të internetit është pa kufizime të printimit.

V. Informacioni që duhet të përfshihet në OR

23. Një operator me FNT do të përfshijë informacionin e mëposhtëm në OR:

23.1. shërbimet e ofruara dhe përshkrimet e tyre, përfshirë teknologjitë e përdorura;

23.2. procedurat dhe afatet për aplikimin dhe instalimin e shërbimeve;

- 23.3. procedura e informacionit për ndryshimet e planifikuara në rrjetin e komunikimeve elektronike, përfshirë kostot shtesë dhe afatet e zgjidhjes për zbatimin e ndryshimeve;
- 23.4. rregulloret teknike, kërkesat dhe kushtet, përfshirë kufizimet teknike, sigurinë elektrike dhe kushtet për kompatibilitetin elektromagnetik, si dhe referencat në standardet përkatëse kombëtare, të miratuar në nivel ndërkombëtar dhe rajonal me statusin kombëtar standard dhe të regjistruar në standardet e rendit të specifikuar të organizatave standardizuese ose standardet e industrive, institucioneve dhe tregtarëve individualë;
- 23.5. një përshkrim të masave të kërkuara për mbrojtjen dhe sigurinë e rrjeteve të komunikimeve elektronike, bashkëpunimin midis palëve dhe sigurimin e informacionit të ndërsjellë mbi kërcënimet ose shkeljet e sigurisë, duke përfshirë përdorimin e paautorizuar të ndërlidhur të rrjeteve ose pajisjeve të komunikimeve elektronike, rrjeteve të komunikimeve elektronike dhe shërbimeve për të siguruar integritet dhe ndërveprimi në këto rrjete të komunikimeve elektronike dhe teknologjitë e komunikimeve elektronike të përdorura në ofrimin e shërbimeve;
- 23.6. Kushtet e hyrjes në ambientet teknike dhe pajisjet, kushtet për kolokimin e pajisjeve të përfituesit;
- 23.7. Kushtet e cilësisë së shërbimeve të shitjes të ofruara me shumicë;
- 23.8. Kushtet e pagesës, procedurat dhe afatet;
- 23.9. Lista e elementeve për ofrimin e shërbimeve me shumicë (Shtojca 3), përshkrimi i detajuar i aktiviteteve dhe tarifave;
- 23.10. një listë e detajuar e elementeve të shërbimit dhe aktiviteteve që mund të kryhen nga aplikuesi në bazë të zgjedhjes së tij/saj;
- 23.11. Përgjegjësia e palëve;
- 23.12. Procedurat për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve;
- 23.13. Procedurat dhe afatet për negocimin e një kontrate shërbimi me shumicë;
- 23.14. procedura për lidhjen e kontratës së shërbimit me shumicë dhe kushtet për amandamentime dhe ndryshime;
- 23.15. Ndërprerja e ofrimit të shërbimeve me shumicë, ndërprerja e kontratës së shërbimit me shumicë dhe heqja e pajisjeve dhe kablllove të përfituesit nga infrastruktura e operatorit me FNT;
- 23.16. Procedura e aplikimit të defekteve/prishjeve;
- 23.17. Procedura e aplikimit të defekteve/prishjeve;
- 23.18. Informacioni i kontaktit të personit përgjegjës të operatorit me FNT.
24. Një operator me FNT mund të përfshijë në OR informacione të tjera që janë të nevojshme për shërbimin me shumicë.

VII. Ofertë referimi për qasje të hapur të lakut lokal

32. Operatori me FNT do të përfshijë tarifa të bazuara në kosto në OR për qasje të pakufizuar të lakut lokal në elementët e nevojshme për ofrimin e shërbimit dhe përshkrimin e aktivitetit të kërkuar për ofrimin e tyre.

33. Operatori me FNT në një OR të qasjes së hapur në lak lokal duke siguruar qasje të plotë në kablo çifte të përdredhura metalike, përfshin tarifa të bazuara në kosto për karakteristikat e mëposhtme të ofrimit të shërbimit:

33.1. Marrja me qira e kablllove çift të përdredhura metalike:

33.1.1. Hulumtimi teknik;

33.1.2. Instalimi

33.1.3. Qiraja;

33.2. Marrja me qira e kablllove lidhëse:

33.2.1. Hulumtimi teknik;

33.2.2. Instalimi;

33.2.3. Qiraja;

33.3. instalimi i kablllove kanalet kablllore për backhaul:

33.3.1. hulumtim teknik teorik;

33.3.2. hulumtim teknik praktik;

33.3.3. dizajni i instalimit;

33.3.4. Instalimi i kablllove;

33.3.5. Marrja me qira e kablllove;

33.4. rregullimi i kablllove në shtyllat për backhaul:

33.4.1. hulumtim teknik teorik;

33.4.2. hulumtim teknik praktik;

33.4.3. Dizajni i instalimit;

33.4.4. Instalimi i kablllove;

33.4.5. Marrja me qira e kablllove;

33.5. Marrja me qira e një hapësire për kolokimin e pajisjeve:

33.5.1. hulumtim teknik;

33.5.2. instalimi;

33.5.3. qiraja;

33.6. Vendosja e kablllove vetëm brenda ambienteve të lokaleve të operatorit me FNT:

33.6.1. hulumtim teknik;

33.6.2. instalimi;

33.6.3. qiraja.

34. Operatori me FNT në një OR të qasjes së palidhur në nën-lak duke i ofruar qasje të plotë në kablo çifte të përdredhura metalike, përfshin tarifa të bazuara në kosto për karakteristikat e mëposhtme të ofrimit të shërbimit:

34.1. marrja me qira e kablo çifte të përdredhura metalike:

34.1.1. hulumtim teknik;

34.1.2. instalimi;

34.1.3. qiraja;

34.2. Marrja me qira e kablllove lidhëse:

34.2.1. hulumtim teknik;

34.2.2. instalimi;

- 34.2.3. qiraja;
- 34.3. instalimi i kablllove në kanalet kabllore për backhaul:
 - 34.3.1. hulumtim teknik teorik;
 - 34.3.2. hulumtim teknik praktik;
 - 34.3.3. dizajni i instalimit;
 - 34.3.4. instalimi i kablllove;
 - 34.3.5. marrja me qira e kablllove;
- 34.4. rregullimi i kablllove në shtyllat për backhaul:
 - 34.4.1. hulumtim teknik teorik;
 - 34.4.2. hulumtim teknik praktik;
 - 34.4.3. dizajni i instalimit;
 - 34.4.4. instalimi i kablllove;
 - 34.4.5. marrja me qira e kablllove;
- 34.5. marrja me qira e një hapësire në kontejner ose kabinet të kablllove:
 - 34.5.1. hulumtim teknik;
 - 34.5.2. instalimi;
 - 34.5.3. qiraja.

35. Një operator me FNT në një OR të qasjes së hapur në lak lokal duke e bërë përdorimin e përbashkët të linjës së abonentëve me kablllo çifte të përdredhura metalike (marrja me qira e një brezi të frekuencës së lartë me vendosje fizike ose në distancë) do të përfshijë tarifa të bazuara në kosto për elementët e mëposhtëm të shërbimit me shumicë:

- 35.1. Marrja me qira e brezit me frekuencë të lartë (HF Band):
 - 35.1.1. hulumtim teknik;
 - 35.1.2. instalimi i një blloku filtri në MDF të një operatori me FNT;
 - 35.1.3. Instalimi i një brezi HF për secilën kablllo çifte të përdredhur;
 - 35.1.4. marrja me qira e një blloku filtri në MDF të një operatori me FNT;
 - 35.1.5. Marrja me qira e brezit HF për secilën kablllo çifte të përdredhur;
 - 35.1.6. marrja me qira e kablllove lidhëse;
 - 35.1.7. hulumtim teknik;
 - 35.1.8. Instalimi;
 - 35.1.9. qiraja;
- 35.2. instalimi i kablllove në kanalet kabllore për backhaul
 - 35.2.1. hulumtim teknik teorik;
 - 35.2.2. hulumtim teknik praktik;
 - 35.2.3. dizajni i instalimit;
 - 35.2.4. instalimi i kablllove;
 - 35.2.5. Marrja me qira e kablllove;
- 35.3. rregullimi i kablllove në shtyllat për backhaul:
 - 35.3.1. hulumtim teknik teorik;
 - 35.3.2. hulumtim teknik praktik;

- 35.3.3. dizajni i instalimit;
- 35.3.4. instalimi i kablllove;
- 35.3.5. marrja me qira e kablllove;
- 35.4. marrja me qira e hapësirave për kolokimin e pajisjeve:
 - 35.4.1. hulumtim teknik;
 - 35.4.2. instalimi;
 - 35.4.3. qiraja;
- 35.5. Vendosja e kablllove vetëm brenda ambienteve të lokaleve të operatorit me FNT:
 - 35.5.1. hulumtim teknik;
 - 35.5.2. instalimi;
 - 35.5.3. qiraja.

- 36. Operatori me FNT do të përfshijë në OR të qasjes së hapur të lakut lokal nëse përdoret zgjidhja FTTH P2P, tarifat e bazuara në kosto për elementët e mëposhtëm të shërbimit:
 - 36.1. Marrja me qira e linjave fibër të abonentëve
 - 36.1.1. hulumtim teknik;
 - 36.1.2. instalimi;
 - 36.1.3. qiraja;
 - 36.2. Qasja FTTH P2P VULA:
 - 36.2.1. instalimi me NTU të operatorit me FNT;
 - 36.2.2. instalimi me NTU të aplikues;
 - 36.2.3. Marrja me qira e shërbimeve me NTU të operatorit me FNT;
 - 36.2.4. Marrja me qira e shërbimeve me NTU të aplikuesit;
 - 36.3. Marrja me qira e kablllove lidhëse (backhaul):
 - 36.3.1. hulumtim teknik;
 - 36.3.2. instalimi;
 - 36.3.3. qiraja;
 - 36.4. marrja me qira e hapësirave për kolokimin e pajisjeve:
 - 36.4.1. hulumtim teknik;
 - 36.4.2. instalimi;
 - 36.4.3. qiraja;
 - 36.5. Vendosja e kablllove vetëm brenda ambienteve të lokaleve të operatorit me FNT:
 - 36.5.1. hulumtim teknik;
 - 36.5.2. instalimi;
 - 36.5.3. qiraja;
 - 36.6. marrja me qira e fibrave të errëta për backhaul:
 - 36.6.1. hulumtim teknik;
 - 36.6.2. instalimi;
 - 36.6.3. qiraja;
 - 36.7. Backhaul me kablllo (Ethernet backhaul):
 - 36.7.1. hulumtim teknik;

- 36.7.2. instalimi;
- 36.7.3. qiraja;
- 36.8. instalimi i kabllave në kanalet kabllore për backhaul:
 - 36.8.1. hulumtim teknik teorik;
 - 36.8.2. hulumtim teknik praktik;
 - 36.8.3. Dizajni i instalimit;
 - 36.8.4. instalimi i kabllave;
 - 36.8.5. marrja me qira e një vendi për kablo.
- 36.9. Pika e hyrjes në Ethernet për VULA:
 - 36.9.1. hulumtim teknik;
 - 36.9.2. instalimi;
 - 36.9.3. qiraja.
- 37. Operatori me FNT do të përfshijë në OR të qasjes së hapur të lakut lokal nëse përdoret zgjidhja FTTH GPON. Në rastin e qasjes së GPON në VULA, operatori me FNT përfshin tarifa të bazuara në kosto për elementët e mëposhtëm të shërbimit:
 - 37.1. instalimi me NTU të operatorit me FNT;
 - 37.2. instalimi me NTU të aplikuesit;
 - 37.3. marrja me qira e shërbimit me NTU të operatorit me FNT;
 - 37.4. marrja me qira e shërbimeve me NTU të aplikuesit.
- 38. Operatori me FNT do të përfshijë në OR të qasjes së hapur të lakut lokal nëse sigurohet zgjidhja FTTB VULA, qasja në FTTB VULA përfshin tarifa të bazuara në kosto për elementët e mëposhtëm të shërbimit:
 - 38.1. instalimi me NTU të operatorit me FNT;
 - 38.2. instalimi me NTU të aplikuesit;
 - 38.3. marrja me qira e shërbimit me NTU të operatorit me FNT;
 - 38.4. marrja me qira e shërbimit me NTU të aplikuesit.
- 39. Operatori me FNT do të përfshijë në OR të qasjes së pakufizuar të lakut lokal nëse sigurohet zgjidhja FTTN, tarifa të bazuara në kosto për elementët e mëposhtëm të shërbimit:
 - 39.1. marrja me qira e kabllave çifte të përdredhura metalike:
 - 39.1.1. hulumtim teknik;
 - 39.1.2. instalimi;
 - 39.1.3. qiraja;
 - 39.2. Marrja me qira e kabllave lidhëse:
 - 39.2.1. hulumtim teknik;
 - 39.2.2. instalimi;
 - 39.2.3. qiraja;
 - 39.3. instalimi i kabllave në kanalet kabllore për backhaul:
 - 39.3.1. hulumtim teknik teorik;
 - 39.3.2. hulumtim teknik praktik;
 - 39.3.3. dizajni i instalimit;
 - 39.3.4. instalimi i kabllave;
 - 39.3.5. marrja me qira e kabllave;

- 39.4. marrja me qira e një hapësire në kontejner ose kabinet të kablllove:
 - 39.4.1. hulumtim teknik;
 - 39.4.2. instalimi;
 - 39.4.3. qiraja;
- 39.5. marrja me qira e fibrave të errëta për backhaul:
 - 39.5.1. hulumtim teknik;
 - 39.5.2. instalimi;
 - 39.5.3. qiraja;
- 39.6. backhaul i ethernet:
 - 39.6.1. hulumtim teknik;
 - 39.6.2. instalimi;
 - 39.6.3. qiraja.
- 40. Operatori me FNT do të përfshijë në OR të qasjes së ndarë të lakut lokal nëse ofrohet qasja VULA në switch-at e Ethernet, të përfshijë tarifën e bazuar në kosto për elementët e mëposhtëm të shërbimit:
 - 40.1. Qasja GPON në VULA:
 - 40.1.1. instalimi me NTU të operatorit me FNT;
 - 40.1.2. instalimi me NTU të aplikuesit;
 - 40.1.3. marrja me qira e shërbimit me NTU të FNT;
 - 40.1.4. marrja me qira e shërbimit me NTU të aplikuesit;
 - 40.2. Qasja FTTB në VULA:
 - 40.2.1. instalimi me NTU të operatorit me FNT;
 - 40.2.2. instalimi me NTU të aplikuesit;
 - 40.2.3. marrja me qira e shërbimit me NTU të operatorit me FNT;
 - 40.2.4. marrja me qira e shërbimit me NTU të aplikuesit;
 - 40.3. Switch-i i Ethernet (në rastin kur përdoren kablllo çiftë të përdredhura metalike) qasja në VULA:
 - 40.3.1. instalimi me NTU të operatorit me FNT;
 - 40.3.2. instalimi me NTU të aplikuesit;
 - 40.3.3. marrja me qira e shërbimit me NTU të operatorit me FNT;
 - 40.3.4. marrja me qira e shërbimit me NTU të aplikuesit;
 - 40.4. Pika e hyrjes në Ethernet:
 - 40.4.1. hulumtim teknik;
 - 40.4.2. instalimi;
 - 40.4.3. qiraja;
 - 40.5. instalimi i kablllove në kanalet për backhaul:
 - 40.5.1. hulumtim teknik teorik;
 - 40.5.2. hulumtim teknik praktik;
 - 40.5.3. dizajni i instalimit;
 - 40.5.4. instalimi i kablllove;
 - 40.5.5. marrja me qira e kablllove;

- 40.6. marrja me qira e hapësirës për kolokimin e pajisjeve:
- 40.6.1. hulumtim teknik;
 - 40.6.2. instalimi;
 - 40.6.3. qiraja;
- 40.7. Vendosja e kablllove vetëm brenda ambienteve të lokaleve të operatorit me FNT:
- 40.7.1. hulumtim teknik;
 - 40.7.2. instalimi;
 - 40.7.3. qiraja;
- 40.8. marrja me qira e fibrave të errëta për qante krahu:
- 40.8.1. hulumtim teknik;
 - 40.8.2. instalimi;
 - 40.8.3. qiraja;
- 40.9. backhaul i Ethernet:
- 40.9.1. hulumtim teknik;
 - 40.9.2. instalimi;
 - 40.9.3. qiraja.
41. Operatori me FNT do të përfshijë në OR të qasjes së hapur të lakut lokal në rast të një qasje në segmentin përfundues, nëse ofrohet zgjidhje FTTH P2P ose GPON, do të përfshijë tarifa të bazuara në kosto për shërbime të tilla me shumicë që formojnë elementet si:
- 41.1. përfundimi i qirasë së segmentit:
- 41.1.1. hulumtim teknik;
 - 41.1.2. instalimi;
 - 41.1.3. qiraja;
- 41.2. Marrja me qira e kablllove lidhëse:
- 41.2.1. hulumtim teknik;
 - 41.2.2. instalimi;
 - 41.2.3. qiraja;
- 41.3. marrja me qira e një hapësire në kontejner ose kabinet të kablllove:
- 41.3.1. hulumtim teknik;
 - 41.3.2. instalimi;
 - 41.3.3. qiraja.
42. Operatori me FNT do të përfshijë në OR të qasjes së hapur të lakut lokal në rast se ofrohet hyrje në segmentin përfundimtar, tarifa të bazuara në kosto për elementët e mëposhtëm të shërbimit me shumicë:
- 42.1. marrja me qira e kablllove çifte të përdredhura metalike:
- 42.1.1. hulumtim teknik;
 - 42.1.2. instalimi;
 - 42.1.3. qiraja;
- 42.2. marrja me qira e kablllove lidhëse;
- 42.2.1. hulumtim teknik;
 - 42.2.2. instalimi;
 - 42.2.3. qiraja;

42.3. marrja me qira e një hapësire në kontejner ose kabinet të kablllove:

42.3.1. hulumtim teknik;

42.3.2. instalimi;

42.3.3. qiraja.

45. Operatori me FNT do të përfshijë në OR të qasjes së hapur të lakut lokal i cili siguron zgjidhjen FTTH GPON, për pajisjen VULA përfshin një tarifë të bazuar në kosto për lidhjen e fibrës optike të përshtatshme me ndarësin optik pasiv.

VIII. Ofertë referuese për shërbimin e qasjes në bitstream

46. Operatori me FNT do të përfshijë në OR për shërbimet e qasjes në bitstream tarifat e bazuara në kosto dhe përshkrimin e aktivitetit të kërkuar për t'i ofruar ato.

47. Operatori me FNT, i cili ofron shërbime të qasjes në bitstream, do të përfshijë në RIO për hierarkinë gjeografike në nivel rajonal dhe kombëtar në rast të përdorimit të kablllove çifte të përdredhura metalike, FTTH P2P, FTTH GPON, FTTN, FTTB, do të përfshijë tarifat e bazuara në kosto për elementët e shërbimit me shumicë:

47.1. Qasja FTTH GPON:

47.1.1. instalimi me NTU të operatorit me FNT;

47.1.2. instalimi me NTU të aplikantit;

47.1.3. marrje me qira e shërbimeve me NTU të operatorit me FNT;

47.1.4. marrje me qira e shërbimeve me NTU të aplikantit;

47.2. Qasja FTTH P2P:

47.2.1. instalimi me NTU të operatorit të FKT;

47.2.2. instalimi me NTU të aplikantit;

47.2.3. marrje me qira e shërbimeve me NTU të operatorit me FNT;

47.2.4. marrje me qira e shërbimeve me NTU të aplikantit;

47.3. Qasja FTTB:

47.3.1. instalimi me NTU të operatorit të FKT;

47.3.2. instalimi me NTU të aplikantit;

47.3.3. marrje me qira e shërbimeve me NTU të operatorit me FNT;

47.3.4. marrje me qira e shërbimeve me NTU të aplikantit;

47.4. Qasja FTTN:

47.4.1. instalimi me NTU të operatorit të FKT;

47.4.2. instalimi me NTU të aplikantit;

47.4.3. marrje me qira e shërbimeve me NTU të operatorit të SMP;

47.4.4. marrje me qira e shërbimeve me NTU të aplikantit;

47.5. qasja në kablllo çifte të përdredhura metalike:

47.5.1. instalimi me NTU dhe filtër të operatorit të FKT;

47.5.2. instalimi me NTU dhe filtër të aplikantit;

47.5.3. marrje me qira e shërbimeve me NTU dhe filtër të operatorit me FNT;

47.5.4. marrje me qira e shërbimeve me NTU dhe filtër të aplikantit;

- 47.6. pika e qasjes për në bitstream:
 - 47.6.1. hulumtim teknik;
 - 47.6.2. instalimi;
 - 47.6.3. qiraja;
- 47.7. marrja me qira e hapësirave për kolokimin e pajisjeve:
 - 47.7.1. hulumtim teknik;
 - 47.7.2. instalimi;
 - 47.7.3. qiraja;
- 47.8. Vendosja e kabllove vetëm brenda ambienteve të lokaleve të operatorit FKT:
 - 47.8.1. hulumtim teknik;
 - 47.8.2. instalimi;
 - 47.8.3. qiraja;
- 47.9. backhaul i bitstream:
 - 47.9.1. hulumtim teknik;
 - 47.9.2. instalimi;
 - 47.9.3. qiraja.
- 47.10. pika e hyrjes për backhaul të bitstream:
 - 47.10.1. hulumtim teknik;
 - 47.10.2. instalimi;
 - 47.10.3. qiraja.
- 48. Operatori me FNT që siguron rikthimin e rrjedhës së bitstream do të përfshijë në OR tarifat e bazuara në kosto për një ose më shumë elementë të mëposhtëm të shërbimit me shumicë:
 - 48.1. Lidhja me shtresën e dytë Ethernet OSI ose të tretë IP OSI;
 - 48.2. qasje në kanalet ose shtyllat;
 - 48.3. marrja me qira e fibrave të errëta.
- 51. Operatori me FNT do të përfshijë në OR të shërbimit të qasjes në bitstream në rast të FTTH GPON tarifën e bazuar në kosto për lidhjen e fibrës optike të përshtatshme me ndarësin optik pasiv.

IX. Kërkesat për publikimin e informacionit

- 52. Operatori me FNT do të sigurojë informacione mbi proceset e mëposhtme të ofrimit të shërbimeve me shumicë në mjet:
 - 52.1. aplikimi për një shërbim;
 - 52.2. Aplikimi për ofrimin e shërbimit, përfshirë instalimin;
 - 52.3. mirëmbajtja e një shërbimi;
 - 52.4. aplikimi për defekt/prishje në shërbim;
 - 52.5. parandalimi i defektit/prishjes në shërbim.
- 55. Për të siguruar një qasje të hapur në lakun lokal, operatori me FNT duhet të tregojë në mjet një listë të pikave të shpërndarjes nga ku fillon segmenti i përfundimit dhe adresat e ndërtesave të lidhura me këto pika shpërndarjeje, nëse sigurohen FTTH P2P dhe GPON, FTTB (Shtojca 6).

56. Për të siguruar një qasje të hapur në lakun lokal, operatori me FNT duhet të sigurojë qasje në informacionin në mjet për adresat e nyjave të qasjes, kur është e mundur të krijohen pika hyrëse VULA (Shtojca 7).

57. Për të siguruar qasje në shërbimin e hyrjes në bitstream, operatori me FNT duhet të specifikojë informacionin e mëposhtëm në mjet:

57.1. hierarkia e vendndodhjes gjeografike, niveli rajonal i adresave të rrjetit elektronik të komunikimeve elektronike të operatorit me FNT, ku është e mundur të krijohen pika hyrëse për bitstream duke përdorur shtresën e dytë të Ethernet OSI (Shtojca 8, Tabela 1);

57.2. hierarkia e vendndodhjes gjeografike, niveli kombëtar i adresave të rrjetit elektronik të komunikimeve elektronike të operatorit me FNT, ku është e mundur të krijohen pika hyrëse për bitstream duke përdorur shtresën e dytë të Ethernet OSI (Shtojca 8, Tabela 2);

57.3. hierarkia e vendndodhjes gjeografike, niveli rajonal i rrjetave elektronike të komunikimit elektronik të operatorit me FNT, ku është e mundur të krijohen pika hyrëse për bitstream duke përdorur shtresën e tretë IP OSI (Shtojca 8, Tabela 3);

57.4. hierarkia e vendndodhjes gjeografike, niveli kombëtar i rrjetave elektronike të komunikimit elektronik të operatorit me FNT ku është e mundur të krijohen pika hyrëse për bitstream duke përdorur shtresën e tretë IP OSI (Shtojca 8, Tabela 4).

58. Nëse mjeti nuk përmban informacionin e kërkuar nga aplikanti për të siguruar shërbimin me shumicë, operatori me FNT siguron këto informacione me kërkesë të aplikuesit.

X. Treguesit kryesorë të performancës

60. Operatori FKT prezanton dhe përdor treguesit kryesorë të performancës për shërbimin me shumicë.

61. Operatori FKT do të përfshijë në OR treguesit kryesorë të performancës në përputhje me këtë rregullore.

62. Operatori FKT siguron që treguesit kryesorë të performancës të përfshijnë të paktën përbërësit e mëposhtëm të shërbimit me shumicë:

62.1. procesi i porosities:

62.1.1. afatin për t'iu përgjigjur rezultatit të hulumtimit teknik teorik të shërbimit;

62.1.2. afatin për t'iu përgjigjur rezultatit të hulumtimit teknik praktik të shërbimit;

62.1.3. afatin për t'iu përgjigjur në opsionet e shërbimeve me shumicë;

62.2. Instalimi i një shërbimi;

62.3. numri i defekteve/prishjeve;

62.4. Koha e riparimit të defekteve/prishjeve për:

62.4.1. koha e riparimit të defekteve/prishjeve në rast se shërbimi me shumicë do të ndërpritet;

62.4.2. koha e riparimit të defekteve/prishjeve në rast se shërbimi me shumicë nuk do të ndërpritet.

63. Operatori me FNT, duke përdorur treguesit kryesorë të performancës, i mundëson ARKEP, aplikuesit dhe përfituesit të krahasojnë shërbimet me shumicë të ofruara nga operatori me FNT

(përfshirë të gjithë përbërësit e shërbimit) me aplikuesin ose përfituesin me shërbimet me shumicë të ofruara nga operatori me FNT brenda vetvetes.

64. Operatori me FNT dhe aplikuesi mund të bien dakord mbi treguesit kryesorë të performancës.

65. Operatori me FNT do të paraqesë në ARKEP një raport të treguesve kryesorë të performancës deri më datën 1 gusht të çdo viti për gjysmën e parë të vitit kalendarik aktual dhe deri më datën 1 shkurt për gjysmën e dytë të vitit kalendarik të mëparshëm.

66. ARKEP do të publikojë treguesit kryesorë të performancës të paraqitur nga operatori me FNT në faqen e internetit të ARKEP.

XI. Dispozitat përfundimtare

Neni X Hyrja në fuqi

X.1 Kjo rregullore hyn në fuqi ditën e miratimit me vendimin e Bordit të ARKEP.

Prishtinë, xx/12/ 2019

Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare

Kryetar i Bordit

Shtojca 1

Dënimet dhe Marrëveshjet në nivel të Shërbimit

III. Marrëveshjet në nivel të shërbimit dhe dënimet kontraktuale për qasjen e pakufizuar në lak lokal

Nr.	Marrëveshjet e nivelit të shërbimit	Koha	Dënimet për vonesa Në euro	Numri maksimal vonesave në dp ose orë
1	2	3	4	5
1	Sigurimi i një përgjigje mbi aftësitë teknike të shërbimit	10 dp	dp x K	10
2	Instalimi i një shërbimi pasi të keni marrë një përgjigje pozitive ndaj aftësive teknike të shërbimit dhe shërbimit shtesë, nëse aplikanti ka zgjedhur marrjen me qira të NTU të operatorit me FNT, përveç kohës së vendosjes së shërbimit të hyrjes së pakufizuar.	30 dp	dj x K	15
3	Instalimi i një shërbimi pasi të keni marrë një përgjigje pozitive ndaj aftësive teknike të shërbimit dhe shërbimit shtesë, nëse aplikanti ka zgjedhur NTU-në e vet, përveç kohës së vendosjes së shërbimit të hyrjes së pakufizuar.	15 dp	dp x K	10
4	Koha e riparimit të defekteve/prishjeve pa ndërprerje të shërbimit të komunikimit elektronik	5 dp	dp x K	10
5	Koha e riparimit të defekteve/prishjeve me ndërprerjen e shërbimit të komunikimit elektronik	66 orë	orë x K	10

dp - DP (ditë pune)

orë

K - niveli i dënimeve të ofruara nga operatori me FNT

IV. Marrëveshjet e nivelit të shërbimit dhe dënimet kontraktuale për shërbimet e hyrjes në bitstream

Nr.	Marrëveshjet e nivelit të shërbimit	Koha	Dënimi për vonesat Në euro	Numri maksimal vonesave në DP ose orë
1	2	3	4	5
1	Ofrimi i një përgjigje mbi aftësitë teknike të shërbimit	10 dp	dp x K	10
2	Instalimi i një shërbimi pasi të keni marrë një përgjigje pozitive ndaj aftësive teknike të shërbimit dhe shërbimit shtesë, nëse aplikanti ka zgjedhur marrjen me qira të NTU të operatorit me FNT përveç kohës së vendosjes së shërbimit të hyrjes në bitstream.	20 dp	dp x K	10
3	Instalimi i një shërbimi pasi të keni marrë një përgjigje pozitive ndaj aftësive teknike të shërbimit dhe shërbimit shtesë, nëse aplikanti ka zgjedhur NTU-në e vet, përveç kohës së vendosjes së shërbimit të hyrjes në bitstream.	10 dp	dp x K	10
4	Koha e riparimit të defekteve/prishjeve pa ndërprerje të shërbimit të komunikimit elektronik	5 dp	dp x K	10
5	Koha e riparimit të defekteve/prishjeve me ndërprerjen e shërbimit të komunikimit elektronik	66 orë	orë x K	10

Shtojca 2

Marrëveshje shtesë të nivelit të shërbimit dhe dënimet kontraktuale për qasje të hapur dhe shërbimet e hyrjes në bitstream

Nr.	Marrëveshjet e nivelit të shërbimit	Koha	Dënimet për vonesa Në euro	Numri maksimal vonesave në DP ose orë
1	2	3	4	5
1	Ofrimi i kablllove lidhëse me qira	përcakton palët me marrëveshje por jo më gjatë se "x" dp	dpxK	10
2	Ofrimi i kolokimit të pajisjeve.	përcakton palët me marrëveshje por jo më gjatë se "x" dp	dpxK	10
3	Sigurimi i vendosjes së kablllove në ambient të brendshëm	përcakton palët me marrëveshje por jo më gjatë se "x" dp	dpxK	10
4	Sigurimi i fibrave të errëta me qira për backhaul	përcakton palët me marrëveshje por jo më gjatë se "x" dp	dpxK	15
5	Koha e riparimit të defekteve/prishjeve për fibër të errët pa ndërprerjen e shërbimit të komunikimeve elektronike	30 wd	dpxK	15
6	Koha e riparimit të defekteve/prishjeve për fibër të errët me ndërprerjen e shërbimit të komunikimeve elektronike	72 h	orëxK	10
7	Koha e ofrimit të Ethernet ose IP Backhaul	përcakton palët me marrëveshje por jo më gjatë se "x" dp	dpxK	15
8	Koha e riparimit të defekteve/prishjeve për Ethernet ose IP backhaul pa ndërprerje të shërbimit të komunikimeve elektronike	30 dp	dpxK	15

9	Koha e riparimit të defekteve/prishjeve për Ethernet ose IP backhaul me ndërprerje të shërbimit të komunikimeve elektronike	72 orë	orëxK	10
10	Në rastin e FTTN dhe linjave të kabllave çiftë të përdredhura metalike të abonentëve, me kërkesë të aplikantit, kohën e dorëzimit të listës së adresave të kabineteve të fundit të shpërndarjes ose pikave të lidhura me këto pika shpërndarjeje, duke përdorur Vektorimin VDSL 2 - deri në 20 adresa të ndërtesave	3 dp	dpxK	10
11	Në rastin e FTTN dhe linjave të kabllave çiftë të përdredhura metalike të abonentëve, me kërkesë të aplikantit, kohën e dorëzimit të listës së adresave të kabineteve të fundit të shpërndarjes ose pikave të lidhura me këto pika shpërndarjeje, duke përdorur Vektorimin VDSL 2 - më shumë se në 20 adresa të ndërtesave	një dp shtesë për secilën nga 20 adresat e ardhshme të ndërtesës.	dpxK	10

X - afati i caktuar nga operatori me FNT

Shtojca 3

Lista e artikujve për ofrimin e shërbimeve me shumicë

Nr	Mjetet/objektivi i qasjes	Lloji i qasjes	Shërbimi	Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Njësia e matjes, metodologjia e llogaritjes	Tarifa pa TVSH (EUR)
1	2	3	4	5	6	7	8
2							
3							
4							
5							
6							

TVSH - Tatimi mbi vlerën e shtuar

Shtojca 5

Tarifa e abonimit të llogarisë së përdoruesit të mjetit

Nr	Elementi i shërbimit	Njësia matëse	Tarifa pa TVSH (EUR)
1	2	3	4
1			

Shtojca 6

Lista për pikat e shpërndarjes

Nr	Qasje në arkitekturën e rrjetit	Identifikuesi i pikës së shpërndarjes	Adresa e pikës së shpërndarjes dhe përshkrimi i vendndodhjes	Adresat e ndërtesave të lidhura me pikën e shpërndarjes
1	2	3	4	5
1	FFTH (P2P)			
2	FFTH (GPON)			
3	FFTB			

Shtojca 7

Adresat e nyjave të hyrjes së operatorit me FNT ku mund të krijohen pikat e hyrjes VULA

Identifikuesi i nyjës hyrëse	
1.	

Shtojca 8

Adresat e lokacioneve të pajisjeve në nivel rajonal dhe kombëtar

Tabela 1:

- I. Adresat e vendndodhjes së pajisjeve të operatorit me FNT, ku është e mundur të krijoni një pikë hyrje për qasje në bitstream në shtresën e dytë të Ethernet OSI

Nr	Identifikuesi	Adresa
1.	2	3

Tabela 2:

- I. Adresat e vendndodhjes së pajisjeve kombëtare të operatorit me FNT, ku është e mundur të krijoni një pikë hyrje për qasje në bitstream në shtresën e dytë të Ethernet OSI

Nr	Identifikuesi	Adresa
1.	2	3

Tabela 3:

- I. Adresa e vendndodhjes së pajisjeve të nivelit rajonal të operatorit me FNT, ku është e mundur të krijoni një pikë hyrje për qasje në bitstream në shtresën e dytë të IP OSI

Nr	Identifikuesi	Adresa
1.	2	3

Tabela 4:

- I. Adresat e vendndodhjes së pajisjeve të nivelit kombëtar të operatorëve me FNT, ku është e mundur të krijoni një pikë hyrje për qasje në bitstream në shtresën e dytë të IP OSI

Nr	Identifikuesi	Adresa
1.	2	3

DRAFT